Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por asepro - 16/02/2011 10:49

Todos alguna vez nos hemos visto obligados a llevar nuestro vehículo a reparar al taller mecánico con el gasto que ello supone.

Al dejar el coche siempre queda la preocupación de si nos lo arreglarán bien o tendremos algún problema más de lo esperado.

Ante esto debemos saber que las reparaciones en taller están garantizadas por Ley por un plazo concreto y en el caso de que no haya quedado bien reparado, podremos reclamar tal como indicamos:

- http://www.preguntasfrecuentes.net/2011/02/17/garantia-reparacion-de-un-vehiculo-en-taller/

Salu2.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por QUICO - 06/07/2012 10:09

Comentario enviado por QUICO:

ESTOY RECIBIENDO UN VEHÍCULO INDUSTRIAL DE PMA 15.000, CON UNA REPARACIÓN DE MOTOR COMPLETA, EL IMPORTE DE LA FACTURA 8740 Y PRESUPUESTO FUE DE 8000€, ARGUMENTAN QUE LA COMPRA DE VARIAS PIEZAS COMO TORNILLOS, JUNTAS, PORTES A COMPRAR, ETC, ME HAN INCREMENTADO LA CUENTA.
PREGUNTA: ¿DEBO DE PAGAR LA DIFERENCIA?, 2ª (QUE TIPO Y TIEMPO DE GARANTÍA TENGO DERECHO), GRACIAS
(SE TRATA DE VEHÍCULO INDUSTRIAL)

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por Javier Trujillo - 07/07/2012 19:56

QUICO escribió:
Comentario enviado por QUICO:

ESTOY RECIBIENDO UN VEHÍCULO INDUSTRIAL DE PMA 15.000, CON UNA REPARACIÓN DE MOTOR COMPLETA, EL IMPORTE DE LA FACTURA 8740 Y PRESUPUESTO FUE DE 8000€, ARGUMENTAN QUE LA COMPRA DE VARIAS PIEZAS COMO TORNILLOS, JUNTAS, PORTES A COMPRAR, ETC, ME HAN INCREMENTADO LA CUENTA.
PREGUNTA: ¿DEBO DE PAGAR LA DIFERENCIA?, 2ª (QUE TIPO Y TIEMPO DE GARANTÍA TENGO DERECHO), GRACIAS
(SE TRATA DE VEHÍCULO INDUSTRIAL)
Hola,si usted tiene el presupuesto por escrito y aceptado solo esta obligado a pagar lo que le habian

presupuestado.
Sobre la garantia en vehiculos industriales la ley obliga a dar 15 dias o 2000 km.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 08/07/2012 10:30

_____

Tal como puedes ver en al artículo superior, la garantía en la reparación de vehículos industriales será de 15 días ó 2.000 km tal como se establece en el Real Decreto 1457/1986 art. 16.

Sobre el presupuesto, negocia con ellos para que te lo rebajen ya que no se ajusta a lo que te habían indicado.

En caso de duda y si dispones de ese presupuesto de 8.000€ previo por escrito con las condiciones aceptadas, acude a Consumo para que te indiquen como interponerles la reclamación oportuna.

Si el presupuesto iba a exceder de lo acordado tenían que haberte avisado para ver si lo aceptabas antes de seguir con la reparación.

Salu2

QUICO:
ESTOY RECIBIENDO UN VEHÍCULO INDUSTRIAL DE PMA 15.000, CON UNA REPARACIÓN DE MOTOR COMPLETA, EL IMPORTE DE LA FACTURA 8740 Y PRESUPUESTO FUE DE 8000€, ARGUMENTAN QUE LA COMPRA DE VARIAS PIEZAS COMO TORNILLOS, JUNTAS, PORTES A COMPRAR, ETC, ME HAN INCREMENTADO LA CUENTA.
PREGUNTA: ¿DEBO DE PAGAR LA DIFERENCIA?, 2ª (QUE TIPO Y TIEMPO DE GARANTÍA TENGO DERECHO), GRACIAS
(SE TRATA DE VEHÍCULO INDUSTRIAL)

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por OSCAR MARROQUIN - 18/09/2012 22:22

_____

Comentario enviado por OSCAR MARROQUIN:

COMO LE HAGO? LLEVE MI CARRO AREPARAR A UN TALLER Y SE TARDARON MUCHO EN ENTREGARMELO Y ME LO ENTREGARON PEOR DE COMO ESTABA PERO NO ME DIERON NINGUN PAPEL PARA COMPROBAR Y QUISIERA QUE ME LO ARREGLARAN QUE HAGO NO SE QUIEREN HACER RESPONSABLES

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 19/09/2012 08:47

_____

En el artículo superior puedes ver qué garantía tienen las reparaciones efectuadas en taller.

Tienes que pedir siempre comprobante de la entrada del vehículo en taller y la fecha de salida cuando te lo entreguen, así los kms que tiene cuando lo llevas. Sino te será muy difícil reclamar después si no ha quedado bien arreglado.. Pide también factura de la reparación.

En tu caso tendrías que acudir a Consumo, para que te indiquen la mejor forma de interponerles la reclamación en tu caso.

- La información facilitada se refiere al caso de que vivas en España.

Salu2 y ánimo.

OSCAR MARROQUIN:
COMO LE HAGO? LLEVE MI CARRO AREPARAR A UN TALLER Y SE TARDARON MUCHO EN ENTREGARMELO Y ME LO ENTREGARON PEOR DE COMO ESTABA PERO NO ME DIERON NINGUN PAPEL PARA COMPROBAR Y QUISIERA QUE ME LO ARREGLARAN QUE HAGO NO SE QUIEREN HACER RESPONSABLES

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por MARIA - 19/09/2012 11:42

_____

Comentario enviado por MARIA:

Tengo un problema con el taller mecánico y es que hace un mes y medio me cambiaron el servo de freno que cuesta un pasta, lo llevo al taller y lleva alli el coche mas de una semana, los llamo y solo me dicen que el proveedor no les dice nada que ellos tienen que probar que esta mal y que ya me dirán y así llevan días, y yo sin coche pidiendo prestado para ir a trabajar y así no puedo seguir ya que esta pieza esta en garantía y no puedo estar así, quisiera que me explicaran que puedo hacer para que no me toreen mas y dar a esto alguna solución a todo esto.
Gracias.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 25/09/2012 11:17

_____

Puedes ver información sobre este tema y cómo reclamarles en:

- http://www.preguntasfrecuentes.net/2009/10/14/que-pasa-con-la-garantia-de-un-vehiculo-si-esta-mucho-tiempo-en-taller/

Salu2

MARIA:
Tengo un problema con el taller mecánico y es que hace un mes y medio me cambiaron el servo de

freno que cuesta un pasta, lo llevo al taller y lleva alli el coche mas de una semana, los llamo y solo me dicen que el proveedor no les dice nada que ellos tienen que probar que esta mal y que ya me dirán y así llevan días, y yo sin coche pidiendo prestado para ir a trabajar y así no puedo seguir ya que esta pieza esta en garantía y no puedo estar así, quisiera que me explicaran que puedo hacer para que no me toreen mas y dar a esto alguna solución a todo esto.
Gracias.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por andres - 07/10/2012 13:44

Comentario enviado por andres:

he cambiado en agosto la correa de distribucion y ahora en octubre la correa se esta deshilachando. hise mas de dos mil kms. queria saver si tengo derecho a reclamar la garantia de reparacion.muchas gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 07/10/2012 21:06

La reparaciones en taller, tal como indicamos en el artículo superior, tienen una garantía de 3 meses o 2.000kms.

Sin embargo, las piezas que te pongan deben estar garantizadas por 2 años, por lo que si la correa se está deshilachando debes ir al taller cuanto antes y solicitar que te la cambien en garantía.

No es ni mucho menos normal que se deshilache así.

Salu2

andres:
he cambiado en agosto la correa de distribucion y ahora en octubre la correa se esta deshilachando. hise mas de dos mil kms. queria saver si tengo derecho a reclamar la garantia de reparacion.muchas gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por CARMELO JIMENEZ - 24/10/2012 10:53

Comentario enviado por CARMELO JIMENEZ:

TENGO UN OPEL CORSA DESDE EL 2010 , TIENE 4 AÑOS DE GARANTIA PUES EN SU MOMENTO PAGUE UN SUPLEMENTO POR 2 AÑOS MAS. EL CASO ES QUE AHORA ME QUIEREN

COBRAR POR UN ARREGO DE UNOS TIRADORES EN LA SUSPESION.
LLEVE EL COCHE AL TALLER OFICIAL POR UN RUIDO QUE ME HACE EL BACHEAR EN LA RUEDA DELANTERA IZQUIERDA, DICHO RUIDO ESTA DESDE EL PRINCIPIO DE LA COMPRA PRACTICAMENTE , DICHO RUIDO LO HE COMENTADO VARIAS VECES, DESDE LA PRIMERA REVISION, SIEMPRE ME DIJERON QUE PODIA SER UNA CHAPITA QUE LLEVA EL DISCO DE FRENO, LA APRETABAN , PERO AL TIEMPO VOLVIA A OIRSE. EL TEMA ES QUE AHORA ME DICEN QUE AUNQUE SUENA IGUAL ES ESA PIEZA QUE ESTA DESGASTADA Y QUE ESO NO LO CUBRE LA GARANTIA. EN ESTA REPARACION PROBE EL COCHE CON EL JEFE DE TALLER Y SU PRIMER DIAGNOSTICO FUE EL MISMO , ADEMAS ME HABLAN DE DESGASTE EN UN COCHE QUE NO LLEGA A 14000 KM. EN FIN ESTA ES LA ODISEA, A VER SI PODEIS AYUDARME A RECLAMAR , PUES ME COBRAN 101 EUROS .

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por PreguntasFrecuentes - 24/10/2012 11:51

_____

El problema es que esas "ampliaciones de garantía" que se contratan con el concesionario tiene muy limitado lo que cubren y lo que no, y la mayoría de las piezas suelen quedar fuera poniendo como excusa el "desgaste" del coche o sino mal uso del mismo.

Revisa el contrato de la ampliación de garantía que firmaste con ellos en su día para ver qué idnica respecto a lo que cubre y a lo que no, y si estuviera cubierto no dudes en pedirles una Hoja de Reclamaciones (puedes pedírsela de todas formas, no tienes nada que perder..)

Si aún estuvieras dentro de los 2 años desde la fecha de matriculación, estarías todavía dentro del plazo de garantía oficial, no en plazo de ampliacion, y sería más fácil reclamar que entre en garantía.

Salu2 y ánimo..

CARMELO JIMENEZ:
TENGO UN OPEL CORSA DESDE EL 2010 , TIENE 4 AÑOS DE GARANTIA PUES EN SU MOMENTO PAGUE UN SUPLEMENTO POR 2 AÑOS MAS. EL CASO ES QUE AHORA ME QUIEREN COBRAR POR UN ARREGO DE UNOS TIRADORES EN LA SUSPESION.
LLEVE EL COCHE AL TALLER OFICIAL POR UN RUIDO QUE ME HACE EL BACHEAR EN LA RUEDA DELANTERA IZQUIERDA, DICHO RUIDO ESTA DESDE EL PRINCIPIO DE LA COMPRA PRACTICAMENTE , DICHO RUIDO LO HE COMENTADO VARIAS VECES, DESDE LA PRIMERA REVISION, SIEMPRE ME DIJERON QUE PODIA SER UNA CHAPITA QUE LLEVA EL DISCO DE FRENO, LA APRETABAN , PERO AL TIEMPO VOLVIA A OIRSE. EL TEMA ES QUE AHORA ME DICEN QUE AUNQUE SUENA IGUAL ES ESA PIEZA QUE ESTA DESGASTADA Y QUE ESO NO LO CUBRE LA GARANTIA. EN ESTA REPARACION PROBE EL COCHE CON EL JEFE DE TALLER Y SU PRIMER DIAGNOSTICO FUE EL MISMO , ADEMAS ME HABLAN DE DESGASTE EN UN COCHE QUE NO LLEGA A 14000 KM. EN FIN ESTA ES LA ODISEA, A VER SI PODEIS AYUDARME A RECLAMAR , PUES ME COBRAN 101 EUROS .

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por Guillermo - 24/10/2012 21:06

_____

Comentario enviado por Guillermo:

Tengo un BMW X3 del 2006 ,estos coches tienen un problema, la famosa carbonilla,bueno!! Hos comento a los 4 años con 30000Kmtuve que cambiar el turbo la broma valía 3000 euros ,la casa se hizo cargo de un 50%de la reparación ,2 años y un mes después y con 70000km tengo el mismo problema ,tengo que volver a cambiar el turbo se ha gripado por lo mismo, leyendo la factura de la anterior reparación por detrás donde pone la garantia es lo que pone por ley pero la casa BMW la amplia a 2años la garantia de la pieza, mi pregunta es la siguiente,¿Tengo algún derecho a reclamarles ? Me podéis ayudar !!

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por mari carmen navas - 26/10/2012 15:52

_____

Comentario enviado por mari carmen navas:

he tenido el coche en el taller porque estaba roto. le han cambiado dos piezas y cuando lo he recogido el coche estaba igual. esta claro que esas dos piezas no eran ahora que derechos tengo.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por PreguntasFrecuentes - 26/10/2012 22:44

_____

La pieza en sí tiene una garantía de 2 años, así que si estás dentro de ese plazo, acude al concesionario cuanto antes para que te lo cambien.

Que te confirmen que te lo cubre esa garantía antes de nada. Sino pide un presupuesto previo de la reparación siempre.

Te cubriría la pieza, pero no la mano de obra..

En caso de tener problemas con el concesionario por este tema, no dudes en pedirles la Hoja de reclamaciones y acudir a Consumo.

Y si te es posible pide una segunda opinión en otro taller que sea de tu confianza, ya que el presupuesto puede variar muchísimo de unos a otros y las casas oficiales no suelen ser nada baratas en reparar....

Salu2

Guillermo:
Tengo un BMW X3 del 2006 ,estos coches tienen un problema, la famosa carbonilla,bueno!! Hos comento a los 4 años con 30000Kmtuve que cambiar el turbo la broma valía 3000 euros ,la casa se hizo cargo de un 50%de la reparación ,2 años y un mes después y con 70000km tengo el mismo problema ,tengo que volver a cambiar el turbo se ha gripado por lo mismo, leyendo la factura de la anterior reparación por detrás donde pone la garantia es lo que pone por ley pero la casa BMW la amplia a 2años la garantia de la pieza, mi pregunta es la siguiente,¿Tengo algún derecho a reclamarles ? Me

podéis ayudar !!

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 26/10/2012 22:45

_____

En el artículo superior puedes ver qué plazo hay para reclamar una reparación en garantçia. Si estás dentro de ese plazo ahí indicado, acude cuanto antes de nuevo a ese taller para que te lo reparen correctamente y en caso de discrepancias, no dudes en pedirles la Hoja de reclamaciones y acudir a Consumo.

Salu2 y ánimo.

mari carmen navas:
he tenido el coche en el taller porque estaba roto. le han cambiado dos piezas y cuando lo he recogido el coche estaba igual. esta claro que esas dos piezas no eran ahora que derechos tengo.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por jORGE - 03/11/2012 21:05

_____

Comentario enviado por jORGE:

Hace dos meses lleve el coche al taller de reparación de la marca, Toyota en este caso, puesto que el aire acondicionado ya no enfriaba. Me dijeron que funcionaba perfectamente pero que habia una pieza del sistema que dijeron estaba con una fisura y que posiblemente por eso no enfriara, me la cambiaron y también de paso me lo volvieron a cargar aunque tenia carga. Ahora resulta que despues de dos meses vuelve a dejar de enfriar y parece que es por lo mismo, pero resulta que también he circulado mas de 2000kms, exactamente 2050kms. He pedido cita para el taller, ¿este sobrepaso de kilometros me va a hechar para atras que me hagan la reparación gratuitamente y no podré hacer nada al respecto?

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 05/11/2012 20:54

_____

En tu caso, acude cuánto antes al taller. Presenta el justificante de que ya has pagado esa pieza hace nada y sigue sin funcionar...

No digas nada respecto a los kms, a ver si no te ponen pegas.

No sería normal que te pongan pegas por haberte excedido 50kms!!! Así que no dejes que no te entre en garantía por ese motivo.

Si se negaran a repararlelo correctamente, pide Hoja de reclamaciones y diles que hablarás con el Servicio de Atención al Cliente de la marca, porque no te parece normal..

Deben reparártelo gratuitamente, ya que la otra vez ya pagaste una reparación que no ha servido de nada.

Así que "lúchalo un poco" y no dejes que te digan que no te lo cubren.

Salu2

jORGE:
Hace dos meses lleve el coche al taller de reparación de la marca, Toyota en este caso, puesto que el aire acondicionado ya no enfriaba. Me dijeron que funcionaba perfectamente pero que habia una pieza del sistema que dijeron estaba con una fisura y que posiblemente por eso no enfriara, me la cambiaron y también de paso me lo volvieron a cargar aunque tenia carga. Ahora resulta que despues de dos meses vuelve a dejar de enfriar y parece que es por lo mismo, pero resulta que también he circulado mas de 2000kms, exactamente 2050kms. He pedido cita para el taller, ¿este sobrepaso de kilometros me va a hechar para atras que me hagan la reparación gratuitamente y no podré hacer nada al respecto?

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por Ignacio Rubio - 14/11/2012 19:55

_____

Comentario enviado por Ignacio Rubio:

El 2 de agosto me salió del taller un camion cabeza tractora que se incendio el cableado del motor según el taller la haberia fue por un cierre de un cable positivo con el chasis la haberia me costo 4125€ hoy dia 14 de octubre me ha vuelto a pasar lo mismo esto me ha pasado en Francia bordeáux y la grúa me lo lleva al taller que fue en Pamplona donde repare el camion
Esta reparacion debe de hacerse cargo el taller? No se lo que me dirá. Mañana que tengo que hacer si no se hacen cargo por favor necesito que me informen
En el caso de que me diga de que la haberia no fue por un cierre y que quiera volver a cobrar la reparacion por que no verifico antes la haberia el me dijo que reviso sistema electrico motor arranque alternador etc pero en la factura no pone ningún trabajo detallado
Por favor decirme que puedo hacer y que posibilidades tengo es un vehiculo industrial
Gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por Ignacio Rubio - 14/11/2012 19:59

_____

Comentario enviado por Ignacio Rubio:

En el mensaje de antes la fecha es 14 de noviembre
Gracias decirme algo por favor

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por PreguntasFrecuentes - 16/11/2012 10:58

_____

Buenos días.

Tal como indicamos en el artículo superior,

"Todas las reparaciones o instalaciones a un vehículo efectuadas por el taller están garantizadas por 3 meses ó 2.000 kilómetros recorridos (excepto en los vehículos industriales, que será de 15 días ó 2.000 km) tal como se establece en el Real Decreto 1457/1986 art. 16."

De todas formas, en el caso de estar fuera de ese plazo, lo lógico es que después de lo que has pagado y te salga de nuevo la misma avería, corran ellos con los gastos de dejártelo correctamente. Está claro que no lo repararon bien.

Así que guarda bien todos los justificantes de pago, de entrada y salida del taller y de la avería y reparación realizada, para que en caso de que se negaran, acudir a Consumo y presentarles una Hoja de reclamaciones (ya no tendrías nada que perder por ello...)

Salu2 y ánimo. Esperamos que esta vez te lo reparen como corresponde.

Ignacio Rubio:
El 2 de agosto me salió del taller un camion cabeza tractora que se incendio el cableado del motor según el taller la haberia fue por un cierre de un cable positivo con el chasis la haberia me costo 4125€ hoy dia 14 de octubre me ha vuelto a pasar lo mismo esto me ha pasado en Francia bordeáux y la grúa me lo lleva al taller que fue en Pamplona donde repare el camion
Esta reparacion debe de hacerse cargo el taller? No se lo que me dirá. Mañana que tengo que hacer si no se hacen cargo por favor necesito que me informen
En el caso de que me diga de que la haberia no fue por un cierre y que quiera volver a cobrar la reparacion por que no verifico antes la haberia el me dijo que reviso sistema electrico motor arranque alternador etc pero en la factura no pone ningún trabajo detallado
Por favor decirme que puedo hacer y que posibilidades tengo es un vehiculo industrial
Gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por PreguntasFrecuentes - 16/11/2012 10:58

_____

Respondido en comentario anterior.

Salu2

Ignacio Rubio:
En el mensaje de antes la fecha es 14 de noviembre
Gracias decirme algo por favor

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por Tamara Casa - 01/12/2012 21:44

_____

Comentario enviado por Tamara Casa:

Hola, buenas noches.
El pasado mes de marzo del 2012 acudí al taller por que me consumía liquido refrigerante y llego a no encender, el mecánico me informa que es una avería en la culata y decide ponerme una nueva.
Hoy me levanto y al coger el coche me marca en el ordenador de abordo revisar liquido refrigerante, abro el tapón y veo que esta lleno pero de aceite, voy al taller mas cercano y me dicen que es de la culata que me la dejaron mal y que a de mas me dejo un válvula desconectada.
Mi pregunta es: como la garantía ya venció tengo que pagar de nuevo la reparación de una culata que no tiene ni 9 meses y le puedo reclamar algo al anterior mecánico ya que según los del taller lo que me hizo fue una chapuza?
Un saludo y gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por PreguntasFrecuentes - 02/12/2012 11:28

_____

Hola.

Todo apunta que te hicieron una verdadera chapuza.. Quizás no llegaron ni a cambiarte la culata aunque te cobraran por ello.

Acude al Taller donde te realizaron la reparación y solicita la Hoja de reclamaciones. Acude con ella y con la factura de la reparación a consumo para que te indiquen la mejor forma de presentar dicha reclamación ya que está claro que no lo repararon bien.

Salu2 y ánimo.

Tamara Casa:
Hola, buenas noches.
El pasado mes de marzo del 2012 acudí al taller por que me consumía liquido refrigerante y llego a no encender, el mecánico me informa que es una avería en la culata y decide ponerme una nueva.
Hoy me levanto y al coger el coche me marca en el ordenador de abordo revisar liquido refrigerante, abro el tapón y veo que esta lleno pero de aceite, voy al taller mas cercano y me dicen que es de la culata que me la dejaron mal y que a de mas me dejo un válvula desconectada.
Mi pregunta es: como la garantía ya venció tengo que pagar de nuevo la reparación de una culata que no tiene ni 9 meses y le puedo reclamar algo al anterior mecánico ya que según los del taller lo que me hizo fue una chapuza?
Un saludo y gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por karla saen - 08/02/2014 15:55

_____

Comentario enviado por karla saen:

Hola,hace 6 meses se paro mi coche y lo lleve al taller. al cabo de 15 dias me dijeron que ya estaba reparado y al llegar ni le habian tocado y que volviera a la semana que tenian que pedir una pieza,luego me llamaron que ya estaba y cuando fui tampoco estaba.A los 2 meses me llego un parte de mi compañia de k habia tenido un pequeño golpe al probarlo y a dia de hoy despues de decirme en varias ocasiones que fuese a recogerlo y que tampoco habian terminado,ahora me dicen que no enciende y no saben de que es y que lo lleve a otro taller. Que hago?

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 09/02/2014 22:41

_____

Hola.

Tendrías que acudir a Consumo para que te indiquen la mejor forma de interponerles una Hoja de reclamaciones en este caso.

Y ya sabes a qué taller no volver. Antes de llevar el coche a otro taller, lo mejor es que preguntes entre tus conocidos si conocen algún taller de confianza para tener más referencias sobre a quién dejas tu coche, y pide siempre presupuesto previo a la reparación.

Salu2

karla saen:
Hola,hace 6 meses se paro mi coche y lo lleve al taller. al cabo de 15 dias me dijeron que ya estaba reparado y al llegar ni le habian tocado y que volviera a la semana que tenian que pedir una pieza,luego me llamaron que ya estaba y cuando fui tampoco estaba.A los 2 meses me llego un parte de mi compañia de k habia tenido un pequeño golpe al probarlo y a dia de hoy despues de decirme en varias ocasiones que fuese a recogerlo y que tampoco habian terminado,ahora me dicen que no enciende y no saben de que es y que lo lleve a otro taller. Que hago?

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por Elizabeth de la torre - 13/03/2014 23:45

_____

Comentario enviado por Elizabeth de la torre:

Tengo un taller repare una camioneta la entrege con una garantía de 3 meses a los 6 meses regresan y la reparo y ala hora de cobrar me dicen que es parte de garantía me niego y se quejan ante profeco que puedo hacer.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 17/03/2014 21:00

_____

La garantía en estos casos está muy clara, tal como puedes verla en el artículo superior en el punto "¿Qué garantía tienen las reparaciones de un vehículo en taller mecánico?"

Que reclamen a los 6 meses no quiere decir que les vayan a dar la razón...

Así que no te preocupes.

SAlu2 y ánimo.

Elizabeth de la torre:
Tengo un taller repare una camioneta la entrege con una garantía de 3 meses a los 6 meses regresan y la reparo y ala hora de cobrar me dicen que es parte de garantía me niego y se quejan ante profeco que puedo hacer.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por oscar - 17/05/2014 02:24

_____

Comentario enviado por oscar:

Hola,hace mas de un año tuve un accidente en el q rompi entre otras cosas la direccion,al sacarlo del taller note q sonaba raro al girar a la derecha,lo volvi a llevar y me cambiaron un rodamiento,me lo dieron y seguia sonando,se lo comunique por telefono pero me he demorado vastante en volver ha llevarlo y ahora se me ha roto la bomba de la direccion asistida y estoy combencido de q es por una mala reparacion,legalmente tengo algo a donde agarrarme?
Gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por juan manuel - 18/05/2014 16:32

_____

Comentario enviado por juan manuel:

Hace un mes y medio dejé el coche en el taller no de la casa oficial, pero tengo la factura de la reparación. No funcionaba la ventilación interior ni el aire y era por un relé (resistencia). Me lo repararon y en menos de dos meses le ha vuelto a ocurrir lo mismo. Sé que la garantía lo debe cubrir , pero y si el del taller dice que es de otra pieza lo cubrirá la garantía.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 21/05/2014 09:56

Hola.

Las reparaciones tienen un plazo de garantía que puedes ver en el artículo superior.

Si has superado ese plazo, ya no habría mucha posibilidad de que te lo reparen sin más. Pero habla con el taller de todas formas a ver si lo consigues o llegais a un acuerdo para abonar una parte..

Salu2

oscar:
Hola,hace mas de un año tuve un accidente en el q rompi entre otras cosas la direccion,al sacarlo del taller note q sonaba raro al girar a la derecha,lo volvi a llevar y me cambiaron un rodamiento,me lo dieron y seguia sonando,se lo comunique por telefono pero me he demorado vastante en volver ha llevarlo y ahora se me ha roto la bomba de la direccion asistida y estoy combencido de q es por una mala reparacion,legalmente tengo algo a donde agarrarme?
Gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 21/05/2014 09:59

No importa que no sea taller oficial. La garantía en las reparaciones se fija por ley y en el artículo superior puedes ver de qué plazo dispones para reclamar si no quedó bien solucionado.

Llévalo de nuevo y a ver qué te comentan.

Salu2

juan manuel:
Hace un mes y medio dejé el coche en el taller no de la casa oficial, pero tengo la factura de la reparación. No funcionaba la ventilación interior ni el aire y era por un relé (resistencia). Me lo repararon y en menos de dos meses le ha vuelto a ocurrir lo mismo. Sé que la garantía lo debe cubrir , pero y si el del taller dice que es de otra pieza lo cubrirá la garantía.

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por Leire - 29/10/2016 14:03

Comentario enviado por Leire:

Hola.
He comprado una autocaravana en un concesionario con un año de garantía. La cosa es que la compré un sábado y ya el domingo nos dejó tirados. La llevamos a un taller oficial de la marca, nos dijeron que ya la habían arreglado , fuimos de fin de semana y al volver nos volvimos a quedar tirados en la autopista. Vuelta al taller, según ellos la pieza nueva que nos pusieron estaba mal. Nos llaman para que

vayamos a recogerla pues ya la tenían arreglada. Vamos, la cogemos y no llegamos a recorrer ni un kilómetro , otra vez tirados. De nuevo para dentro, nos la vuelven supuestamente a reparar y al cogerla no llegamos ni a recorrer 100 metros. Nos íbamos de vacaciones al dia siguiente con lo que nos quedamos sin vacaciones a cuenta de la avería y la incorrecta reparación.
Y además, de repente la alarma central ha dejado de funcionar mientras estaba en el taller el vehículo.
Mi duda es, a quién debo reclamar? Al concesionario que nos vendió el vehículo, al taller por la mala reparación ? Y en este segundo caso reclamo yo como afectada? Pues la factura la pagó el concesionario (tenemos un año de garantía)
Nos hemos quedado sin vacaciones a cuenta de tanta gaita. Y tengo un cabreo monumental pues los mecánicos del taller OFICIAL me inspiran cero confianza...
Y mi otra duda es, puedo exigir que me reparen el sistema de alarma que me la pusieron nueva hace menos de un mes, cuando compré el vehículo. O reclamo esto de la alarma al concesionario donde la compré pues fueron ellos quienes la instalaron??

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller

Escrito por PreguntasFrecuentes - 31/10/2016 09:09

_____

Hola

Desde luego no es normal lo de ese taller... En esos casos creemos que tenéis que interponer una Hoja de reclamaciones para que os compensen por los perjuicios causados y lo reparen de forma definitiva...

Podríais haber solicitado vehículo se sustitución.

Tenéis que reclamar primero al vendedor para que se haga cargo todos los gastos que esas reparaciones ocasionen, y también al taller mecánico para que lo arregle bien de una vez.

Exige y guarda todos los partes de entrada y salida a taller donde figure el motivo por el que lo has llevado por si te hicieran falta más adelante para seguir reclamando.

- Sobre el sistema de alarma reclama al concesionario que te la instaló.

Salu2 y ánimo. Está claro que has tenido la mala suerte de dar con unos impresentables y falta de profesionalidad total..

A ver si te lo reparan bien ya.

Leire:
Hola.
He comprado una autocaravana en un concesionario con un año de garantía. La cosa es que la compré un sábado y ya el domingo nos dejó tirados. La llevamos a un taller oficial de la marca, nos dijeron que ya la habían arreglado , fuimos de fin de semana y al volver nos volvimos a quedar tirados en la autopista. Vuelta al taller, según ellos la pieza nueva que nos pusieron estaba mal. Nos llaman para que vayamos a recogerla pues ya la tenían arreglada. Vamos, la cogemos y no llegamos a recorrer ni un kilómetro , otra vez tirados. De nuevo para dentro, nos la vuelven supuestamente a reparar y al cogerla no llegamos ni a recorrer 100 metros. Nos íbamos de vacaciones al dia siguiente con lo que nos quedamos sin vacaciones a cuenta de la avería y la incorrecta reparación.
Y además, de repente la alarma central ha dejado de funcionar mientras estaba en el taller el vehículo.

Mi duda es, a quién debo reclamar? Al concesionario que nos vendió el vehículo, al taller por la mala reparación ? Y en este segundo caso reclamo yo como afectada? Pues la factura la pagó el concesionario (tenemos un año de garantía)
Nos hemos quedado sin vacaciones a cuenta de tanta gaita. Y tengo un cabreo monumental pues los mecánicos del taller OFICIAL me inspiran cero confianza...
Y mi otra duda es, puedo exigir que me reparen el sistema de alarma que me la pusieron nueva hace menos de un mes, cuando compré el vehículo. O reclamo esto de la alarma al concesionario donde la compré pues fueron ellos quienes la instalaron??

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por juanjo - 09/04/2017 06:54

_____

Comentario enviado por juanjo:

hola,tengo un taller,realice una reparacion a un vehiculo.el cliente me llamo diciendome que se ha roto el motor,y le dige que lo vuelva a traer que yo me hago cargo.el a decidido llevarlo a otro taller y me reclama que page esa factura.yo en todo momento le ofreci reparar sin coste alguno la reparacion.puede hacer eso

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por tucapital.es - 11/04/2017 04:38

_____

Yo creo que ha obrado mal. Si en todo momento te ibas a hacer cargo de la reparación, no puede optar unilateralamente a otro taller.

Salu2.

juanjo:
hola,tengo un taller,realice una reparacion a un vehiculo.el cliente me llamo diciendome que se ha roto el motor,y le dige que lo vuelva a traer que yo me hago cargo.el a decidido llevarlo a otro taller y me reclama que page esa factura.yo en todo momento le ofreci reparar sin coste alguno la reparacion.puede hacer eso

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por fermin - 16/10/2017 15:58

_____

Comentario enviado por fermin:

buenas tardes el 7-01-2015 me cambiaron la caja de direccion de mi vehiculo y a dia de hoy le hecho 20000 kms y el taller me dice que se tiene que volver a cambiar yo no estoy de acuerdo por el kilometraje que le hecho creo que no es normas ¿ que puedo hacer ? saludos

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 17/10/2017 07:42

_____

Buenos días

El problema es que las reparaciones o instalaciones a un vehículo efectuadas por el taller están garantizadas por 3 meses ó 2.000 kilómetros recorridos.

Por lo que en tu caso, ya no podrías reclamar su reparación en garantía..

Sin embargo, está claro que no es normal que sólo te haya durado 20.000kms... Por lo que te aconsejamos que cambies de taller y acudas a otro más profesional.

Pide presupuestos en varios talleres, ya que el coste de la reparación puede variar muchísimo de unos a otros..

Salu2 y ánimo

fermin:
buenas tardes el 7-01-2015 me cambiaron la caja de direccion de mi vehiculo y a dia de hoy le hecho 20000 kms y el taller me dice que se tiene que volver a cambiar yo no estoy de acuerdo por el kilometraje que le hecho creo que no es normas ¿ que puedo hacer ? saludos

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por fermin - 17/10/2017 17:45

_____

Comentario enviado por fermin:

MUCHAS GRACIAS, LO CURIOSO QUE ES UN SERVICIO OFICIAL ME HAN COMENTADO DE PEDIR UN INFORME TECNICO A UN PERITO INDUSTRIAL CON EL CUAL PONER UNA DEMANDA POR LA PIEZA DEFECTUOSA YA QUE EL PRESUPUESTO DE LA REPARACION SUPERE EN CRECES LOS 1000 €

SALUDOS

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 18/10/2017 07:45

_____

Bueno, podrías solicitarlo el informe técnico. Pide presupuesto a ver cuánto te costaría obtenerlo.

En ese caso podrías reclamar en base a la garantía de bienes de consumo que son 2 años (garantía de

2 años en piezas nuevas).

Pero te tocaría reclamar vía judicial. Antes de emprender esas acciones legales que siempre llevan mucho tiempo en resolverse, envía un burofax al taller avisándole de que las vas a iniciar, y dándole un plazo para resolverlo de forma amistosa, a ver si así consigues negociar...

Y si no acceden, tendrías que seguir adelante con los trámites judiciales. No te quedaría más remedio.

Si finalmente decides repararlo en otro taller porque necesitas el coche y no puedes esperar, debes antes de nada enviarles el presupuesto por burofax avisándole de ello y de que les reclamaras todos los gastos y perjuicios ocasionados.

Si lo reparas por tu cuenta sin avisarles previamente no podrías reclamarle el importe después..por haberlo hecho por tu cuenta y riesgo..

Salu2 y ánimo!!

fermin:
MUCHAS GRACIAS, LO CURIOSO QUE ES UN SERVICIO OFICIAL ME HAN COMENTADO DE PEDIR UN INFORME TECNICO A UN PERITO INDUSTRIAL CON EL CUAL PONER UNA DEMANDA POR LA PIEZA DEFECTUOSA YA QUE EL PRESUPUESTO DE LA REPARACION SUPERE EN CRECES LOS 1000 €

SALUDOS

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por fermin - 18/10/2017 17:12

_____

Comentario enviado por fermin:

muchas gracias saludos

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por PreguntasFrecuentes - 19/10/2017 07:37

_____

A ver si se resuelve lo mejor posible. Ya verás cómo sí, aunque te tocará "lucharlo" pero bueno.

Salu2!

fermin:
muchas gracias saludos

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por Agustin - 01/08/2019 16:35

_____

Comentario enviado por Agustin:

Buenas tardes,
Aunque la garantia haya caducado por un solo año, y se rompe el cambio automatico con solo 63oookm
Habiendo pasado siempre las revisiones.
I la ayuda del fabricante es ridicula el 25 por ciento de una factura de una cuantia superior a 6ooo euros.

Tengo alguna manera de reclamar

Gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por tucapital.es - 05/08/2019 10:15

_____

Da igual el kilometraje, la garantía es la que es, una vez que expira, ya no tienes garantía.

Salu2.

Agustin:
Buenas tardes,
Aunque la garantia haya caducado por un solo año, y se rompe el cambio automatico con solo 63oookm
Habiendo pasado siempre las revisiones.
I la ayuda del fabricante es ridicula el 25 por ciento de una factura de una cuantia superior a 6ooo euros.

Tengo alguna manera de reclamar

Gracias

==========

RE: Garantía reparación de un vehículo en taller
Escrito por Josep - 06/02/2021 19:16

_____

Comentario enviado por Josep:

Compré en agosto un Dacia en concesionario oficial de la filial. Me lo entregan con defecto de fabrica. Ellos lo asumen como tal(no pasa de gasolina a GLP).La reparación se va dilatando cuatro meses con la repuesta de que la pieza defectuosa, se la envían otra vez en mal estado u otra que no pertenece a la solicitada. Todos excesivamente amables. Les comento que en fabrica o stock deben de tenerla. Al final dicen que la piden directamente a la fabrica. recibo la respuesta de que la han comprado en un taller de recambios pero lo pondran en garantia, para no tener problemas y que la garantia queda en suspenso durante el tiempo de reparación.

Tampoco me dan por escrito el stop de la garantia Además los seguros que venían asociados no pueden pararlos y eso que pertenecen a su filial financiera RCI
Me huele a chamusquina, pura y dura. Estoy harto de hablar con la sede central y dicen lo mismo pero no me lo quieren dar por escrito...surrealista, vamos. Qué debo de hacer a partir de ahora. En principio no pienso recoger el coche y como soy minusválido por matricula del coche de sustitución tengo que ir buscando aparcamiento fuera de mi barrio o pagando parquing.En el caso de devolver el coche solo puede efectuarse por achatarramiento

==========