

Cuidado con retirar efectivo a débito con la tarjeta de crédito de ING

Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 09:39

No retiréis dinero a débito en los cajeros que no sean de 4B con las tarjetas de crédito de ING, porque aunque te permita indicar que retiras a débito, no es así, será a crédito cobrandote una comisión del 3% del efectivo retirado además de la comisión del cajero en cuestión:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...de-ing-direct/>

Salu2.

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Jesus - 08/01/2016 09:04

Comentario enviado por Jesus:

Comento un caso real vivido por mí. Retiré, con mi tarjeta de CRÉDITO (no DÉBITO) de IngDirect la cantidad de 160€ de un cajero de Bankia (red Servired pero acogida a un semi-acuerdo con IngDirect) el pasado 4 de enero de 2016. Al ser el reintegro superior a 90€, tuve la medio-tranquilidad de, eligiendo la opción "Cuenta corriente" que me ofrecía el cajero de Bankia, pensar que jamás se me cobraría comisión. El cajero me advirtió de que la entidad emisora de mi tarjeta (IngDirect) podría llegarme a cobrar una comisión de 4.8€, pero era una advertencia, y yo supuse que se vería contrarrestado por el acuerdo entre Bankia e IngDirect.

Al ver que, tras varios días, seguía sin descontarse ese dinero (los 160€) de mi cuenta corriente de IngDirect y ver que el movimiento, en la web de IngDirect (sección Tarjetas) seguía "Pendiente", hoy 7 de enero he llamado a IngDirect. Pues bien. Por defecto, ese semi-acuerdo aplica sólo a tarjetas de DÉBITO, no CRÉDITO. Por norma (porque sí, habría que leer bien detenidamente todas las condiciones de las tarjetas), retirar con tarjeta de CRÉDITO de IngDirect en un cajero ajeno a la red 4B implica retirar a CRÉDITO, por mucho que el cajero te deje elegir entre "Cuenta corriente", "Cuenta ahorro", "Tarjeta"... Tanto es así que, hasta el día 5 de febrero, no se me restarán de mi cuenta de IngDirect los 160€ más los 4.8€ de comisión por retirar a CRÉDITO (un 3% del importe del reintegro).

Gracias a IngDirect, ellos se hacen cargo de esta comisión por esta vez (por un lado, por desconocer yo esta situación que se da sólo con tarjeta de CRÉDITO y fuera de la red 4B por mucho que se trate de Bankia o eBankinter y, por otro lado, por permitirme incorrectamente Bankia sacar de "Cuenta corriente" cuando no es así, cuando realmente se carga a tarjeta de crédito). De hecho, en IngDirect me han hecho ya, desde hoy mismo y por adelantado, un ingreso en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito con el importe que me cobrarán el día 5 de febrero por comisión (es decir, un abono de 4.8€ para que compense ese cobro de comisión que se me hará el 5 de febrero).

Es increíble la cantidad de casuísticas a las que estamos sujetos a partir de ahora para poder retirar nuestro dinero. Son muchas combinatorias que, ni gente "medio entendida", puede contemplar. Esto no debería quedar de esta manera y debería regularse apropiadamente.

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 09:06

Bien hecho por ING.

Pero debería de comunicar estas cosas a sus clientes. Con todo este lío de comisiones seguro que más de uno utilizan la tarjeta de crédito y les carga como a ti esa comisión del 3%.

Jesus:

Comento un caso real vivido por mí. Retiré, con mi tarjeta de CRÉDITO (no DÉBITO) de IngDirect la cantidad de 160€ de un cajero de Bankia (red Servired pero acogida a un semi-acuerdo con IngDirect) el pasado 4 de enero de 2016. Al ser el reintegro superior a 90€, tuve la medio-tranquilidad de, eligiendo la opción "Cuenta corriente" que me ofrecía el cajero de Bankia, pensar que jamás se me cobraría comisión. El cajero me advirtió de que la entidad emisora de mi tarjeta (IngDirect) podría llegarme a cobrar una comisión de 4.8€, pero era una advertencia, y yo supuse que se vería contrarrestado por el acuerdo entre Bankia e IngDirect.

Al ver que, tras varios días, seguía sin descontarse ese dinero (los 160€) de mi cuenta corriente de IngDirect y ver que el movimiento, en la web de IngDirect (sección Tarjetas) seguía "Pendiente", hoy 7 de enero he llamado a IngDirect. Pues bien. Por defecto, ese semi-acuerdo aplica sólo a tarjetas de DÉBITO, no CRÉDITO. Por norma (porque sí, habría que leer bien detenidamente todas las condiciones de las tarjetas), retirar con tarjeta de CRÉDITO de IngDirect en un cajero ajeno a la red 4B implica retirar a CRÉDITO, por mucho que el cajero te deje elegir entre "Cuenta corriente", "Cuenta ahorro", "Tarjeta"... Tanto es así que, hasta el día 5 de febrero, no se me restarán de mi cuenta de IngDirect los 160€ más los 4.8€ de comisión por retirar a CRÉDITO (un 3% del importe del reintegro).

Gracias a IngDirect, ellos se hacen cargo de esta comisión por esta vez (por un lado, por desconocer yo esta situación que se da sólo con tarjeta de CRÉDITO y fuera de la red 4B por mucho que se trate de Bankia o eBankinter y, por otro lado, por permitirme incorrectamente Bankia sacar de "Cuenta corriente" cuando no es así, cuando realmente se carga a tarjeta de crédito). De hecho, en IngDirect me han hecho ya, desde hoy mismo y por adelantado, un ingreso en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito con el importe que me cobrarán el día 5 de febrero por comisión (es decir, un abono de 4.8€ para que compense ese cobro de comisión que se me hará el 5 de febrero).

Es increíble la cantidad de casuísticas a las que estamos sujetos a partir de ahora para poder retirar nuestro dinero. Son muchas combinatorias que, ni gente "medio entendida", puede contemplar. Esto no debería quedar de esta manera y debería regularse apropiadamente.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 09:23

Os dejamos el libro de tarifas donde no figura el tema de 4B y no 4B:

- <https://www.ingdirect.es/sobre-ing/pdf/AnexoPersFisicas.pdf>

Así que si os cobra como a Jesus, podéis reclamar y os tendrían que devolver la comisión cobrada por retirar a crédito cuando habéis indicado retirar a débito.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por angek - 08/01/2016 09:38

Comentario enviado por angek:

Gracias por el aviso.

Aunque estoy seguro que la mayoría de burbujistas no la tienen activa.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Geologia_Matutina - 08/01/2016 09:38

Comentario enviado por Geologia_Matutina:

En mi ignorancia:

¿Cómo era antes en cajeros no 4B?

Me suena que cualquier tarjeta de crédito te cobra ese 3% si retiras efectivo. ¿Con la de ING no era así antes?

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 09:39

Cuando usas la tarjeta de crédito, tienes la opción de elegir retirar dinero a débito y sería como una tarjeta de débito normal.

De hecho, si miras el libro de tarifas de ING, no hace distinción alguna entre tarjeta de crédito y débito, simplemente se refiere a si retiras a débito o a crédito.

La situación actual es que puedes retirar a débito en los cajeros de 4B con la tarjeta de crédito de ING con las comisiones de cajero que corresponda en cada caso, y que por cierto no se avisa en ningún lado de su libro de tarifas.

Salu2.

Geologia_Matutina:

En mi ignorancia:

¿Cómo era antes en cajeros no 4B?

Me suena que cualquier tarjeta de crédito te cobra ese 3% si retiras efectivo. ¿Con la de ING no era así antes?

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Freedomfighter - 08/01/2016 10:40

Comentario enviado por Freedomfighter:

Hombre lo suyo es usar la tarjeta de "débito" para sacar dinero a "débito" y no al revés.....digo yo...

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 10:40

Ya, pero como permite la tecnología y los cajeros... porque llevar 2 tarjetas cuando con 1 tienes las 2 opciones.

Lo mismo que cuando haces la compra con la tarjeta de crédito, puedes pagar a plazos o "al contado". Cuanto más versatilidad, mejor, ¿no?

Pero vamos, hay gente que han "metido" la pata y les han cobrado esa comisión y lo avisamos para que no caigáis en ese error.

Salu2.

Freedomfighter:

Hombre lo suyo es usar la tarjeta de "débito" para sacar dinero a "débito" y no al revés.....digo yo...

=====

Re: Cuidado con retirar efectivo a débito con la tarjeta de crédito de ING

Escrito por yequepasa - 26/10/2016 14:03

Como dice un compañero más abajo. Es normal que cuando vas a sacar dinero a un cajero con una tarjeta de débito, saques el "dinero a débito", digo yo.. no? No sabía que se podía sacar de otra forma con este tipo de tarjeta.

A ver si alguien me saca de dudas. :woohoo:

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Paco - 09/01/2017 13:31

Comentario enviado por Paco:

Confirmando lo que se ha explicado en el artículo.

El 22 de diciembre pasado saqué dinero en un cajero de Cajamar de la provincia de Málaga con mi tarjeta de crédito de ING. Solicité que cargaran el importe a mi cuenta corriente. El cajero no me avisó de que fuera imposible realizar a débito la operación. Tampoco me avisó de ningún cobro de comisión. Simplemente, me entregó el dinero. Posteriormente comprobé en la web de mi banco que el importe solicitado había sido cargado a mi tarjeta y me habían cobrado una comisión del 3%.

Extremos a tener en cuenta:

1. El cajero no me avisó de que fuera imposible efectuar la operación con cargo a mi cuenta corriente. Simplemente la efectuó con cargo a la tarjeta.
2. El cajero no me avisó del cobro de una comisión.

Pregunté por email a ING acerca del tema, y me contestaron que "únicamente es posible retirar a débito en los cajeros 4B". Como esa advertencia, que yo sepa, no ha sido comunicada a los clientes de ING (yo al menos no la he visto en ningún sitio), les he puesto una reclamación oficial. A ver si tengo tanta suerte como Jesús y, al menos, me dan una explicación.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Carmen - 05/12/2017 20:15

Comentario enviado por Carmen:

Gracias a este foro me doy cuenta que no he sido la única incauta, aunque en mi caso es mucho peor porque llevo casi dos años sacando dinero una y otra vez con la tarjeta de crédito de ING, en cajeros de Bankia como así nos indicaron y al sacar dinero me deja poner a cuenta corriente y el los avisos de comisiones dice que me repercutirá mi entidad un coste de 0 euros. Pues bien, no suelo mirar muy detenidamente los movimientos y después de 2 años veo una y otra vez comisiones de 13, 5 euros por cada vez que he sacado efectivo de 450 euros.

He hablado con ING y dice que comunicará esa incidencia de Bankia por no avisar pero no tengo muy claro que me abonen esas comisiones, más de 200 euros, ¿dónde puedo reclamar?. Muchas gracias

Paco:

Confirmando lo que se ha explicado en el artículo.

El 22 de diciembre pasado saqué dinero en un cajero de Cajamar de la provincia de Málaga con mi tarjeta de crédito de ING. Solicité que cargaran el importe a mi cuenta corriente. El cajero no me avisó de que fuera imposible realizar a débito la operación. Tampoco me avisó de ningún cobro de comisión. Simplemente, me entregó el dinero. Posteriormente comprobé en la web de mi banco que el importe solicitado había sido cargado a mi tarjeta y me habían cobrado una comisión del 3%.

Extremos a tener en cuenta:

1. El cajero no me avisó de que fuera imposible efectuar la operación con cargo a mi cuenta corriente. Simplemente la efectuó con cargo a la tarjeta.
2. El cajero no me avisó del cobro de una comisión.

Pregunté por email a ING acerca del tema, y me contestaron que "únicamente es posible retirar a débito en los cajeros 4B". Como esa advertencia, que yo sepa, no ha sido comunicada a los clientes de ING (yo al menos no la he visto en ningún sitio), les he puesto una reclamación oficial. A ver si tengo tanta suerte como Jesús y, al menos, me dan una explicación.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 07/12/2017 11:37

El que te ha cobrado es ING, así que reclama contra ING. Indica que a ti nadie te ha avisado que iba a cobrarte esa comisión.

Saludos.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Carmen - 12/12/2017 17:54

Comentario enviado por Carmen:

Muchas gracias.

Me han abonado las comisiones del último mes pero de las demás no están por la labor, haré reclamación directa en ING, según instrucciones del Banco España, en mi caso el importe total son 800 euros

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 13/12/2017 08:27

Pues es una pasta... lucha lucha, que es tu dinero.

Suerte!!!

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por EMILIO - 06/02/2018 12:54

Comentario enviado por EMILIO:

Me acaba de pasar lo mismo. Saqué dos veces de un cajero de Bankia con la tarjeta de crédito de ING, 50 y 100 euros respectivamente y me han aplicado 2 y 3 euros de comisión. Tras una hora debatiendo

con la chica de atención al cliente, se niega a retrocederme esas comisiones excusándose en que estos cajeros como no dan la opción de retirada a débito, he de suponer que lo hago a crédito. Todos estos "detalles" no son conocidos por los clientes y en la publicidad de ING tampoco lo pone. Tampoco los cajeros te advierten de que te van a cobrar comisión por lo que tiras para adelante y sacas el dinero. La sorpresa es cuando te viene la comisión. Creo que no son claros en ING porque no informan de nada de esto.

Conclusión. Cuidadín si sacáis dinero con la tarjeta de crédito en bankia.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por ramon - 26/07/2018 04:55

Comentario enviado por ramon:

En los cajeros de la CAIXA te dan opción a sacar de la cuenta corriente y de la cuenta de ahorro. Yo he cliccado en la opción "cuenta corriente" y no ha servido para nada. Me han cobrado 9 euros de comisión por sacar 300. Es una pequeña trampa que parece muy rentable para ING.

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Jorge - 06/05/2020 06:08

Comentario enviado por Jorge:

En pleno estado de alarma sigue la cosa igual, aún cuando el cajero le permita discriminar entre sacar dinero de cuenta corriente o tarjeta, fuera de la red 4B, el dinero retirado con la tarjeta de crédito se considerará crédito y comisión del 3% con mínimo de 2€. Vergonzoso ING

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por Miguel Gerrero Angulo - 12/07/2020 07:39

Comentario enviado por Miguel Gerrero Angulo:

No me deja sacar dinero con la tarjeta de crédito ING direct a q es debido y tengo dinero

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 12/07/2020 08:15

Puede existir muchos motivos. Tarjeta anulada, tarjeta bloqueada, tarjeta apagada (ING permite

desactivar temporalmente la tarjeta).

Debes de llamar a ING y te indicará cuál es el problema.

Salu2.

Miguel Guerrero Angulo:

No me deja sacar dinero con la tarjeta de crédito ING direct a q es debido y tengo dinero

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por JUAN LUIS MARTIN PEREZ - 05/11/2020 06:36

Comentario enviado por JUAN LUIS MARTIN PEREZ:

Es dia 5 y aun no me han cargado la tarjeta de credito ing

=====

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!

Escrito por tucapital.es - 05/11/2020 08:23

Efectivamente, indican que cargan los días 5 de cada mes.

JUAN LUIS MARTIN PEREZ:

Es dia 5 y aun no me han cargado la tarjeta de credito ing

=====