

## Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/04/2016 07:27

---

Hoy día 6 de abril comienza la Campaña de la Renta 2015 a presentar en 2016. Ya está disponible el Borrador y es posible confirmar la Declaración de la Renta, a través del nuevo sistema de Hacienda llamado Renta Web (operativo desde hoy)

Vemos cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web, el llamado "número de referencia" que Hacienda envía por sms a tu móvil (servicio RENO).

Leer más en:

-

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2016/04/06/hoy-comienza-la-renta-2015-como-conseguir-la-clave-de-e-acceso-al-renta-web-y-ver-el-borrador/>

Salu2!

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por luisa - 10/04/2016 11:31

---

Comentario enviado por luisa:

hola para solicitar el numero de referencia hago lo que se hace es decir poner el dni la cantidad de la casilla 490 y el numero del movil y efectivamente me lo dan en el movil por ejemplo la referencia de mi padre y la de mi madre pero en mi caso en la casilla 490 me pone 0,00 en la declaracion del 2014 y cuando pongo esa cantidad me pone error y me pide la cuenta bancaria es eso correcto mi duda es la cuenta haber sies algun fraude gracias

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por gheorghe radu - 10/04/2016 15:34

---

Comentario enviado por gheorghe radu:

hola,como puedo recuperar la casilla 490 de la renta 2014,gracias

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/04/2016 08:42

---

Hola.

No suele ser lo habitual, pero puede ocurrir que el dato de la casilla 490 sea '0'. Es lo que se conocen como declaraciones negativas. No debes preocuparte, porque podrás seguir accediendo al borrador de tu predeclaración y también a Renta Web.

Cuando esto ocurre tendrás que dejar el dato en blanco y marcar la casilla de no declarante para solicitar el número de referencia del borrador de la renta.

A ver si así lo consigues. Ya nos dirás.

Salu2

luisa:

hola para solicitar el numero de referencia hago lo que se hace es decir poner el dni la cantidad de la casilla 490 y el numero del movil y efectivamente me lo dan en el movil por ejemplo la referencia de mi padre y la de mi madre pero en mi caso en la casilla 490 me pone 0,00 en la declaracion del 2014 y cuando pongo esa cantidad me pone error y me pide la cuenta bancaria es eso correcto mi duda es la cuenta haber sies algun fraude gracias

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/04/2016 08:46

---

Hola.

¿No guardaste una copia de la Declaración del año pasado?

Si tienes una copia de esa declaración ejercicio 2014, o si te enviaron cartas de borradores y datos fiscales correos ahí también figura.

Sino puedes obtener el número de esa casilla en las oficinas de la Agencia Tributaria.

Y sino otras formas de acceder al renta web es mediante el PIN:

-

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2013/09/18/nuevo-sistema-pin-24-horas-con-el-que-aeat-quiere-eliminar-las-declaraciones-en-papel-a-partir-de-2014/>

Salu2

gheorghe radu:

hola,como puedo recuperar la casilla 490 de la renta 2014,gracias

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por joe luis - 11/04/2016 16:19

---

Comentario enviado por joe luis:

con respecto a la pregunta de luisa cuando en la 490 pone cero hay qedar la cuneta bancaria de la ultima declaracion y te mandan la referencia a mi me la han mandado asi ademas lo di en un apartado de como conseguir la referencia si la casilla es 0 un saludo

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 12/04/2016 06:49

---

Gracias por tu comentario de ayuda.

Será de mucha utilidad a muchos usuarios.

Salu2

joe luis:

con respecto a la pregunta de luisa cuando en la 490 pone cero hay qedar la cuneta bancaria de la ultima declaracion y te mandan la referencia a mi me la han mandado asi ademas lo di en un apartado de como conseguir la referencia si la casilla es 0 un saludo

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Jose Luis - 20/04/2016 13:26

---

Comentario enviado por Jose Luis:

jfluco@gmail.com Cómo obtener la referencia del cónyuge necesaria para realizar la declaración conjunta.

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 21/04/2016 09:13

---

---

De la misma manera que indicamos en el artículo superior sobre cómo solicitarlo.

Es necesario el telf móvil del cónyuge para que le envíen ahí el sms con la referencia.

Salu2

Jose Luis:

jfluco@gmail.com Cómo obtener la referencia del cónyuge necesaria para realizar la declaración conjunta.

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por GLORIA SANZ - 04/05/2016 08:04

---

Comentario enviado por GLORIA SANZ:

Cuando entro para pedir cita con hacienda, para que me hagan la declaración, con mi clave de referencia de este año, me ponen que ha caducado. ¿Es posible?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por tucapital.es - 04/05/2016 09:33

---

La clave que se te envió al móvil, no caduca.

Salu2.

GLORIA SANZ:

Cuando entro para pedir cita con hacienda, para que me hagan la declaración, con mi clave de referencia de este año, me ponen que ha caducado. ¿Es posible?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Bri - 10/05/2016 14:56

---

Comentario enviado por Bri:

Hola,mi casilla 490 es 0 y ni poniendo 0 ni marcando la casilla "no declarante"me deja obtener el

número de referencia,intento obtener una cita previa para q me informen y tampoco me deja ya q para cualquier tramite te exige Nº de referencia.Como lo puedo hacer???

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/05/2016 07:12

---

Hola.

No suele ser lo habitual, pero puede ocurrir que el dato de la casilla 490 sea '0'. Es lo que se conocen como declaraciones negativas. No debes preocuparte, porque podrás seguir accediendo al borrador de tu predeclaración y también a Renta Web.

Cuando esto ocurre tendrás que dejar el dato en blanco y marcar la casilla de no declarante para solicitar el número de referencia del borrador de la renta.

Sino prueba lo siguiente (comentario enviado por otro usuario en ese mismo caso:

"cuando en la 490 pone cero hay que dar la cuenta bancaria de la última declaracion y te mandan la referencia a mi me la han mandado así. Además lo dicen en un apartado de cómo conseguir la referencia si la casilla es 0"

A ver si así lo consigues. Ya nos dirás.

Salu2

Bri:

Hola,mi casilla 490 es 0 y ni poniendo 0 ni marcando la casilla "no declarante"me deja obtener el número de referencia,intento obtener una cita previa para q me informen y tampoco me deja ya q para cualquier tramite te exige Nº de referencia.Como lo puedo hacer???

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Javier - 17/05/2016 11:00

---

Comentario enviado por Javier:

Hola. En mi caso, el número que aparece en la casilla 490 de mi declaración del ejercicio 2014, es negativa. Al utilizar esa cifra, me da error. Cómo puedo proceder?  
Gracias!

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 18/05/2016 08:59

---

Hola.

No suele ser lo habitual, pero puede ocurrir que el dato de la casilla 490 sea '0' o negativo. Es lo que se conocen como declaraciones negativas. No debes preocuparte, porque podrás seguir accediendo al borrador de tu predeclaración y también a Renta Web.

Cuando esto ocurre tendrás que dejar el dato en blanco y marcar la casilla de no declarante para solicitar el número de referencia del borrador de la renta.

Sino prueba lo siguiente (comentario enviado por otro usuario en ese mismo caso:

“cuando en la 490 pone cero hay que dar la cuenta bancaria de la última declaracion y te mandan la referencia a mi me la han mandado así. Además lo dicen en un apartado de cómo conseguir la referencia si la casilla es 0”

A ver si así lo consigues. Ya nos dirás.

Salu2

Javier:

Hola. En mi caso, el número que aparece en la casilla 490 de mi declaración del ejercicio 2014, es negativa. Al utilizar esa cifra, me da error. Cómo puedo proceder?

Gracias!

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Irene - 29/05/2016 17:29

---

Comentario enviado por Irene:

Hola,

No consigo encontrar la declaración del año pasado y por tanto no dispongo de la información de la casilla 490. ¿Qué puedo hacer? ¿La podría conseguir pidiendo cita previa en las oficinas?

Saludos y gracias.

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por tucapital.es - 31/05/2016 08:33

---

Vete a Hacienda.

Si pides cita previa, también vale. Te ayudarán a elaborar la declaración.

Salu2.

Irene:

Hola,

No consigo encontrar la declaración del año pasado y por tanto no dispongo de la información de la casilla 490. ¿Qué puedo hacer? ¿La podría conseguir pidiendo cita previa en las oficinas?

Saludos y gracias.

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Carmen - 07/06/2016 11:39

---

Comentario enviado por Carmen:

Buenas tardes, no puedo obtener el nº de referencia del cónyuge, pongo la casilla 490 y el D.N.I. y me dice erróneo, y no se como hacerlo ya que al descargarme los datos en la renta los de ella no los incluye, por si me podéis ayudar.

Gracias.

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Mónica Ruiz Guerrero - 08/06/2016 06:24

---

Comentario enviado por Mónica Ruiz Guerrero:

En mi caso la casilla 490 aparece vacía, ¿qué debo hacer?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Mónica Ruiz Guerrero - 08/06/2016 06:24

---

Comentario enviado por Mónica Ruiz Guerrero:

En mi caso la casilla 490 aparece vacía, ¿qué debo hacer?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Mónica Ruiz Guerrero - 08/06/2016 06:24

---

Comentario enviado por Mónica Ruiz Guerrero:

En mi caso la casilla 490 aparece vacía, ¿qué debo hacer?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Mónica Ruiz Guerrero - 08/06/2016 06:24

---

Comentario enviado por Mónica Ruiz Guerrero:

En mi caso la casilla 490 aparece vacía, ¿qué debo hacer?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por tucapital.es - 08/06/2016 09:53

---

Cuidado con el tema de los decimales.

Si finalmente no lo puedes obtener, podrías utilizar la clave pin o dni electrónico o acudir a Hacienda.

Salu2.

Carmen:

Buenas tardes, no puedo obtener el nº de referencia del cónyuge, pongo la casilla 490 y el D.N.I. y me dice erróneo, y no se como hacerlo ya que al descargarme los datos en la renta los de ella no los incluye, por si me podéis ayudar.

Gracias.

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por tucapital.es - 08/06/2016 10:05

---



De tu declaración de la renta de 2014. Aparece vacía?

Salu2.

Mónica:

En mi caso la casilla 490 aparece vacía, ¿qué debo hacer?

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por Mónica - 27/06/2016 08:19

---

Comentario enviado por Mónica:

exactamente

=====

## RE: Hoy comienza la Renta 2015! ¿Cómo conseguir la clave de acceso al Renta Web y ver el Borrador?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 27/06/2016 08:33

---

No suele ser lo habitual, pero puede ocurrir que el dato de la casilla 490 sea '0' o negativo. Es lo que se conocen como declaraciones negativas. No debes preocuparte, porque podrás seguir accediendo al borrador de tu predeclaración y también a Renta Web.

Cuando esto ocurre tendrás que dejar el dato en blanco y marcar la casilla de no declarante para solicitar el número de referencia del borrador de la renta.

Sino prueba lo siguiente (comentario enviado por otro usuario en ese mismo caso:

“cuando en la 490 pone cero hay que dar la cuenta bancaria de la última declaracion y te mandan la referencia a mi me la han mandado así. Además lo dicen en un apartado de cómo conseguir la referencia si la casilla es 0”

A ver si así lo consigues. Ya nos dirás.

Salu2

Mónica:

exactamente

=====