

Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por PreguntasFrecuentes - 09/11/2016 11:51

Los coches recién comprados ya sean nuevos o de segunda mano, en ocasiones no hacen más que provocar quebraderos de cabeza a sus propietarios por múltiples fallos y averías que nunca terminan de estar bien reparadas, a pesar del periodo de garantía.

Reclamar la resolución del contrato, entregando el vehículo y que nos devuelvan el dinero parece la única solución. No es vía fácil pero hay gente que lo ha conseguido tal como os mostramos.

Leer más en:

-

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2016/11/09/averias-y-fallos-en-coche-recien-comprado-conseguir-la-devolucion-del-dinero/>

Salu2

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Tomy - 16/12/2016 14:42

Comentario enviado por Tomy:

Hola buenas,vereis sobre el pasado mes de marzo de este año (2016) adquirí un vehículo en una casa dedicada a la compraventa,se trata en concreto de un Clase B 245.Ya desde un primer momento empezó la cosa no muy bien,pues peque de novato en aspectos como que ese mismo mes le tocaba pasar la ITV, detalle que la casa compraventa no accedió a costear aunque se lo dije a la semana de haber adquirido el vehículo.

Bueno,a partir de hay la verdad son cuatro las chorraditas que le voy notando al vehículo,el botón de bloqueo de las ventanas traseras,que no funciona,el intermitente de uno de los retrovisores,en fin cosas que el chico de la compraventa me va solucionando con el único inconveniente de que cada vez que le subo el vehiculo a el taller que está como a 20km de mi casa,el coche se tira ayi tres días para cualquier chorrada tiempo que veo excesivo puesto que es un quebradero de cabeza el día a día sin vehículo en una casa donde trabajamos y lo necesitamos ambos,tanto mi mujer como yo,en fin hasta aquí más o menos bien,entre medias un guardapolvo de la transmisión,mas tarde me marca la revisión completa,vamos un ir y venir de talleres en poco más de seis meses que os prometo que en la vida había pasado yo tanto por un taller,de hecho el coche que vendí para comprarme este un volkswagen Polo,me acuerdo de el cada noche por que no se si es que me salió fantástico o que pero tuve que ir a el taller lo mínimo.

Bueno y ahora viene lo que ha mi juicio hasta ahora si que me está llegando a afectar y es que desde que se dieron las primeras lluvias a finales de verano principios de septiembre,Zas! Filtración de agua por el techo solar,tanto por la parte de el cuadro de luces como además tbien se me moja uno de los la,que digamos une el techo con la parte delantera de el vehículo en fin,una castaña que no le deseo a nadie,haber quien leches adquiere un vehículo que le entre agua,todo esto además aderezado con un sonido que tambien alerte a el chico de el taller de la garantía es como un yi yi que me dice que es la

correa auxiliar,psra lo que me ha presupuestado una reparación de unos 500€,en fin escribo esto por si alguien ha pasado por algo parecido o sabeis como puedo actuar,pues cada día me resulta hablar con el de la casa compraventa y aguantar siendo educado por que de verdad me siento realmente mal.
Gracias

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por PreguntasFrecuentes - 19/12/2016 07:55

Buenos días

Si te hubieras dado cuenta del detalle de la ITV antes, lo hubieras podido negociar e incluirlo en el precio. Sí que es verdad que son detalles que muy frecuentemente al comprar un coche se suelen olvidar revisar..

La filtración de agua sí es un problema más serio. y Eso sí que es un clarísimo defecto o vicio oculto por el que debes reclamar sin dudarle y exigir coche de sustitución mientras te lo solucionan.

Así que habla con ellos cuanto antes sobre ese tema, y si te ponen pegas, o no te lo quieren cubrir pide la Hoja de reclamaciones y acude a Consumo.

Cuando llueva recopila pruebas de lo que te sucede para presentarlas.

Respecto al tema del sonido, ni no da más fallo ni notas nada más, en tu caso esperaríamos a cambiar esa pieza si va a correr por tu cuenta, pues es posibel que no sea de eso, y pagues para nada... Por lo que te han dicho es como que te lo van a cambiar a ciegas...

Salu2 y ánimo!!!! Ponte serio y habla con jefe de taller o de postventa si es necesario.

Tomy:

Hola buenas,vereis sobre el pasado mes de marzo de este año (2016) adquirí un vehículo en una casa dedicada a la compraventa,se trata en concreto de un Clase B 245.Ya desde un primer momento empezó la cosa no muy bien,pues peque de novato en aspectos como que ese mismo mes le tocaba pasar la ITV, detalle que la casa compraventa no accedió a costear aunque se lo dije a la semana de haber adquirido el vehículo.

Bueno,a partir de hay la verdad son cuatro las chorraditas que le voy notando al vehículo,el botón de bloqueo de las ventanas traseras,que no funciona,el intermitente de uno de los retrovisores,en fin cosas que el chico de la compraventa me va solucionando con el único inconveniente de que cada vez que le subo el vehiculo a el taller que está como a 20km de mi casa,el coche se tira ayi tres días para cualquier chorrada tiempo que veo excesivo puesto que es un quebradero de cabeza el día a día sin vehículo en una casa donde trabajamos y lo necesitamos ambos,tanto mi mujer como yo,en fin hasta aquí más o menos bien,entre medias un guardapolvo de la transmisión,mas tarde me marca la revisión completa,vamos un ir y venir de talleres en poco más de seis meses que os prometo que en la vida había pasado yo tanto por un taller,de hecho el coche que vendí para comprarme este un volkswagen Polo,me acuerdo de el cada noche por que no se si es que me salió fantástico o que pero tuve que ir a el taller lo mínimo.

Bueno y ahora viene lo que ha mi juicio hasta ahora si que me está llegando a afectar y es que desde que se dieron las primeras lluvias a finales de verano principios de septiembre,Zas! Filtración de agua

por el techo solar,tanto por la parte de el cuadro de luces como además tbien se me moja uno de los la,que digamos une el techo con la parte delantera de el vehículo en fin,una castaña que no le deseo a nadie,haber quien leches adquiere un vehículo que le entre agua,todo esto además aderezado con un sonido que tambien alerte a el chico de el taller de la garantía es como un yi yi que me dice que es la correa auxiliar,psra lo que me ha presupuestado una reparación de unos 500€,en fin escribo esto por si alguien ha pasado por algo parecido o sabeis como puedo actuar,pues cada día me resulta hablar con el de la casa compraventa y aguantar siendo educado por que de verdad me siento realmente mal.
Gracias

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por alberto - 02/06/2017 14:40

Comentario enviado por alberto:

buenas tardes
compre un kia sportage nuevo y a los 8 meses se averio
y lleva en el taller 3 meses y no dan con la averia
me dan largas
he hablado ya con todo el mundo y les he dicho que si no dan con la averia me den un coche nuevo

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 05/06/2017 09:18

¿Has ido a consumo? pon una reclamación.

alberto:
buenas tardes
compre un kia sportage nuevo y a los 8 meses se averio
y lleva en el taller 3 meses y no dan con la averia
me dan largas
he hablado ya con todo el mundo y les he dicho que si no dan con la averia me den un coche nuevo

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Pablo M - 26/10/2017 18:11

Comentario enviado por Pablo M:

buen dia.

Compre un volkswagen vento 2017 y el auto comenzó a fallar a los dos meses de uso y así a fallado durante 10 ocasiones en 9 meses y la concesionaria no encuentra la falla. Ya se puso en peligro mi vida y la de mi familia cuando se apago el auto en carretera y volkswagen quiere seguir haciendo reparaciones y pruebas después de 9 meses de que presento la primer falla, algo que ya no estoy de acuerdo. ¿Estoy en mi derecho de exigir el cambio de unidad o devolución de mi dinero?

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por PreguntasFrecuentes - 27/10/2017 08:26

Respondido ya en:

-

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2014/09/02/exigir-devolucion-del-dinero-en-la-compra-de-un-coche-por-averias/comment-page-6/#comment-405064>

Salu2

Pablo M:
buen dia.

Compre un volkswagen vento 2017 y el auto comenzó a fallar a los dos meses de uso y así a fallado durante 10 ocasiones en 9 meses y la concesionaria no encuentra la falla. Ya se puso en peligro mi vida y la de mi familia cuando se apago el auto en carretera y volkswagen quiere seguir haciendo reparaciones y pruebas después de 9 meses de que presento la primer falla, algo que ya no estoy de acuerdo. ¿Estoy en mi derecho de exigir el cambio de unidad o devolución de mi dinero?

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Laura Mayolas Espadas - 30/06/2018 17:17

Comentario enviado por Laura Mayolas Espadas:

Hola!

El viernes recogí mi vehículo nuevo del concesionario. Yo vivo a unos 30 Km del concesionario y de camino a casa empezó a hacer un ruido extraño que poco a poco se fue intensificando. Cada vez que aceleraba para cambiar de marcha en la autopista el ruido se hacía más fuerte, hasta que se encendió un mensaje en rojo que decía "fallo motor aceite" y otro que decía "inmovilice el vehículo inmediatamente". El caso es que tuve que parar en la autopista. Vamos que me quedé tirada, con un coche que hacía 20 minutos que había salido del concesionario.

El lunes vendrá la grúa a buscar el vehículo y lo llevaré al concesionario. Me preocupa mucho que

reparen el vehículo y que le queden secuelas, porque el motor suena realmente mal, parece un tractor viejo.

¿Algún consejo? ¿Qué puedo hacer para iniciar reclamación? quiero que me cambien el vehículo por otro nuevo.

Un saludo,

Gracias!

Laura

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 02/07/2018 11:11

Pueden darte un coche nuevo o repararlo. Esa es la garantía.

El cliente sólo podrá exigir la resolución del contrato (devolución del dinero) en los casos en los que el vehículo no pueda ser reparado correctamente, o no pueda llevarse a cabo en un plazo razonable o sin causar mayores inconvenientes al comprador.

Salu2.

Laura Mayolas Espadas:
Hola!

El viernes recogí mi vehículo nuevo del concesionario. Yo vivo a unos 30 Km del concesionario y de camino a casa empezó a hacer un ruido extraño que poco a poco se fue intensificando. Cada vez que aceleraba para cambiar de marcha en la autopista el ruido se hacía más fuerte, hasta que se encendió un mensaje en rojo que decía "fallo motor aceite" y otro que decía "inmovilice el vehículo inmediatamente". El caso es que tuve que parar en la autopista. Vamos que me quedé tirada, con un coche que hacía 20 minutos que había salido del concesionario.

El lunes vendrá la grúa a buscar el vehículo y lo llevaré al concesionario. Me preocupa mucho que reparen el vehículo y que le queden secuelas, porque el motor suena realmente mal, parece un tractor viejo.

¿Algún consejo? ¿Qué puedo hacer para iniciar reclamación? quiero que me cambien el vehículo por otro nuevo.

Un saludo,

Gracias!

Laura

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Emilio - 05/08/2018 21:17

Comentario enviado por Emilio:

Me compré un Dacia Duster en febrero ,desde el primer día se le encendieron dos testigos el taller me daba largas diciendo era alguna partícula hasta que se encendieron otras dos como consecuencia pérdida de potencia , consumo elevado y fluctuaciones en las revoluciones y sin dejar de mencionar un problema de seguridad personal y vial la dirección peligrosamente sensible que en las irregularidades del terreno pierde la estabilidad de forma asombrosa y que espues de seis meses, siete visitas a los talleres, llamadas a atención al cliente de Renault nada de nada

Al final hoja de reclamaciones, denuncia al juzgado de lo civil , redes sociales e intentar que los impresentables de Renault Dacia en Córdoba (telleres José María Fernandez Fernández, y talleres mezquita motor en la Torrecilla y las Quemadas me den una solución y no sean argumentos invencibles y sin sentido que no se creen ni ellos

No volveré jamás a ninguno de estos talleres en cuanto me libre de ellos y lo desaconsejo totalmente
Mi teléfono 675427560

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 06/08/2018 12:05

Te salió mal... te deseo suerte en tu reclamación que tienes todas las de ganar, pero te hacen pasar el mal trago y perder tu tiempo.

Salu2.

Emilio:

Me compré un Dacia Duster en febrero ,desde el primer día se le encendieron dos testigos el taller me daba largas diciendo era alguna partícula hasta que se encendieron otras dos como consecuencia pérdida de potencia , consumo elevado y fluctuaciones en las revoluciones y sin dejar de mencionar un problema de seguridad personal y vial la dirección peligrosamente sensible que en las irregularidades del terreno pierde la estabilidad de forma asombrosa y que espues de seis meses, siete visitas a los talleres, llamadas a atención al cliente de Renault nada de nada

Al final hoja de reclamaciones, denuncia al juzgado de lo civil , redes sociales e intentar que los impresentables de Renault Dacia en Córdoba (telleres José María Fernandez Fernández, y talleres mezquita motor en la Torrecilla y las Quemadas me den una solución y no sean argumentos invencibles y sin sentido que no se creen ni ellos

No volveré jamás a ninguno de estos talleres en cuanto me libre de ellos y lo desaconsejo totalmente
Mi teléfono 675427560

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del

dinero

Escrito por Juan Angel - 01/01/2020 16:28

Comentario enviado por Juan Angel:

Buenos días, en Agosto de 2018 compre un Volkswagen Touran de ocasión en un concesionario oficial.

Es del 2016 y lo compre con 45000 km.

Al cabo de unos meses empecé a notar un ruido y que la marcha atrás no entraba bien. Lo lleve al taller, lo revisaron y me lo entregaron 1 mes y medio después, habiéndole cambiado el sincronizado de la marcha atrás y una junta homocinética de la transmisión. El mismo día que recogí el coche veo que el coche sigue haciendo ruido e incluso la marcha atrás queda como enganchada y hay que hacer fuerza para sacarla. Vuelvo a entregar el coche y llevo ya 2 meses y medio sin el coche. Sin noticias del mío. Con un coche que me han dejado que no es similar al mío (es un Golf)

Mi pregunta es si puedo reclamar la devolución del importe pagado por el coche. Ya que no me fío de cómo quede el coche y además sigo pagando las letras de un coche que no tengo.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 02/01/2020 11:36

De momento parece que están haciendo las cosas como debe, quizás el plazo sea algo dilatado.

Si tardan mucho más, podrías pedir la resolución del contrato ya que el tiempo de reparación tiene que ser en un plazo razonable.

El tema es eso de razonable, ellos dirán que están en plazo y tendría que ser un juez que dictamine.

Intenta hablar con ellos antes para meter algo de presión.

Salu2.

Juan Angel:

Buenos días, en Agosto de 2018 compre un Volkswagen Touran de ocasión en un concesionario oficial.

Es del 2016 y lo compre con 45000 km.

Al cabo de unos meses empecé a notar un ruido y que la marcha atrás no entraba bien. Lo lleve al taller, lo revisaron y me lo entregaron 1 mes y medio después, habiéndole cambiado el sincronizado de la marcha atrás y una junta homocinética de la transmisión. El mismo día que recogí el coche veo que el coche sigue haciendo ruido e incluso la marcha atrás queda como enganchada y hay que hacer fuerza para sacarla. Vuelvo a entregar el coche y llevo ya 2 meses y medio sin el coche. Sin noticias del mío. Con un coche que me han dejado que no es similar al mío (es un Golf)

Mi pregunta es si puedo reclamar la devolución del importe pagado por el coche. Ya que no me fío de cómo quede el coche y además sigo pagando las letras de un coche que no tengo.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Juan Angel - 03/01/2020 10:33

Comentario enviado por Juan Angel:

Ok muchas gracias!me he puesto en contacto con Volkswagen España para que medien y gestionen también con el taller.

De todos modos ahora mismo me informan que van a proceder a la reparación nuevamente de la caja de cambios.

La verdad tener un coche con 63.000 km y ya con la caja de cambios reparada por dos veces...no me quedo muy tranquilo con el coche.

Intentaré forzar la resolución del contrato.

He hecho cuentas y el coche lleva más de 4 meses y sumando desde que lo entregue la primera vez.

www.tucapital.es:

De momento parece que están haciendo las cosas como debe, quizás el plazo sea algo dilatado.

Si tardan mucho más, podrías pedir la resolución del contrato ya que el tiempo de reparación tiene que ser en un plazo razonable.

El tema es eso de razonable, ellos dirán que están en plazo y tendría que ser un juez que dictamine.

Intenta hablar con ellos antes para meter algo de presión.

Salu2.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 08/01/2020 12:40

Ya nos contarás. Pero si te lo cambian bien, no debería de haber problemas.

Además, mientras que accedan a repararlo y lo hagan en plazo razonable, no puedes hacer nada, salvo que ellos quieran.

Salu2.

Juan Angel:

Ok muchas gracias!me he puesto en contacto con Volkswagen España para que medien y gestionen también con el taller.

De todos modos ahora mismo me informan que van a proceder a la reparación nuevamente de la caja de cambios.

La verdad tener un coche con 63.000 km y ya con la caja de cambios reparada por dos veces...no me quedo muy tranquilo con el coche.

Intentaré forzar la resolución del contrato.

He hecho cuentas y el coche lleva más de 4 meses y sumando desde que lo entregue la primera vez.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Juan - 15/01/2020 09:57

Comentario enviado por Juan:

Buenos días, mi odisea con esta reparación sigue....Resulta que han intentado reparar la caja y han probado el coche y sigue igual. Ahora al parecer van a gestionar el cambio de caja. Me espera otro mes sin mi coche...

www.tucapital.es:

Ya nos contarás. Pero si te lo cambian bien, no debería de haber problemas.

Además, mientras que accedan a repararlo y lo hagan en plazo razonable, no puedes hacer nada, salvo que ellos quieran.

Salu2.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 15/01/2020 10:33

Intenta hablar con un abogado... que tenga experiencia en estos temas, para ver si tienes posibilidades para resolver al contrato.

Salu2.

Juan:

Buenos días, mi odisea con esta reparación sigue....Resulta que han intentado reparar la caja y han probado el coche y sigue igual. Ahora al parecer van a gestionar el cambio de caja. Me espera otro mes sin mi coche...

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por Juan - 04/03/2020 09:54

Comentario enviado por Juan:

A falta de firma he llegado a un acuerdo para la recompra del coche. No me dan la totalidad de lo que en su día pague, pero para acabar ya con esta situación he aceptado.

A todo esto el coche sigue sin arreglar...no dan con el problema.

Un saludo y gracias por la ayuda.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 04/03/2020 12:00

Enhorabuena... no te creas que es fácil conseguir eso.

De todas formas, esperemos que no hayas perdido mucho dinero.

Salu2

Juan:

A falta de firma he llegado a un acuerdo para la recompra del coche. No me dan la totalidad de lo que en su día pague, pero para acabar ya con esta situación he aceptado.

A todo esto el coche sigue sin arreglar...no dan con el problema.

Un saludo y gracias por la ayuda.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por CRISTINA - 14/07/2020 18:28

Comentario enviado por CRISTINA:

hola un coche que en agosto va hacer dos años en lo compre y durante este tiempo ha estado mas en taller que yo conduciendo tienen obligacion de dinero o alguna rebaja buena

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 15/07/2020 06:39

Si siempre se han hecho cargo de las reparaciones y el coche funciona ahora correctamente, no.

Salu2.

CRISTINA:

hola un coche que en agosto va hacer dos años en lo compre y durante este tiempo ha estado mas en taller que yo conduciendo tienen obligacion de dinero o alguna rebaja buena

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por David - 12/08/2020 16:23

Comentario enviado por David:

Hola, me compré un Ford Focus en julio del año pasado, hace justo un año, el problema es que no deajo de llevarlo al taller, 10 veces por problemas algunos importantes y otros pequeños detalles pero que están mal. No me da confianza y lo peor es que casi a cada mes tengo que llevarlo por alguna razón, estoy un poco arto. Lo he llevado más veces al taller este coche nuevo que un Renault anterior durante 15 años.

¿Puedo reclamar algo? ¿Puedo exigir que me lo cambien?

Un consejo. Gracias.

=====

RE: Averías y fallos en coche recién comprado: conseguir la devolución del dinero

Escrito por tucapital.es - 13/08/2020 09:38

La ley indica que:

Si después de la reparación del vehículo y una vez concluida el automóvil sigue sin ser conforme con el contrato, puede exigir su sustitución (salvo que resulte desproporcionada), una rebaja en el precio o la resolución del contrato.

Pero una cosa es lo que dice la ley y otra que el concesionario acepte así a la primera. Habría que ir a juicio, y tendrás que demostrar que lo que pides no resulte desproporcionada.

Es decir, si los fallos que han surgido son cosas pequeñas o normales, y te lo arreglan, pues no tienes derecho a la sustitución o resolución del contrato.

Salu2.

David:

Hola, me compré un Ford Focus en julio del año pasado, hace justo un año, el problema es que no deajo de llevarlo al taller, 10 veces por problemas algunos importantes y otros pequeños detalles pero que están mal. No me da confianza y lo peor es que casi a cada mes tengo que llevarlo por alguna razón, estoy un poco arto. Lo he llevado más veces al taller este coche nuevo que un Renault anterior durante 15 años.

¿Puedo reclamar algo? ¿Puedo exigir que me lo cambien?

Un consejo. Gracias.

=====