

## otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 13/11/2009 23:22

---

Hola acabo de venir del concesionario Utrewal que esta en alcalá de guadaira y me dicen que la ayuda se ha acabado, si y yo me lo creo. Hize un contrato con ellos el 17 de julio y aun no me han dado el coche, me dijeron que a principios de octubre lo tendría, despues que para el 13 de noviembre y ahora que para el 23 de noviembre esto es un cachodeo, ademas me informan que ya no me puedo acoger al plan 2000e, como!!!! si el ministro amplio los fondos, me dicen ademas que van a ser buenos conmigo y que los 1000€ no pero que si me aplican 500 por deferncia de la marca jejeje pero que si los cojo no podre reclamar luego....seran caras se saltan la ley de consumidores a la torera,, Para mas inri ando ya sin coche por que me cumplio el seguro, como pueden tardar mas de 5 meses en entregarmen un Wolfwagen passat...,mañana tengo cita con el gerente del concesionario un tal Mario para ver si entra en razones...ya que si no el lunes le meto una denuncia en consumo pa empezar... Por favor quiero opiniiones y medios juridicos para atajar el problema  
Gracias

=====

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por PreguntasFrecuentes - 14/11/2009 09:10

---

Buenos días Dani1010.

La verdad es que vaya forma de tener contento al cliente y que confíe en una marca...

Respecto al plazo de entrega:

Tienes que mirar bien tu contrato de pedido. Si hubieran puesto por escrito el plazo de entrega, podrías reclamarle esta parte. Lo más probable es que no lo hayan indicado para curarse en salud.

Sin embargo, aunque no te venga indicado en contrato, cuando hables con el gerente del concesionario, coméntale que tu encargaste ese vehículo porque el comercial te indicó que te llegaría a principios de Octubre. Al final ahora te dicen que para el 23 de Nov y te sientes totalmente engañado, ya que encima te has quedado sin coche y te están haciendo una gran faena.

Pide que impriman la orden de pedido en el ordenador, donde venga la semana de facturación (que es la semana en que tu coche saldría de fábrica), para saber si realmente te va a llegar el 23 de nov o tampoco va a ser así... ya que ya no confías..

No están obligados por ley a facilitarte un coche de sustitución hasta que te llegue el nuevo, pero si le muestras el perjuicio que te están haciendo y el descontento y decepcionado que estás con el concesionario y el trato recibido por el comercial, quizás el gerente ceda...

Sobre el Plan 2000E

No hay ningún control sobre lo que están haciendo los concesionarios con el Plan 2000E. Disponen de un cupo reducido de unidades al que poder aplicar la ampliación de presupuesto, pero es posible que lo reserven para nuevas ventas en vez de gastarlo en ventas o pedidos ya hechos...

Podrás reclamar ese dinero en función de cómo venga especificado en tu pedido y las cláusulas sobre el 2000E que te pusieran. En Julio no pensaban que se fuera a acabar la ayuda tan pronto, así que no tuvieron cuidado con las condiciones del contrato, así que muchos clientes han podido reclamarles ese

dinero o pedirles la devolución de la señal. Convendría que acudieras a una oficina de Consumo en tu ciudad para que echen un vistazo a lo que firmaste y te digan qué derechos tendrías en base a él.

Ahora mismo la ayuda autonómica en Andalucía aún no tenemos constancia de que esté aprobada. Así que el 2000€ consistiría en los 500€ del Estado y los 1.000€ de la marca. ¿Qué ayudas te aplican a ti entonces? Los 1.000€ de la marca y 500€ del concesionario como deferencia? Te obligan a desguazar coche para darte ese dinero?

En este enlace que te indicamos puedes ver telfs que te pueden servir de ayuda (Organizaciones de consumidores OCU y FACUA para que te den otra segunda opinión, el Tlef de FITSA para que te informen sobre el estado de las ayudas, etc)

Telfs de interés

Mucho ánimo y que te den explicaciones de todo. Ya nos contarás.

Salu2!

---

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 14/11/2009 11:13

---

Gracias por la pronta respuesta, pero mi duda es que si hubo una ampliacion eoctubre del plan 2000e y mi coche en fecha de contrato esta firmado desde julio como es que me deniegan esta ayuda...el problema es del concesionario que esta tardando en entregarme el coche ya que mientras antes me lo entregue antes cobrara la subvencion....de todas maneras he quedado a la 1 con el gerente ya le he avisado que voy a poner la denuncia CORRESPONDIENTE, que por 500 € no merece que desprestigie la marca y que se someta por parte de la junta aun procedimiento sancionador por consumo...l ya os cuento

---

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 14/11/2009 16:40

---

Acabo venir de hablar con el gerente del concesionario de wolswagen urewal alcalá de guadaira me da 3 opciones

1º me devuelve la señal de 300 € y se disculpa( aunque dice que no es culpa de la casa sino que el gobierno ha dado el dinero a los primeros que matriculaban y no a los primeros pedidos asi casas como coreano tenían un fuerte stocaje se han beneficiado, sin embargo casas como wolswagen que con la promoción del passat se han visto desbordado y no han podido acogerse muchos de ello a la subvencion ya que la fabrica de alemania no daba a vasto)

2º pago 1000 € mas por el coche y firmamos un documento en el cual se compromete que si el gobierno da al final esos 1000 € (estado y CCAA) me lo devuelve

3ºrenuncio al plan 2000€ y firmo un nuevo contrato sin acogerme a eses Plan ya que no hay fondos, solo tendria que abonar 500€ ya que los otros 500 € lo pone la casa(400 pone wolswagen y 100 el concesionario), dice que esta es la mejor opcion ya que con respecto a la segunda ve poco probable que la medida tenga efectos retroactivos una vez que se apruebe el presupuesto del estado de

2010...una cosa mas no tendria que entregar mi viejo coche ya que no se acoge al plan. La verdad es q me voy a decantar por esta opcion aunke entregare mi viejo coche ya que tiene mas de 20 años y quiero quitarme de vista posibles impuestos...

Total que el coche Volkswagen Passat me salia antes por 19900 € y ahora me sale por 20400€

Creo que ha sido sincero ademas me ha dicho que puedo consultar los ficheros de FITSA por si cree que ellos van a acogerse posteriormente a la subvencion y quedarse con el dinero lo cual seria una estafa..

que opinais?

=====

---

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por PreguntasFrecuentes - 15/11/2009 19:54

---

Hola de nuevo Dani1010.

Te comentamos tus 3 opciones:

Está bien que de ten la opción de devolvete la señal y que se haya disculpado. Es lo más lógico en estos casos, aunque no en todos los concesionarios lo hacen.

La excusa que te ha dado ha sido bastante inventada pero bueno...

Después de esperar tanto tiempo, que te devuelvan la señal y tener que volver a hacer otro pedido, que te va a salir igual o más caro, y volver a esperar el plazo de entrega, si el coche te gusta no merecería mucho la pena..

2º pago 1000 € mas por el coche y firmamos un documento en el cual se compromete que si el gobierno da al final esos 1000 € (estado y CCAA) me lo devuelve

No se conocen las condiciones de la ayuda para el 2010. No se sabe aún si tendrá carácter retroactivo o no, y no se sabe si las CC.AA, que ahora han ampliado el presupuesto con esfuerzo, el año que viene volverán a poner más dinero de su parte.

Por otro lado, a pesar de lo que te han dicho, el cliente no tendrá forma de saber si realmente el concesionario ha cobrado las ayudas o no, ya que FITSA (Teléfono: 91 484 13 05) que es la empresa encargada de la gestión no facilita esa información a los concesionarios..

3ºrenuncio al plan 2000€ y firmo un nuevo contrato sin acogerme a eses Plan ya que no hay fondos, solo tendria que abonar 500€ ya que los otros 500 € lo pone la casa(400 pone Volkswagen y 100 el concesionario), dice que esta es la mejor opcion ya que con respecto a la segunda ve poco probable que la medida tenga efectos retroactivos una vez que se apruebe el presupuesto del estado de 2010...una cosa mas no tendria que entregar mi viejo coche ya que no se acoge al plan. La verdad es q me voy a decantar por esta opcion aunke entregare mi viejo coche ya que tiene mas de 20 años y quiero quitarme de vista posibles impuestos...

Te asegurarías así al menos 500€. Sería como si te hubieras acogido al Plan 2000E y te hubieras beneficiado de los 500€ que da el Estado. Además, lo 500€ que antes aportaba Andalucía, de momento

según nuestra información están agotados.

Y encima no te obligan a desguazar coche:

- Con lo cual, puedes quedártelo si tienes algún sitio donde guardarlo y darlo de baja temporal para no pagar impuestos (sería consultarlo en Tráfico) y de baja en el seguro, y quizás más adelante lo puedas utilizar para otro plan de estos que van saliendo para desguazar coches..

- O sino, que te lo recojan del desguace y darlo de baja definitiva y olvidarte. -> Si decides esto, es casi mejor que hagas la gestión tu mismo que entregarlo al concesionario y tener que estar pendiente de qué hacen con él...

Ya nos contarás. No es fácil decidir.. :?

Salu2!

=====

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 20/11/2009 22:46

---

1º respuesta del ministerio

En contestación a su mensaje le comunicamos que la ampliación del Plan 2000E se aprobó por el Real Decreto 1667/2009, de 6 de noviembre y publicado en el BOE de 7 de noviembre. En la disposición adicional primera indica que:

La dotación de los 40 millones de euros se prorrateará entre los agentes de ventas que ya han intervenido en la fase anterior a esta prórroga.

Puede ser que el Concesionario con el que Vd. está realizando la operación haya hecho pocas operaciones y no haya recibido pocos/ninguno en esta prórroga.

No disponemos de más información ya que la gestión de este Plan se lleva a cabo a través de la Entidad Colaboradora FITSA, que es la que mantiene informados a los Agentes de Ventas.

Nº solicitud:

Atentamente, El Servicio de Información Administrativa  
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

2º respuesta fitsa

Acusamos recibo de su información y petición, no obstante le informamos de que la cualquier duda que tenga sobre la aplicación de ayudas a la compra de vehículos a través del Plan 2000 E deberá plantearla, como ya ha realizado, utilizando la página web del Ministerio de Industria (Oficina virtual de solicitud de información) o llamando al número de teléfono que se adjunta, :

<https://oficinavirtual.mityc.es/crmformweb/formularios/infoSia.aspx>

902446006

Atentamente,  
Fundación FITSA

3ª respuesta junta de andalucia

La Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa le informa que:

La Junta de Andalucía seguirá dando sus 500 euros por vehículo adquirido dentro del plan 2000 E acompañando los 500 euros por vehículo del Ministerio. Recientemente el Ministerio aprobó destinar 40 millones de euros más (80000 vehículos) para continuar el plan 2000 E. En resumen, podemos decir que la Junta de Andalucía da los 500 euros mientras lo haga el Gobierno Central. Recuerde que se llama plan 2000E porque se rebajan 2000 euros distribuidos así: 1000 del fabricante, 500 del Ministerio, y 500 de la Junta de Andalucía.

Por ello entendemos que el concesionario debería aplicarle el Plan 2000E en la compra de su vehículo puesto que hay fondos garantizados.

Si estima que precisa más información para su consulta, puede acudir al Servicio de Atención Telefónica (902 11 30 00) en horario de 08:00-20:00 de Lunes a viernes laborables.

Agradeciendo su consulta, le enviamos un cordial saludo.

=====

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por PreguntasFrecuentes - 22/11/2009 20:47

---

Hola de nuevo dani1010

Es decir, el Ministerio de Industria te remite a FITSA, y FITSA al Ministerio de Industria. Eso se conoce como pasar la pelota de unos a otros.. :?

Ya que no tienes nada que perder, lo que puedes hacer es remitir a cada uno el escrito del contrario diciéndoles algo así como..:

Tal como me hicieron saber en su escrito, me he puesto en contacto con la Entidad colaboradora de las ayudas FITSA obteniendo la siguiente me remite a ustedes de nuevo.

Con lo cual me gustaría conocer si existe algún tipo de control sobre los concesionarios como sería lo lógico, y algún tipo de orden en la aplicación de las ayudas o por el contrario pueden decidir a quién incluir en el cupo y a quién no según les venga en gana..

La gestión de las ayudas las realiza FITSA, pero bajo las pautas que se supone que se han establecido previamente. O resulta que no hay ninguna pauta tal como parece....

----

Pide explicaciones.

Respecto a la Junta de Andalucía, mientras no se publique la ampliación del presupuesto autonómico en el BOJA (Boletín Oficial de la Junta de Andalucía) no hay nada garantizado... Podrías preguntarles en qué fecha está previsto su publicación oficial.

Una vez publicado oficialmente podrías reclamar al concesionario que te la aplicaran.

Ya nos contarás a ver si eliges alguna de las opciones que el concesionario te ofreció. La verdad es que es increíble todo lo que está sucediendo respecto al Plan 2000E.

Los clientes en vez de estar disfrutando de su coche nuevo como corresponde tienen gran confusión y no saber qué hacer y ningún respaldo ni control por parte de las organizaciones públicas..

Animo y ya nos seguirás informando a ver cómo sigue todo.

Salu2

---

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 07/12/2009 01:01

Por fin tengo ya el coche me lo dieron el viernes, hice un nuevo contrato con fecha de 1 de diciembre, al final tuve que entregar 500 € más de lo pactado. Pero mi coche aunque no lo quiero para nada ni por asomo se lo di al concesionario, eso sí me pidieron una fotocopia del permiso de circulación, dice que para demostrar ante la casa Volkswagen que ese coche no pudo acogerse al plan y le den 400 € ya que el concesionario puso los otros 100 €

Claro esta puse la reclamación en la hoja de quejas, el chico que me atendió me regaló inspección a los 5000, 10000, 15000 y 20000 km gratis para compensarme de alguna forma, aunque yo lo que quería era una sillita para bebés, pero por lo visto el gerente se negó, ya que mi coche apenas sacaban beneficio, jeje

La verdad es que el coche es una gozada, y es lo único que me consuela, de todas formas si no me contestan a los 15 días hábiles la reclamación la tramitare vía consumo... además a lo mejor las ayudas del año 2010 se tramiten directamente por los ciudadanos y así dare de baja mi coche y lo achatarre y pueda coger algo o bien lo vendo a un particular para que se beneficie del plan del 2010  
saludos y gracias por vuestras respuestas...

---

## Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por PreguntasFrecuentes - 07/12/2009 22:40

Hola Dani1010!

Nos alegramos mucho de que por fin tengas tu coche! Ahora a disfrutarlo y a olvidar un poco las penas ;)

Por lo demás, decirte que hiciste muy bien en no entregar tu coche viejo. Continuamente van saliendo "Plan renovés" de este tipo 2000E para eliminar vehículos contaminantes y viejos, y puedes sacarle

algún beneficio vendiéndolo a alguien que se quiera comprar un coche nuevo y lo necesite para aplicarle las ayudas (en el 2010 habrá nuevo presupuesto para el 2000E y desaparecerán un poco los problemas actuales).

Puedes anunciarlo en:

[anunciate-compra-venta-coches-nuevos-y-de-2-mano-t588.html](#)

Hiciste bien en poner la reclamación, ya que nadie te advirtió a la hora de comprar el coche de la posibilidad de que te ocurriera todo lo que te ha pasado respecto al Plan 2000E. Simplemente muchas veces se da un precio atractivo para que el cliente encargue sin explicar más allá los pros y contras. :(

el chico que me atendio me regalo inspeccion a los 5000, 10000, 15000 y 20000km gratis pa compensarme de alguna forma, aunke yo lo que queria era ona sillita porta bebes, pero por lo visto el gerente se nego, ya que mi coche apenas sacaban benefico,jeje - A los vehículos marca VW sólo hay que hacer una revisión de niveles a los 3.000-5.000 kms y el primer mantenimiento a los 15.000 ó 30.000 dependiendo de si tu vehículo lleva aceite longlife o no. (echa un vistazo a tu libro de mantenimiento y garantía donde te viene reflejado cada cuanto se realiza el mantenimiento en tu caso.

Si en tu caso la primera revisión de cambio de aceite y filtros corresponde a los 30.000kms, en las anteriores, que son las que te regalan, sólo te revisarán los niveles... Pide que te regalen la primera y segunda revisión oficial que son las que cuestan dinero. (puedes consultar con el Servicio teléfono de Atención al cliente VW : 902 151 161- de 09:00 a 20:00 horas. si te corresponde a los 15 ó 30.000kms para tu motor si no te viniera claramente indicado en tu libro de revisiones)

Esperamos que tu reclamación prospere y sirva al menos para compensarte todos los dolores de cabeza y preocupaciones por la modificación de precio debido al Plan 2000E no aplicado.

Para cualquier consulta más que te podamos ayudar, no dudes en escribirnos.

Salu2!

=====

### Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 25/12/2009 21:53

viendo la canidad de afectados por la finalizacion del plan 2000e, y siendo la mayoría de ellos de la marca wolkswagen os propongo que lo denunciéis tambien en un foro oficial que he visto bicheando por internet, llamado el rincon del passat

<http://www.vagclub.com/forum/forumdisplay.php?f=13>

saludos y feliz navidad

=====

### Re: otro afectado plan 2000e UTREWAL

Escrito por dani1010 - 28/12/2009 16:01

aydas con caracter retroactivo...

El ministro de Industria, Turismo y Comercio, Miguel Sebastián, ha presentado ante los medios de comunicación el balance del Plan 2000E en el año 2009 y los detalles del plan para el próximo ejercicio, en el que contará con una dotación de 100 millones de euros. Sebastián ha destacado el impacto positivo que ha tenido el Plan 2000E en la evolución de las ventas de automóviles y ha recordado que, desde el pasado mes de septiembre, el mercado se ha dado la vuelta y ha pasado de 16 meses de continuos descensos a tasas de crecimiento de más de dos dígitos.

Esta tendencia se ha mantenido en el último trimestre del año, con incrementos de ventas del 26 por ciento en octubre, del 37 por ciento en noviembre y del 48,7 por ciento en la primer quincena de diciembre, lo que viene a confirmar el efecto dinamizador del mercado del Plan 2000E.

Además del efecto dinamizador del mercado, el titular de Industria ha señalado que el Plan 2000E ha contribuido a reducir las emisiones contaminantes y a la mejora de la siniestralidad vial mediante la renovación del parque de automóviles.

Según los últimos datos disponibles, correspondientes al pasado 17 de diciembre, se han registrado 228.188 operaciones de compra de automóviles dentro del Plan 2000E.

Del conjunto de operaciones registradas en el sistema de gestión del Plan, 200.000 expedientes ya han sido pagados por Industria (100 millones de euros), mientras que 28.188 están en trámite y supondrán un desembolso de 14,09 millones de euros.

Del total de operaciones registradas hasta ahora, casi la mitad corresponden a vehículos con emisiones inferiores a 120 gr. de CO<sub>2</sub>/km y la otra mitad entre 120 y 150 gr. de CO<sub>2</sub>/km, lo que indica que el Plan ha contribuido a la renovación del parque de automóviles con vehículos menos contaminantes. Esta renovación además implica ventajas desde el punto de vista de la seguridad, ya que el 50,3 por ciento de los vehículos achatarrados tenía más de 15 años.

El 91,9 por ciento de los vehículos adquiridos eran nuevos y el 8 por ciento usados, de los que el 59,4 por ciento tenían una antigüedad menor o igual a 2 años.

En cuanto a los beneficiarios, el 93,8 por ciento de los vehículos adquiridos dentro del Plan 2000E han sido para particulares, el 4,6 por ciento para PYMES y el resto para autónomos.

#### Plan 2000E en 2010

El Plan 2000E se inició el pasado 18 de mayo con el objetivo de incentivar la adquisición de vehículos y estimular la sustitución de vehículos antiguos por otros menos contaminantes.

El pasado 6 de noviembre aprobó una prórroga del mismo y anunció su continuidad en 2010. El presupuesto de la prórroga, que asciende a 40 millones de euros (suficiente para financiar otras 80.000 operaciones), ya ha sido prorrateado entre los agentes de ventas que han intervenido en el Plan en 2009, tal como estableció la normativa.

En 2010 el Plan 2000E continuará aplicándose en las mismas condiciones que este año, salvo algunas mejoras de tipo técnico que en la mayoría de los casos no afectan al comprador. El presupuesto para el próximo año será de 100 millones de euros, lo que implica la financiación de la compra de 200.000 vehículos a razón de 500 euros de ayuda por vehículo con cargo al presupuesto del Ministerio de Industria.

A esta cuantía se suma la aportación de los fabricantes (1.000 euros) y las de las CCAA que se adhieran a la prórroga del Plan (500 euros).

Esta prórroga del Plan 2000E en 2010 tiene como objetivo continuar con la sustitución de vehículos antiguos por otros menos contaminantes y más seguros y aunar los criterios de apoyo al sector entre las diferentes Comunidades Autónomas y el propio sector de fabricantes y concesionarios de automóviles.

La evolución y los datos registrados este año por el Plan 2000E ponen de manifiesto que la



colaboración entre las distintas administraciones y el sector privado es una garantía de éxito. Está previsto que el Consejo de Ministros del próximo 30 de diciembre apruebe el Real Decreto que regulará las condiciones del plan.

Entre las mejoras introducidas de cara a 2010 destacan:

- La apertura del sistema a nuevos agentes de ventas que no intervinieron en el 2009.
- Se garantiza el derecho de subvención a partir del momento en que se ha producido la venta, sin esperar a que se matricule el vehículo nuevo. De esta forma el proceso de gestión se armoniza con la realidad de la actividad comercial y de venta.
- El nuevo sistema permite atender aquellos expedientes que pudieran no haber sido abonados en el ejercicio 2009. Condiciones para recibir las ayudas del Plan 2000E

Podrán acogerse a las ayudas a la compra particulares, autónomos y PYME que adquieran un vehículo de turismo (M1) o de transporte de hasta 3,5 toneladas (N1) nuevo o de segunda mano con una antigüedad máxima de cinco años. El precio de adquisición de los vehículos no superará los 30.000 euros, IVA incluido, antes de aplicar estas ayudas.

El beneficiario debe dar de baja definitiva un vehículo de una antigüedad mínima de 10 años o un kilometraje mínimo de 250.000 Kilómetros, si se adquiere un vehículo nuevo, o de una antigüedad de 12 años, si se compra uno usado.

Los vehículos adquiridos deben cumplir las siguientes características:

1. Vehículos de turismo categoría M1

- Emisiones de CO2 no superiores a 120 gr./Km
- Emisiones de CO2 no superiores a 149 gr./Km y que además incorporen sistemas de control electrónico de estabilidad y detectores presenciales en plazas delanteras o
- Emisiones de CO2 no superiores a 149 gr./Km y que además incorporen un catalizador de tres vías para vehículos de gasolina o dispositivos EGR de recirculación de gases de escape para vehículo diesel.

2. Vehículos de transporte categoría N1 con emisiones de CO2 no superiores a 160 gr./Km

Puede encontrar el video completo con la intervención del ministro en;

[http://www.mityc.es/canalmityc/videoamp.aspx?id= "251](http://www.mityc.es/canalmityc/videoamp.aspx?id= )

=====