

Problemas con el 2000E. Coche encargado en Dic 09

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/03/2010 17:41

Comentario enviado por:

Camino

Febrero 24th, 2010 en 23:02

Hola. Tengo pedido un Opel corsa desde finales de diciembre de 2010, en el pedido especificaba que según disponibilidad quedaba pendiente la aplicación del plan 2000E pero sin indicar la cantidad ("no te preocupes porque se ha ampliado hasta x mes del 2010?").

En su día había dejado una cantidad a cuenta para la reserva y el pedido; hace unos días me llaman que el vehículo ha llegado y que pase cuando pueda a pagarlo para pasarlo a matricular;

Hace dos días lo pagamos al completo y hoy nos vuelven a llamar y nos dicen que tenemos que entregar 500€ mas porque se ha agotado la ayuda del estado. ¿Esto es así? ¿en dos días se ha agotado y a mi ya no me toca? ¿puedo reclamar al concesionario la devolución del dinero? ¿la ayuda se concede en base al pedido o a la matriculación?

Espero respuestas. Un saludo y gracias.

=====

Re: Problemas con el 2000E. Coche encargado en Dic 09

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/03/2010 17:42

Buenas tardes Camino.

El concesionario debe descontar las ayudas directamente en el precio. Así que no les abones esos 500€ que te solicitan aludiendo a que "se ha agotado la ayuda del estado" porque no es cierto.

Si lees el mensaje anterior, podrás ver que ni siquiera la aplicación informática de FITSA, al menos hace dos días, aún no estaba operativa. Por lo que aún no se han contabilizado cuántas operaciones se han registrado ya al Plan ni cuánto presupuesto queda...

Y en cualquier caso, si te dicen algo así, pide siempre que te den por escrito la información oficial que verifica que eso es cierto.

Si adelantas ese dinero, te veríamos muy probablemente como un caso más de todos los usuarios que están reclamando que se lo devuelvan y que llevan ya innumerables llamadas y reclamaciones para ello.

Exige que te matriculen y entreguen tu coche ya pagado. En caso de negativa y de haber entregado ya por tu parte toda la documentación correctamente, interpon la reclamación oportuna para que te entreguen el producto que has pagado tal como te corresponde.

Ya nos contarás como sigue tu caso. Cómo ves cada concesionario cuenta su versión según le interese..

Salu2 y ánimo!

=====

Re: Problemas con el 2000E. Coche encargado en Dic 09

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/03/2010 17:43

Comentario enviado por:

Camino

Marzo 6th, 2010 en 15:35

Muchas gracias por la respuesta.

Al final y despues de discutir nos han matriculado el coche sin entregar los 500€. Lo que yo creo que les paso fue que contaron con los 500€ de la CC.AA. y esta luego no los concedio, pero a mi eso no me importa que se informen bien antes de dar un presupuesto, no es mi problema. Solucionado

=====

Re: Problemas con el 2000E. Coche encargado en Dic 09

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/03/2010 17:43

Perfecto. Nos alegramos que se solucionara.

Gracias por enviarnos como acabó todo. Servirá de ayuda a muchos usuarios en tu mismo caso ;)

Salu2 y disfruta de tu coche nuevo!