

Devolución señal compra coche

Escrito por M^a José F. - 17/07/2011 23:13

H

Re: Devolución señal compra coche

Escrito por M^a José F. - 19/07/2011 23:50

Nadie puede ayudarme por favor?

Re: Devolución señal compra coche

Escrito por ahorristas - 20/07/2011 06:09

Yo creo que asustas al lector con un post tan grande.

¿Un resumen?

Re: Devolución señal compra coche

Escrito por PreguntasFrecuentes - 20/07/2011 11:32

No entendemos en cómo ha derivado la compra del coche hasta ese punto.

El concesionario no debería tener ningún inconveniente en haberte facilitado el número de bastidor.

Y por otro lado estarías en tu derecho en no abonar el vehículo hasta que éste no llegue a las instalaciones del concesionario y lo puedas ver. Es lógico.

El problema debe estar en que ese concesionario no debe tener mucha liquidez, y para poder llevar el coche hasta sus instalaciones debe pagarlo previamente a fábrica. Imaginamos que es por eso por lo que te piden una parte del dinero ya.

Nuestro consejo es que hables con el concesionario para llegar a un acuerdo. Una vez que veas el coche lo abonas y que te lo matriculen.

Sobre devolverte la señal, puedes pedírsela, pero salvo que se nieguen a enseñarte el coche antes de pagarla, no tendrían por qué devolvértela. Intenta hablar con el Jefe de Ventas de todas formas para ver si te dan alguna solución a lo que te está ocurriendo.

En el caso de que no hubiera acuerdo respecto a la entrega, pago y demás, tendrías que consultar

cómo reclamar ya directamente con la Oficina del Consumidor.

Esperamos que se resuelva lo mejor posible.

Salu2 y ánimo

=====

Re: Devolución señal compra coche

Escrito por M^a José F. - 21/07/2011 04:44

Si, hoy nos hemos enterado de muchas cosas, hablando con un responsable de otro concesionario de la marca, que me ha leído en un foro y estaba muy indignado.

Después de hablar con él por teléfono me ha aclarado porque nos hacen ésto.

Muchas gracias, por la respuesta.

Un saludo.

=====

Re: Devolución señal compra coche

Escrito por ahorristas - 21/07/2011 05:38

¿Cuál fue la explicación que te dieron?

=====

Re: Devolución señal compra coche

Escrito por M^a José F. - 21/07/2011 05:51

ahorristas escribió:

¿Cuál fue la explicación que te dieron?

Que rápido has contestado aquí! Eh!

Pues no me atrevo a contarlo (y ésto lo digo en serio)

No quiero más problemas, por eso he borrado el mensaje, aunque en la

Razón ponga: No asustar a ahorristas. :P

=====