

Me quieren cobrar gastos preentrega en concesionario VW ¿Es legal?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/04/2010 17:39

Comentario enviado por:

#

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2009/10/01/matricular-coche-nuevo-uno-mismo/comment-page-1/#comment-9791>

Dani

Abri 6th, 2010 en 16:26

Hola, mi consulta es referente a la matriculación de un Volkswagen Golf que voy a adquirir proximamente.

En el concesionario me dicen que puedo matricularlo por mi cuenta, pero que me tienen que cobrar 180 euros por la Preentrega del vehículo (revisión del vehículo y desparafinado). El servicio de atención al cliente de Volkswagen me dice que ellos ahí no pueden hacer nada y que estipulan los precios ellos mismos en el tema de las Preentregas de vehículos. ¿Es esto legal o podría reclamar el dinero que me están intentando cobrar por ello?

Gracias de antemano

Re: Me quieren cobrar gastos preentrega en concesionario VW ¿Es legal?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 06/04/2010 17:40

Buenas Dani.

La "Preentrega" del vehículo es algo que muchos concesionarios cobran al cliente en concepto de preparación del coche (incluye desparafinar, quitar todos los plásticos con los que llega el coche de fábrica, configurar la radio o los equipos que lleva el coche, las placas de matrícula, las alfombrillas, y todo el tema de triángulos, chaleco y demás..)

Hay concesionarios que cobran gastos de preentrega y otros que no, aún dentro de la misma marca.

Si ese importe estaba incluido en el precio cuando hiciste el pedido, ahora no podrías hacer mucho al respecto, salvo regatear con el comercial para que le rebaje esa cifra.

De todas formas, respecto al precio inicial que fijaste en su día te habrán tenido que rebajar algo por encargarte tú de matricular no?

Ya nos contarás a ver si consigues que te cobren menos.

Salu2!

Re: Me quieren cobrar gastos preentrega en concesionario VW ¿Es legal?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 07/04/2010 08:51

Dani

Abril 7th, 2010 en 8:21

En realidad por el concepto matriculación y preentrega me cobran 350 euros, pero como yo quería matricularlo creía que me iba a ahorrar esos 350 euros. Al cobrarme ahora 180 euros por el concepto de preentrega, es decir la preparación del coche, no me resulta factible perder un día de trabajo y arreglar el tema de la matriculación, ya que me ahorraría unos 40 euros.

De todas formas muchas gracias por vuestra respuesta me parece este foro de gran utilidad y una página muy currada

=====

Re: Me quieren cobrar gastos preentrega en concesionario VW ¿Es legal?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 07/04/2010 08:51

Es verdad que al cobrarte ese dinero ya no te merece la pena matricular por tu cuenta.. Además, ahora como el pago del Impuesto de matriculación sólo se puede hacer por internet es bastante jaleo.. Antes matricular uno mismo era mucho más sencillo.

Pues nada, a disfrutar de tu coche nuevo y ya está ;)

Salu2!

=====