

GOLPE COCHE URGENTE AL SALIR APARCAMIENTO

Escrito por marga - 28/05/2010 10:43

Mi caso es que a mi padre en abril de 2010 iba circulando con el coche y de pronto le ha salido otro coche que estaba aparcado en batería marcha atrás y le ha dado en la puerta del conductor dejando toda abollada. La chica que ha ocasionado el golpe aceptó el haberle dado y dijo que no había problema y que daría parte a su seguro y que no hacía falta rellenar nada ni nada es decir todo de palabra; no había testigos, mi padre fue en busca de un policía local y de comentó lo que le había pasado pero mi padre se fió de las palabras de la chica con lo cual tampoco vio el golpe el mencionado policía. Hoy que estamos ya casi en junio esto se complica. Aún no está arreglado el coche de mi padre y aún hay mas ahora a cambiado de opinión y dice que a dado parte a su seguro pero que NO ES culpable sino que el culpable es mi padre. Mi pregunta es en caso de que se niegue que vías hay que tomar.

El seguro de mi padre dice que no puede actuar hasta que no lo acepte. ¿Se podía llamar a los peritos de los repuestivos seguros para que vieran como fue el accidente y determinar quien fue el culpable antes de denunciar. Esto es como una pesadilla que nunca acaba.

Si se denunciara y no hay testigos ni nada podía pasar algo o no merece la pena denunciar.

Por favor debido a error podían enviarme contestación al correo: margamangas@yahoo.es

gracias
un saludo

=====

Re: GOLPE COCHE URGENTE AL SALIR APARCAMIENTO

Escrito por PreguntasFrecuentes - 31/05/2010 18:02

La verdad es que por desgracia casi siempre las palabras se las lleva el viento..

Es muy importante en casos de siniestro que ambas partes rellenen el parte de accidente como corresponde y si hay cualquier duda que llamen a atestados para que tomen cuenta de lo sucedido, así como apuntar los nombres de testigos que hayan visto lo sucedido.

Lo malo es que sin todas esas pruebas todo se complica..En vuestro caso, sin pruebas lo mejor es intentar llegar a un acuerdo con las compañías y que los peritos valoren lo sucedido.

Vuestro seguro debe estar para defenderos en estos casos y aconsejaros cuál es la mejor forma de proceder.

Entendemos que vosotros habreis dado parte de lo sucedido al seguro y los peritos habrán tenido que ir a ver el coche. Ambas compañías deberán ponerse de acuerdo en quién ha sido el culpable y cómo llevar a cabo el arreglo en función de los datos recopilados.

No dejéis de consultar e insistir a vuestra aseguradora para que os informe de cómo van los trámites, que ha dicho la compañía contraria, que se puede hacer al respecto.

Y por otro lado revisar en las condiciones de vuestra póliza si os incluye defensa jurídica, que podreis

utilizar en caso de no llegar a ningún acuerdo, ahorrando esos gastos al menos..

Esperamos que se solucione pronto.

Mucho ánimo para ti y para tu padre. ok

=====

Re: GOLPE COCHE URGENTE AL SALIR APARCAMIENTO

Escrito por marga - 07/06/2010 12:47

Hola de nuevo, hemos llamado a la sede de nuestra compañía y nos dicen que hasta que la chica que ocasionó el choque no lo acepte (y ella no está dispuesta) no pueden llamar al perito para ver como fue el choque, y que tampoco se puede hacer nada. Dicen que aunque mi padre tiene Defensa Jurídica no le vale para nada a no ser que denuncie. Mi pregunta es que me aconseja denunciar o contratar un perito por nuestra cuenta. El caso de que pierda, los gastos del perito sería a cargo del que ocasionó el golpe?. Además de esto nuestra compañía nos dice que no pueden hablar con la otra compañía hasta que no lo acepte o firme. El parte amistoso solo está firmado por mi padre y él solo tiene un papel donde ella (la que ocasionó el golpe) le puso los datos de ella y de la compañía que tenía, nada mas. Ella sabemos que actuó de mala fe, cambiando la versión totalmente. Como dije su coche no tiene ni un rasguño y el de mi padre tiene la puerta del conductor toda abollonada.

No sabemos si en último recurso llamar al policía que le comentamos o intentar buscar algún testigo aunque sea sacarlo de las piedras. Esta todo paralizado, es una impotencia la que se siente que no sabemos que hacer si que se encarguen los juzgados ¿que me aconseja? ¿cree que será fácil que el perito determine a primera vista quien fue el culpable?.

MUCHAS GRACIAS

un saludo

=====

Re: GOLPE COCHE URGENTE AL SALIR APARCAMIENTO

Escrito por PreguntasFrecuentes - 08/06/2010 11:59

Entendemos la impotencia que debeis sentir.. La verdad es que la chica ha actuado de muy mala fe...

Dada la situación os aconsejamos que antes de tomar ninguna decisión, acudais a la Oficina de Consumo para ver si la actuación de ambas aseguradoras está siendo la correcta. Si vais, llevar las condiciones de vuestra póliza y copia del papel que tu padre tiene con los datos que escribió la chica para ver que se puede hacer al respecto.

Las aseguradoras muchas veces ante problemas de este tipo intentan "lavarse las manos.." y vemos que no os ofrecen ninguna alternativa más que esperar a que la chica firme, cosa que no parece que vaya a ocurrir..

Os recomendamos también que hagais la consulta ante la Dirección General de Seguros (DGS) para comprobar que vuestra aseguradora está actuando bien y que realmente no se puede hacer nada en vuestro caso.. o cómo reclamar si no tuvieran razón. Os facilitamos su telf de contacto:

Dirección General de Seguros (DGS)
Centralita 913397000 913397113
Servicio de Reclamaciones 902197936

Esperamos que a ver si podeis obtener así varias opiniones para decidir mejor qué hacer al respecto.

Mucho ánimo ok

Salu2 y ya nos contarás a ver qué te comentan.

=====

Re: GOLPE COCHE URGENTE AL SALIR APARCAMIENTO

Escrito por marga - 08/06/2010 14:59

Muchísimas gracias. La verdad que no saben lo que nos están ayudando. Ya les mantendré informados haber como queda todo.

un saludo

=====