

accidente sin culpa

Escrito por trizia - 31/05/2010 16:48

Buenas tardes,mi novio y yo nos vimos implicados en un accidente hace tres semanas.Un coche se salto un semaforo,choco con una furgoneta y ésta contra el capo de nuestro coche.Con tan buena suerte que no sufrimos lesiones.

Despues de declarar y hacer papeleos,no hemos recibido noticias de la aseguradora del culpable y nuestro seguro pasa de nosotros y nos da largas.

Ademas el seguro se cumplio ayer y no nos renueva.Asi que esta es mi pregunta:¿quien se va ha hacer cargo del golpe que tiene el coche y si el seguro que teniamos antes se tiene que encargar de negociar la reparacion con la otra compañía?

si alguien puede ayudarnos muchas gracias.

=====

Re: accidente sin culpa

Escrito por trizia - 31/05/2010 19:23

mi pregunta es: si en un siniestro en el que yo no he tenido la culpa,¿mi seguro tiene que arreglarme el coche inmediatamente o tiene un espacio de tiempo?

Porque mi seguro dice que hasta que no acepte la compañía contraria la culpabilidad no me arreglan el coche, y si lo quiero arreglar lo tengo que pagar yo. ¿ eso es legal?

=====

Re: accidente sin culpa

Escrito por PreguntasFrecuentes - 31/05/2010 19:37

Menos mal que al menos estais bien. Nos alegramos mucho ;)

Bueno, pues en vuestro caso, suponemos que rellenasteis correctamente el parte de accidente con lo sucedido y disteis cuenta a vuestra aseguradora en el plazo de 7 días que hay para ello.

Es importante que recopileis todos los datos que tenagis al respecto (parte de accidente, atestado policial si lo hubo, las condiciones de vuestra póliza, recibo del seguro..) por si os hiciera falta acudir a la Oficina de Consumo a comentar lo sucedido y que os aconsejen cómo presentar una reclamación contra vuestra aseguradora (hablar con el servicio de Atención al cliente de vuestra compañía para interponerla) si ésta no os diera respuesta.

También debeis saber de cara a la reclamación que según la Ley de Contrato de Seguro (Ley 50/1980):

Artículo 18:

Más información por si os sirve de ayuda o quereis echar un vistazo en:

Seguros de coches: renovación, indemnizaciones, siniestro total...

Seguros de coche e indemnización por siniestro o accidente

En los próximos días publicaremos en www.preguntasfrecuentes.net una guía sobre ¿Cómo presentar Reclamaciones y quejas a las compañías aseguradoras?

Esperamos que te sea de ayuda y seguiremos informando.

Ya nos contarás cómo sigue todo y si hay novedades.

Animo y saludos!

=====