

Bajada de kilómetros

Escrito por Noe - 10/08/2010 12:20

Hola, hace un año compré un Audi A6 con 94500km, hace un mes conocí por casualidad al propietario anterior y me dice que entregó el coche con 211000km, voy al concesionario donde lo compré y me reconoce que le bajó 116700kms pero que arreglábamos. Indagando descubrimos que ya en diciembre del 2004 el coche tenía 202000kms y que el chico que tuvo antes que yo el coche lo compré en el 2008 con 190000kms, con lo que hubo otra bajada anterior de kilómetros. Me ofrecen como compensación 2800€ cuando yo le estaba pidiendo 6000€ o la devolución del dinero y les entrego el coche. Me dicen que el coche no me lo aceptan y que su oferta es de 2800€ ¿qué hago? gracias

Re: Bajada de kilómetros

Escrito por PreguntasFrecuentes - 10/08/2010 16:49

Hola Noe.

En casos así hay varias opciones que puedes reclamar, como son la resolución del contrato y devolución del dinero, llegar a un acuerdo para rebaja en el precio del coche, interponer una denuncia por estafa, reclamación de daños y perjuicios.

Te facilitamos un enlace en el que hablamos de todo ello más ampliamente que esperamos que te sirva de ayuda:

¿Has comprado un coche con los Kms rebajados? Conoce tus derechos.

Echale un vistazo y ya nos contarás qué decides hacer finalmente y cómo sigue tu caso, ok.

Salu2!

Re: Bajada de kilómetros

Escrito por Noe - 10/08/2010 20:38

Gracias por la información, tenía miedo de que al pasar un año no pudiese hacer nada pero ya veo que tengo 3 años. El problema es que ya no quiero el coche y se niegan a recogérmelo, quiere compensarme con 2800€ y me costó 11600€. Hoy miré en una casa de compraventa en el libro de valoraciones que tiene esta gente y el mío estaba valorado en 3600€. También fuí al concesionario donde compré el coche y les puse una reclamación. Mañana iré a la oficina del consumidor y a la guardia civil a dejar constancia del tema. También voy a informar a Citroen España de esta incidencia.

Re: Bajada de kilómetros

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/08/2010 08:24

En el artículo que te dejamos puedes ver los derechos que tendrías en estos casos.

Convendría también que aportaras cuantas más pruebas mejor. Por ejemplo:

- revisa en tu contrato de compraventa a ver si se indican los kms con los que te lo vendieron.
- revisa la Ficha Técnica del coche. En la parte de atrás donde vienen las fechas de las ITV selladas es posible que puedas ver en qué estación de ITV se pasó la inspección anteriormente. Si es así podrás acudir a ver si ahí tienen registrado los kms que tenía entonces. Que te den el informe por escrito para que figure.

Y en la Oficina de Información al Consumo (OMIC) de tu ciudad y en la OCU, te podrán informar sobre cómo puedes actuar al respecto, al igual que si interpones la denuncia.

El concesionario que te lo vendió es Concesionario Oficial? La verdad es que manipular los kms es algo que realizan tanto en concesionarios oficiales como compraventas o incluso en vehículos de particulares.

Si anotaran en las ITV en las Fichas técnicas los kms se disminuirían estos fraudes, pero de momento aún están bastante consentidos o se hace bastante poco al respecto para evitarlos..

Suerte con tus reclamaciones. A ver si se resuelve lo mejor posible y ya nos contarás.

Salu2!

Re: Bajada de kilómetros

Escrito por Noe - 11/08/2010 14:54

Hoy puse la denuncia ante la Guardia Civil por vía penal y después fuí a consumo y dejé la reclamación y también denuncié. Acabo de informar a Citroen España de lo ocurrido, ya que lleva su nombre pensé que deben tener conocimiento del asunto aunque no hagan ninguna gestión. En la ITV los kilómetros que tienen anotados son los que marcaba el coche el año pasado cuando lo llevamos nosotros, no hay anotaciones anteriores. En el libro de la garantía constan los kilómetros y el precio que nos lo han vendido. Lo único que me falta es encontrar un lugar en donde depositar el coche (con acta de notario) para que así no me puedan descontar por el uso del coche, y claro buscar otro coche baratito para moverme mientras no acabe todo este rollo. Parece ser que ahí atrás hubo una operación en Galicia llamada trucarro en donde pillaron a muchos haciendo esta trampa y, entre ellos estaba el que me vendió el coche. Así que ya ves, lo pillan, paga una multa o no sé qué y lo continúa haciendo. Tengo que informarme si puedo dar el nombre o si puedo tener problemas por ello, si puedo hablar abiertamente les haré publicidad, que la gente sepa a qué piratas les compra el coche, porque ya lo hicieron muchas veces y no me parece justo que engañen así a la gente. Entonces voy a hacer todo lo que esté en mis manos primero para recuperar mi dinero y segundo para evitar que sigan cometiendo estas estafas. Con respecto a las pruebas, tengo más que suficientes para demostrar lo ocurrido. Saludos,

Re: Bajada de kilómetros

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/08/2010 20:17

Bueno Noe, pues al menos pensamos que has hecho todo lo que está en tu mano para solucionar el tema y a ver si no le vuelve a suceder a nadie más con ese concesionario.

Ya nos contarás a ver cómo progresá el tema y si el concesionario decide replantártelo y darte una solución que te compense los perjuicios.

Y si algún usuario más ha pasado por desgracia por algún caso parecido o tiene alguna idea más sobre como afrontar esta situación, agradeceremos todos sus comentarios.

Mucho ánimo y salu2!
