

Problema con Aire Acondicionado ¿Entra en garantía?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 13/08/2010 14:44

oscar

Agosto 10th, 2010 en 9:27

yo he comprado un vehico hace 9 meses y he cambiado en otro taller el aceite del coche y los filtros a los 9850km.

y se ha estropeado a los 14850km. el aire acondicionado.ç

mi pregunta es si tiene que entrar en la garantia del concesionario?

Leer más:

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2009/11/19/la-garantia-obliga-al-mantenimiento-en-taller-oficial-de-l-a-marca/>

=====

Re: Problema con Aire Acondicionado ¿Entra en garantía?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 13/08/2010 14:45

Hola Oscar.

El vehículo que has comprado, ¿es nuevo o de ocasión?

Ya nos contarás para ver que te podemos comentar en tu caso.ok

Salu2

=====

Re: Problema con Aire Acondicionado ¿Entra en garantía?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 13/08/2010 14:45

oscar

Agosto 13th, 2010 en 11:14

el vehiculo es nuevo

=====

Re: Problema con Aire Acondicionado ¿Entra en garantía?

Escrito por PreguntasFrecuentes - 13/08/2010 14:46

Hola de nuevo.

En estos momentos ya no es necesario acudir al concesionario oficial a realizar el mantenimiento del vehículo a pesar de que esté en periodo de garantía según se indica en el Reglamento 1400/2002.

De todas formas, aunque no tuvieran en cuenta esa ley (cosa por la que podrías reclamar), sólo perderías la garantía de las piezas que hubieran sido manipuladas en talleres independientes.

Como el circuito de aire acondicionado no ha sido manipulado en ningún taller, te lo deberán reparar en garantía en el concesionario oficial.

En el caso de que se negaran, tendrías que hablar con el Servicio de Atención al cliente de la marca, y en el caso de los casos interponer una Reclamación.

Ya nos contarás a ver qué te dicen.

Salu2!

Leer más:

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2009/11/19/la-garantia-obliga-al-mantenimiento-en-taller-oficial-de-l-a-marca/>

=====