

Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:55

Comentario enviado por:

oscar

10 Agosto 2010 at 9:27

yo he comprado un vehico hace 9 meses y he cambiado en otro taller el aceite del coche y los filtros a los 9.850km.

y se ha estropeado a los 14.850km. el aire acondicionado.

mi pregunta es si tiene que entrar en la garantia del concesionario?

Leer más:

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2009/11/19/la-garantia-obliga-al-mantenimiento-en-taller-oficial-de-l-a-marca/#ixzz10Kw3r9dP>

=====

Re: Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:56

Hola Oscar.

El vehículo que has comprado, ¿es nuevo o de ocasión?

Ya nos contarás para ver que te podemos comentar en tu caso.ok

Salu2

=====

Re: Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:57

oscar

13 Agosto 2010 at 11:14

el vehiculo es nuevo

=====

Re: Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:57

Hola de nuevo.

En estos momentos ya no es necesario acudir al concesionario oficial a realizar el mantenimiento del vehículo a pesar de que esté en periodo de garantía según se indica en el Reglamento 1400/2002.

De todas formas, aunque no tuvieran en cuenta esa ley (cosa por la que podrías reclamar), sólo perderías la garantía de las piezas que hubieran sido manipuladas en talleres independientes.

Como el circuito de aire acondicionado no ha sido manipulado en ningún taller, te lo deberán reparar en garantía en el concesionario oficial.

En el caso de que se negaran, tendrías que hablar con el Servicio de Atención al cliente de la marca, y en el pero de los casos interponer una Reclamación.

Ya nos contarás a ver qué te dicen.

Salu2!

=====

Re: Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:57

oskar

26 Agosto 2010 at 0:27

me han dicho que la pieza si me entra en garantia pero que me tardara unos 15 dias y que cuando este la pieza me llamaran

=====

Re: Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:58

26 Agosto 2010 at 10:33

Muy bien. Perfecto que te lo cambien, así es como debe ser en tu caso.

Nos alegramos que no te hayan puesto pegas.

Salu2!

=====

Re: Avería en aire acond. ¿Entrará en garantía? Revisión hecha en taller no oficial

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2010 07:59

El taller

22 Septiembre 2010 at 23:03

El mantenimiento de un vehículo en garantía, se puede realizar en un taller multimarca independiente, pero OJO, se han de cumplir una series de requisitos que no todos los talleres tienen, por desgracia hay muchos talleres que no tienen recursos, ni equipamiento, ni medios, pero bueno.

Desde el contenido exacto que indica el fabricante, según su información y procedimiento hasta el material utilizado, que ha de estar homologado por el fabricante, se han de cumplir.

Es delicado, pues en ocasiones el concesionario, que no deja de ser un taller, especializado y formado por una marca, equipado según estipula esta, cuando hay una situación de conflictos con el tema de una garantía en un vehículo que no ha pasado su mantenimiento en él (u otros de características igual), claro que quieren eludir responsabilidades, pero ante una situación de estas hay que actuar ante varios canales: ATENCION CLIENTE DE LA MARCA, ASOCIACION DE CONSUMIDORES O CANALES PRIVADOS DE RECLAMO (DENUNCIAS DIRECTAS).

Siempre estar seguro que el taller multimarca os trate como un monomarca.

Suerte.

Ingeniero, especialista en el sector de la reparación multimarca.

Leer más:

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2009/11/19/la-garantia-obliga-al-mantenimiento-en-taller-oficial-de-l-a-marca/>

=====