

Cronología de la gran mentira del Banco Sabadell y su depósito al 3% TAE

Escrito por euribor - 05/12/2013 09:40

Como ya sabéis ayer publicamos la noticia sobre el lanzamiento de un depósito al 3% TAE informado por un comercial de la propia entidad. Tras la avalancha de llamadas, el banco comienza a MENTIR: dice que no existe y que nosotros estamos creando un bulo. Pero tras mostrarle la información del elconfidencial, parece que han abierto una investigación interna, y esperamos una disculpa por parte del Banco:

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...ell-bs-miente/>

Salu2.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por Pusete75 - 05/12/2013 08:29

Comentario enviado por Pusete75:

he contactado directamente con el banco y POR ESCRITO me han hecho llegar el siguiente comunicado:

"Hoy hemos detectado que una página web de productos financieros ha publicado esta información pero lamento comunicarte que no es cierto.

Estamos investigando por qué ha sucedido esto.

Puedes consultar nuestra oferta vigente de depósitos a través de las siguientes páginas web:

sab.to/qtysSI y sab.to/17C6ea7

Estoy a tu disposición para comentar lo que necesites.

Gracias,

Antoni Maroto"

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 08:29

Pues desde luego con nosotros no se han puesto en contacto.

Además, dicen de una página web, y del elconfidencial, no dicen nada?

Salu2.

Pusete75:

he contactado directamente con el banco y POR ESCRITO me han hecho llegar el siguiente

comunicado:

"Hoy hemos detectado que una página web de productos financieros ha publicado esta información pero lamento comunicarte que no es cierto.

Estamos investigando por qué ha sucedido esto.

Puedes consultar nuestra oferta vigente de depósitos a través de las siguientes páginas web:

sab.to/qtysSI y sab.to/17C6ea7

Estoy a tu disposición para comentar lo que necesites.

Gracias,

Antoni Maroto"

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por Pusete75 - 05/12/2013 08:30

Comentario enviado por Pusete75:

Cuando han particularizado sobre ésta web, les he pasado el artículo de EL confidencial.

Me han dicho que de verdad han abierto una investigación(supongo que interna) y que en cuanto la finalicen lo antes posible informaran al respecto. En cuanto me digan algo así lo indicaré aquí.

Leer más:

<http://www.ahorristas.es/foros/depositos-bancarios/72161-banco-sabadell-nuevo-deposito-al-3-tae?limit=8&start=32#72242#ixzz2magjWYo3>

Pusete75:

he contactado directamente con el banco y POR ESCRITO me han hecho llegar el siguiente comunicado:

"Hoy hemos detectado que una página web de productos financieros ha publicado esta información pero lamento comunicarte que no es cierto.

Estamos investigando por qué ha sucedido esto.

Puedes consultar nuestra oferta vigente de depósitos a través de las siguientes páginas web:

sab.to/qtysSI y sab.to/17C6ea7

Estoy a tu disposición para comentar lo que necesites.

Gracias,

Antoni Maroto"

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por oro y plata forever - 05/12/2013 09:32

Comentario enviado por oro y plata forever:

Los bancos cada vez menos credibilidad.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por Rosales - 05/12/2013 09:40

Comentario enviado por Rosales:

Hay un forero en Rankia que dice que de la central lo han llamado diciéndole que la oferta EXISTE, pero que se trata únicamente para clientes de Cataluña, lo cual me parece absurdo. En fin. ¡Enhorabuena por vuestra exhaustividad!

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por Carlos - 05/12/2013 09:41

Comentario enviado por Carlos:

Exáctamente dice que:

Me comentan desde la sucursal de Donostia que es una oferta para Cataluña. Un saludo

Rosales:

Hay un forero en Rankia que dice que de la central lo han llamado diciéndole que la oferta EXISTE, pero que se trata únicamente para clientes de Cataluña, lo cual me parece absurdo. En fin. ¡Enhorabuena por vuestra exhaustividad!

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por eupalinos - 05/12/2013 10:15

Comentario enviado por eupalinos:

Esto ya empieza a sonar bastante raro.

Lo que podía ser una campaña para captar clientes con un depósito a un interés muy atractivo se puede convertir en una campaña de desprestigio del banco, acusando a otros de publicar información falsa proporcionada por la propia entidad.

Los operadores telefónicos siempre han tenido fama de discrepancias entre la oferta oficial y la que se

le comunica a algun cliente para retenerle, pero de un banco se espera mas seriedad.

Pusete75:

he contactado directamente con el banco y POR ESCRITO me han hecho llegar el siguiente comunicado:

"Hoy hemos detectado que una página web de productos financieros ha publicado esta información pero lamento comunicarte que no es cierto.

Estamos investigando por qué ha sucedido esto.

Puedes consultar nuestra oferta vigente de depósitos a través de las siguientes páginas web: sab.to/qtysSI y sab.to/17C6ea7

Estoy a tu disposición para comentar lo que necesites.

Gracias,

Antoni Maroto"

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por Pusete75 - 05/12/2013 10:33

Comentario enviado por Pusete75:

Finalmente di mis datos y acabo de hablar con una de las responsable de redes sociales del Banco. Primeramente me indica que SI EXISTE, que es un producto ÚNICAMENTE CONTRATABLE DESDE OFICINAS, y que si quería me podía gestionar para contactar con una oficina que indicara...Posteriormente le comunico vuestra última información al respecto de que sólo se estaba ofreciendo en CATALUÑA...y me confirma que efectivamente, ENTONCES QUEDA CONFIRMADO QUE TUCAPITAL NO MIENTE YA QUE:

-SI QUE EXISTE DESDE AYER ESE PRODUCTO.

-SE OFRECE ÚNICAMENTE EN OFICINAS DE CATALUÑA.

Finalmente indico a la persona responsable de redes sociales del Banco la incidencia al respecto de la información que os facilitaron a vosotros ayer, además de la publicada por el confidencial, sugiriéndola el posible error por los comerciales que se apresuraron a ofertar el producto de una manera incorrecta,transmitiéndola que habia gente que se había personado en Oficinas o incluso en el Facebook y Twitter del banco negaban la existencia del producto, a lo que pide disculpas por el malentendido o error que haya podido cometerse, insistiendo que TIENEN CONFIRMANDO DESDE SU DEPARTAMENTO ES QUE ESE PRODUCTO EXISTE, SÓLO PARA OFICINAS Y ÚNICAMENTE EN CATALUÑA.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por Pusete75 - 05/12/2013 10:49

Comentario enviado por Pusete75:

La impresión personal que tengo es que les ha pillado de sorpresa el error que creo que han cometido, grave error, por cierto, ya que en un primer momento su intención era ofertarlo a pequeña escala y a determinados clientes, pero puede ser que algún error por parte de alguno de sus miembros, sea comercial o empleado, les haya explotado en la cara...

PUSETE75

PUSETE75

Nº de Socio: 39

Mensajes: 1642

graphgraph

Puntos: 12248

graphgraph

Usuario Online Presiona aquí para enviar un mensaje privado a este usuario Presiona aquí para ver el perfil de este usuario

Pusete75:

Finalmente di mis datos y acabo de hablar con una de las responsable de redes sociales del Banco. Primeramente me indica que SI EXISTE, que es un producto ÚNICAMENTE CONTRATABLE DESDE OFICINAS, y que si quería me podía gestionar para contactar con una oficina que indicara...Posteriormente le comunico vuestra última información al respecto de que sólo se estaba ofreciendo en CATALUÑA...y me confirma que efectivamente, ENTONCES QUEDA CONFIRMADO QUE TUCAPITAL NO MIENTE YA QUE:

-SI QUE EXISTE DESDE AYER ESE PRODUCTO.

-SE OFRECE ÚNICAMENTE EN OFICINAS DE CATALUÑA.

Finalmente indico a la persona responsable de redes sociales del Banco la incidencia al respecto de la información que os facilitaron a vosotros ayer, además de la publicada por el confidencial, sugiriéndola el posible error por los comerciales que se apresuraron a ofertar el producto de una manera incorrecta,transmitiéndola que habia gente que se había personado en Oficinas o incluso en el Facebook y Twitter del banco negaban la existencia del producto, a lo que pide disculpas por el malentendido o error que haya podido cometerse, insistiendo que TIENEN CONFIRMANDO DESDE SU DEPARTAMENTO ES QUE ESE PRODUCTO EXISTE, SÓLO PARA OFICINAS Y ÚNICAMENTE EN CATALUÑA.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 10:49

Más cuando ha comenzado a decir que nosotros estamos publicando un bulo.

Podrían habernos llamado y decirnos que ese depósito es sólo para ciertos clientes vips... y habríamos rectificado la información y punto.

Ahora, seguiremos en nuestra línea hasta que recibamos unas disculpas oficiales de la entidad.

Gracias PUSETE75!

Pusete75:

Finalmente di mis datos y acabo de hablar con una de las responsable de redes sociales del Banco. Primeramente me indica que SI EXISTE, que es un producto ÚNICAMENTE CONTRATABLE DESDE OFICINAS, y que si quería me podía gestionar para contactar con una oficina que indicara...Posteriormente le comunico vuestra última información al respecto de que sólo se estaba ofreciendo en CATALUÑA...y me confirma que efectivamente, ENTONCES QUEDA CONFIRMADO QUE TUCAPITAL NO MIENTE YA QUE:

-SI QUE EXISTE DESDE AYER ESE PRODUCTO.

-SE OFRECE ÚNICAMENTE EN OFICINAS DE CATALUÑA.

Finalmente indico a la persona responsable de redes sociales del Banco la incidencia al respecto de la información que os facilitaron a vosotros ayer, además de la publicada por el confidencial, sugiriéndola el posible error por los comerciales que se apresuraron a ofertar el producto de una manera incorrecta,transmitiéndola que habia gente que se había personado en Oficinas o incluso en el Facebook y Twitter del banco negaban la existencia del producto, a lo que pide disculpas por el malentendido o error que haya podido cometerse, insistiendo que TIENEN CONFIRMANDO DESDE SU DEPARTAMENTO ES QUE ESE PRODUCTO EXISTE, SÓLO PARA OFICINAS Y ÚNICAMENTE EN CATALUÑA.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 11:09

Se han puesto en contacto con nosotros el Dirección de Comunicación Externa e Imagen Corporativa y Responsable de Social Media, Juan Antonio Hidalgo Aloy.

Nos piden un teléfono para aclarar según lo califica como "malentendido"

Nosotros le hemos exigido unas disculpas públicas por intento de desprestigio de nuestra web, y así les hemos indicado (también en su facebook).

Saludos.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS Miente

Escrito por Rosales - 05/12/2013 11:12

Comentario enviado por Rosales:

Hola, en Rankia alguien dice esto:

Hoy he estado en la oficina de Barcelona, c/ marina, y me han dicho que es verdad que tienen un cupo, pero para dinero nuevo al 3% (6 meses), es un cupo, por lo que durará unos días, hasta que se acabe.

Teníais razón.

Rosales:

Hay un forero en Rankia que dice que de la central lo han llamado diciéndole que la oferta EXISTE, pero que se trata únicamente para clientes de Cataluña, lo cual me parece absurdo. En fin.

¡Enhorabuena por vuestra exhaustividad!

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 14:30

Juan Antonio Hidalgo Aloy, el Responsable de Social Media nos ha pedido disculpas por los hechos vía email y lo hemos hecho constatar en su facebook, y ellos han hecho un "me gusta" sobre nuestro mensaje.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por Antonio - 05/12/2013 17:45

Comentario enviado por Antonio:

Me han llamado de central y me informa que no existe el depósito que ese interés sería ilegal por las normas del banco Español.

Han recibido miles de llamadas para consultar este producto.

NO existe.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por tucapital.es - 05/12/2013 18:53

Sí que existe, y lo están contratando gente. Lo único es que sólo es para Cataluña y para determinados clientes:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticias/banco-sabadell-ahora-dice-deposito-3-si-existe-por-que-mintio/>

Salu2.

Antonio:

Me han llamado de central y me informa que no existe el depósito que ese interés sería ilegal por las normas del banco Español.

Han recibido miles de llamadas para consultar este producto.

NO existe.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por raton - 09/12/2013 11:34

Comentario enviado por raton:

A mi me lo han ofrecido hoy. 6 meses al 3% TAE pagadero al vencimiento.

=====

RE: ¿Qué ha pasado con el depósito al 3% TAE del Banco Sabadell? BS

Miente

Escrito por tucapital.es - 10/12/2013 07:32

Gracias por la confirmación.

raton:

A mi me lo han ofrecido hoy. 6 meses al 3% TAE pagadero al vencimiento.

=====