

## Los consumidores y usuarios reclaman poco frente a los abusos de las empresas

Escrito por ADICAECentrales - 22/09/2014 10:04

---

Problemas con facturas de telefonía, cortes en los suministros de luz o cobro abusivo de comisiones, son sólo unos pocos ejemplos a los que los consumidores y usuarios se enfrentan en su día a día. Pero, ¿reclamamos nuestros derechos frente a este sin fin de abusos?

Los últimos datos de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) deja constancia de las pocas reclamaciones que presentan los consumidores y usuarios para defender sus derechos. Los sectores con mayor número de reclamaciones son los servicios financieros (27%), seguidos por telefonía(13,7%) y transporte público (5,37%) o compañías de seguros (5.25%), como se muestra en la gráfica.

Según una importante web dedicada a la gestión de las compensaciones por los diferentes problemas a los que se pueden enfrentar los usuarios pasajeros de vuelos determina que en nuestro país se pierden más de 500 millones de euros por reclamaciones no realizadas por los consumidores.

Estos problemas únicamente constatan la falta de información por parte de los consumidores a la hora de reclamar y la inexistencia de las vías de solución de conflictos alternativas a los Servicios de Atención al Cliente.

Más información:

<http://blog.adicae.net/reclama-tus-derechos/2014/09/18/los-consumidores-y-usuarios-reclaman-poco-frente-a-los-abusos-de-las-grandes-empresas/>

=====