

## ¿Funciona bien el sistema español de reclamaciones?

Escrito por ADICAECentrales - 17/11/2014 12:05

---

Durante el I Encuentro de Responsables de ADR que celebró ADICAE el 30 de octubre en el Círculo de Bellas Artes de Madrid, se llegaron a una serie de conclusiones y propuestas con el objetivo de mejorar el sistema actual de reclamaciones. En este vídeo, se resumen las principales intervenciones de los responsables de los Servicios de Atención al Cliente de las grandes empresas, los representantes de organismos reguladores y supervisores (Banco de España, CNMV, etc), profesores universitarios y especialistas de reconocido prestigio en la materia que participaron en el encuentro.

[http://www.youtube.com/watch?v=nDUBD83EW\\_o&list=UUOKbP1BGSR\\_Ovx9it9frKfw](http://www.youtube.com/watch?v=nDUBD83EW_o&list=UUOKbP1BGSR_Ovx9it9frKfw)

---