

El 31,6% de los españoles no llega a fin de mes puntualmente o manera permanente

Escrito por ADICAECentrales - 10/12/2014 11:54

ADICAE ha presentado el estudio 'Situación de los consumidores de los colectivos especialmente desprotegidos y de los consumidores de mayor edad', acerca de los hábitos financieros y la capacidad de ahorro de los consumidores más vulnerables.

En este estudio se confirma que el 40,2% de los españoles no tiene capacidad de ahorro alguna, y otro 13,8% presenta ahorro ocasional de menos de cien euros mensuales. De todos estos, aproximadamente un 31,6% atestigua no llegar a fin de mes de manera ocasional o de manera permanente. Un 17% de los ciudadanos está en riesgo de tener que recurrir al endeudamiento de manera habitual, con los riesgos de sobreendeudamiento que ello conlleva.

Sin embargo un dato positivo que se extrae del estudio es que casi tres cuartas partes de los consumidores aunque no saben cómo hacer valer sus derechos si estarían dispuestos a implicarse de manera activa en su defensa.

Los resultados de este estudio ponen de manifiesto un agravamiento de la situación de los consumidores en lo relativo a sus derechos, un aumento de los riesgos de exclusión y la necesidad de una reacción conjunta desde las organizaciones sociales.

Más de la mitad de los consumidores no saben rellenar una hoja de reclamaciones. Es una de las conclusiones que se extraen de este estudio que se presentó en rueda de prensa durante la celebración del Encuentro Estatal de Voluntariado Consumerista.

Principales vulnerabilidades detectadas en los colectivos especialmente desprotegidos:

Colectivo de consumidores de mayor edad: Un tercio no tiene ningún ahorro y un 56% reconoce que tiene que hacer un esfuerzo especial para llegar a fin de mes.

Colectivo de consumidores jóvenes: Casi el 60% no sabe cómo reclamar ante conflictos en consumo.

Colectivo de consumidores inmigrantes: Prácticamente la mitad de los inmigrantes evitan el sistema financiero tradicional (bancos) para la gestión de sus ahorros, y el 79% llega muy junto a fin de mes.

Colectivo de desempleados: Una cuarta parte recurre a redes de préstamo privado y a otras fórmulas de crédito con altos intereses.

Algunas de las conclusiones de este estudio:

Altos porcentajes de ciudadanos que dijeron que no sabían rellenar una hoja de reclamaciones. Los colectivos más desprotegidos en este sentido son los inmigrantes (86%), desempleados (81%) y mayores 73%, seguidos de los jóvenes jóvenes (71%).

En la capacidad de ahorro mensual es significativa la falta de ahorro, y en especial entre los desempleados y los jóvenes, ya que el porcentaje de los que no ahorran nada al mes, entre ellos, era de un 84% y un 65% respectivamente.

Una cuarta parte de los consumidores de mayor edad corre el riesgo de caer en fraudes o abusos, al reconocer no revisar su contrato dependiendo del tipo de servicio o la imagen de la compañía.

Endeudamiento. El 45% de los encuestados confirma tener deudas superiores a los 10.000 euros.

ESTUDIO COMPLETO

=====