

Quejas sobre el servicio de atención al cliente de Self Bank

Escrito por tucapital.es - 16/04/2015 14:33

Uno de los usuarios de tucapital ha escrito para quejarse del "péssimo servicio de atención al cliente" de Self Bank. ¿Habéis necesitado utilizar este servicio? ¿Qué os ha parecido?:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/self...-eres-cliente/>

Salu2

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por OjeteNui - 16/04/2015 14:57

Comentario enviado por OjeteNui:

He disfrutado de su "atención al cliente". Solicité el alta en febrero, pues todavía sigo sin tarjeta de coordenadas. Magicamente ha desaparecido un dato final de mi dirección, sin la cual correos no le sale de los cojones entregarme la carta. No puedo corregirlo via web sin la tarjeta de coordenadas, esa la cual no me llega por culpa de la dirección que quiero corregir. He contactado 5 veces con ellos, y cada vez me dan una excusa nueva para no completarme la dirección con un número. La siguiente vez voy a grabar un vídeo firmando el documento donde solicito la corrección, el dni, libro de familia y una muestra de sangre, orina y heces, a ver si con eso se creen de una vez que soy yo, el gilipollas q ha metido el dinero con ellos y me pueden enviar la tarjeta de coordenadas de una putísima vez.

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por Tichy - 16/04/2015 15:16

Comentario enviado por Tichy:

Llevo solo unos días con ellos y la impresión es nefasta. Aparte de, efectivamente, pasarse la pelota y tener que repetir la historia a más de uno, lo normal es que te tengan a la espera un buen rato. Y si tomas la opción de dejar un mensaje y que te llamen, en mi caso todavía estoy esperando.

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por Reidor - 16/04/2015 19:01

Comentario enviado por Reidor:

Yo llevo unas semanas con ellos y para cada cuestión eh hablado con sólo un operador que, además, me ha resuelto todas las cuestiones él solito. Mi experiencia es, hasta ahora, muy buena.

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por JohnMcClane - 16/04/2015 21:35

Comentario enviado por JohnMcClane:

Yo tengo cuenta con ellos y en un par de ocasiones he tenido que llamar y me han aclarado el asunto que fuera rápidamente.

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por marea1000 - 16/04/2015 22:20

Comentario enviado por marea1000:

Yo llame por un problemilla. Estaban ocupados y que ya me llamarían más tarde. Al día siguiente me mandaron un mail diciendo que ya me lo habían solucionado.

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por JoSerra - 17/04/2015 04:39

Comentario enviado por JoSerra:

El cuadro de rentabilidades tiene un pequeño "gazapo".
El depósito de EVO Banco al 1,10% se puede contratar de forma repetida (si superas los 3000 Eur en la c/c).
Quizás debería aparecer también marcado en verde como mejor opción en el apartado "Rentabilidad después".

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si

ya eres cliente

Escrito por tucapital.es - 17/04/2015 04:52

Efectivamente.

Esa información lo hemos añadido en el "" que se puede ver al pasar el ratón por encima del texto de la rentabilidad del 1,1% de Evo Banco.

Y no superaría a COINC, porque 3.000 euros renta al 0,2% y el resto al 1,1%. Eso sí, para cuantías muy grandes sí que supera a COINC. Ver comparativa Evo COINC:

-
<http://www.tucapital.es/cuentas/comparativa-cuentas-bancarias-al-11-tae-inteligente-de-evo-o-coinc-de-bankinter/>

Salu2

JoSerra:

El cuadro de rentabilidades tiene un pequeño "gazapo".

El deposito de EVO Banco al 1,10% se puede contratar de forma repetida (si superas los 3000 Eur en la c/c).

Quizas debería aparecer tambien marcado en verde como mejor opción en el apartado "Rentabilidad después".

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si

ya eres cliente

Escrito por Blink - 17/04/2015 07:22

Comentario enviado por Blink:

Yo abrí cuenta con ellos a mediados del año pasado. Hubo problemas con la documentación y tardaron un montón en darme solución. Además, los que me atendieron bastante "bordes" y poco eficientes.

Desde que bajaron la cuenta remunerada he dejado de utilizarlos, aunque no descarto usarlo para F.I en un futuro. Al menos tienen una oferta gigantesca

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si

ya eres cliente

Escrito por JAVI - 17/04/2015 10:55

Comentario enviado por JAVI:

Acabo de abrir la cuenta, en cuanto a mi experiencia particular les he llamado unas 5-6 veces y me han

atendido sin demora y dando solución inmediata.
La única incidencia la he tenido con el servicio de mensajería UPS.
Sin duda la cuenta de mejor rentabilidad del mercado actualmente

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por sonykus - 17/04/2015 17:18

Comentario enviado por sonykus:

Yo usé su servicio de atención telefónica sólo para activar la tarjeta de débito. La apertura la fui a hacer directamente en la oficina de Barcelona, dónde me activaron la cuenta y me dieron la tarjeta de débito y la de coordenadas. El servicio fué rápido y sin problemas, la única pega es que era un 902.

Un saludo.

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por Barruno - 19/04/2015 16:23

Comentario enviado por Barruno:

Yo lo he usado y me han tratado siempre de manera profesional.
Mi experiencia.
Siempre por email, nunca por teléfono.

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente

Escrito por Currito - 20/04/2015 09:19

Comentario enviado por Currito:

Abrí para mí y para mi Sra y siempre les contacto por dudas a través de la zona de mensajes de usuarios. Contestan al par de horas y duda resuelta. También veo que por twitter funcionan muy bien

=====

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si

ya eres cliente

Escrito por autómata - 21/04/2015 05:35

Comentario enviado por autómata:

Tuve un problema con el alta de la cuenta y no lo solucionaron, ni me llamaron posteriormente tal como habíamos acordado. La impresión que me quedó no fue buena, así que finalmente no la dí de alta.

=====