Quejas de clientes sobre los depósitos de	hasta 2,25% TAE del Popular-e
Escrito por tucapital.es - 18/11/2015 12:19	,

El Popular-e está ofreciendo depósitos con extratipo para ciertos clientes a los que han enviado una comunicación. El problema viene cuando, esas ofertas también aparecen en su web accesible por todo el mundo y donde no se indica las restricciones. Mucho han intentado contratarlo, incluso han tenido el contrato firmado y finalmente les dicen que el PRODUCTO NO EXISTE, vamos un chiste:

- http://www.tucapital.es/depositos/la...de-extra-tipo/

Salu2.

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por tucapital.es - 18/11/2015 11:06

Piolin nos escribe al email:

Hola, con referencia al deposito que ofrece popular e de tres meses al 2 por ciento, he intentado contratarlo y al principio me han dicho que si y llevo mas de una semana intentándolo y no hacen mas que mandarme de un teléfono a otro y hoy al final me han dicho que es un error, tengo otro deposito que me hice con ellos hace poco y ahora mismo lo voy a cancelar, es vergonzoso el cachondeo que han tenido conmigo. Por favor hagan algo pónganlo aquí o lo que sea para que no les vuelva a ocurrir a mas gente, y si lo saben me podrían decir donde me tengo que dirigir o llamar para poner una reclamación, gracias, un saludo

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAF

Escrito por tucapital.es - 18/11/2015 11:06

Samuel nos envío lo siguiente:

Buenas tardes,

intente contratar a través de vuestros link el depósito al 2,25% del popular-e, pero me ha resultado imposible.

En primer lugar la agencia internediaria me pregunta de dónde he obtenido la publicidad, dandome a entender que la he obtenido por vuestra mediacion y que por lo tanto no me lo pueden ofrecer. A su vez me informan de que han emprendido acciones legales contra vosotros.

Me ofrecen a cambio un depósito al 2% durante 3 meses.

Ya lo he solicitado en un par de ocasiones, pero finalmente lo terminan cancelando, y la agencia mediadora me da instrucciones para ponerme en contacto directamente con el banco a través de su telefono para formalizarlo, alegando que ya soy cliente multicanal y que debo hacerlo directamente con ellos.

Cuando llamo al banco y les expongo la situación, me preguntan si he recibido el correo. Me indican que lo debo renviar a la direccion: mioficina@bancopopular-e.com para que lo puedan comprobar e iniciar asi la contratación.... un mareo....

Evidentemente no tengo tal correo.

Si conocen alguna solucion, sería de agradecer.

Un saludo.

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por tucapital.es - 18/11/2015 11:07

¿Acciones legales? eso es un chiste. Sus URLs son públicas y están en muchos foros y aparecen hasta en buscadores.

Mejores depósitos bancarios:

Samuel nos envío lo siguiente:

Buenas tardes,

intente contratar a través de vuestros link el depósito al 2,25% del popular-e, pero me ha resultado imposible.

En primer lugar la agencia internediaria me pregunta de dónde he obtenido la publicidad, dandome a entender que la he obtenido por vuestra mediacion y que por lo tanto no me lo pueden ofrecer. A su vez me informan de que han emprendido acciones legales contra vosotros.

Me ofrecen a cambio un depósito al 2% durante 3 meses.

Ya lo he solicitado en un par de ocasiones, pero finalmente lo terminan cancelando, y la agencia mediadora me da instrucciones para ponerme en contacto directamente con el banco a través de su telefono para formalizarlo, alegando que ya soy cliente multicanal y que debo hacerlo directamente con ellos.

Cuando llamo al banco y les expongo la situación, me preguntan si he recibido el correo. Me indican que lo debo renviar a la direccion: mioficina@bancopopular-e.com para que lo puedan comprobar e iniciar asi la contratación.... un mareo....

Evidentemente no tengo tal correo.

Si conocen alguna solucion, sería de agradecer.

Generado: 4 December, 2025, 15:23
Un saludo.
RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por tucapital.es - 18/11/2015 11:08
Jerónimo fue otro de los casos que nos ha llegado por email:
Muy Sres. míos:
Remitir la confirmación de aceptación de la solicitud del depósito junto con la documentación contractual del mismo por correo electrónico y que luego al llamar al 900 813 508 para confirmar la recogida de documentos por parte del mensajero te digan que el producto no existe, que ha sido un error y que al final acaben ofreciéndote otro de menor rentabilidad es una auténtica estafa que además vulnera la LOPD.
P.D. No se adjunta la documentación contractual recibida por parte de depositobancopopular-e por no difundir mis datos personales amparados por la LOPD.
RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por pedro Montejano - 18/11/2015 13:09
Comentario enviado por pedro Montejano:
D acuerdo con lo que se dice aquí.
Pero comentar al operador de este Site. Que habilite siempre los comentarios, que sólo los habilita para que demos caña a sus enemigos (Al Popular ya se la juró hace unas semanas por esto mismo, retiraron la publicidad del Site) hay otras noticias que también queremos comentar, no seas un clasista como los del Popular!
RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por Bulso - 18/11/2015 13:18
Comentario enviado por Bulso:
Hola: lo mío no es una queja, es solo una sugerencia a esta página: "Tu capital.es" y es que me gustaría que en las noticias que ponéis todos los días se pudieran hacer comentarios, pues ponéis

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida

TAE

Escrito por Lalo - 18/11/2015 18:40

Comentario enviado por Lalo:

Bienvenidos al club de engañados por Banco Popular. A mi me vendieron un piso nuevo a estrenar y con bastantes defectos en los acabados, claro aquellos albañiles no cobraban por culpa del reventón de la burbuja y así dejaron las viviendas.

Pero sin desviarnos del tema, una vez has picado te intentan engañar con todas las argucias para pillarte la nómina, incluso bajo amenaza de comisiones de administración y mantenimiento abusivas (0,6€ por apunte y 29€ cada 6 meses administración). El anzuelo rebajas en recibos, recibos contratados con las empresas asociadas a Banco Popular y en los casos del gasto del hogar, te hacen descuento si gastas más de 250€ mensuales.

CUIDADITO QUE SON UNOS CHUPASANGRE.

Mejores depósitos bancarios:

Piolin nos escribe al email:

Hola, con referencia al deposito que ofrece popular e de tres meses al 2 por ciento, he intentado contratarlo y al principio me han dicho que si y llevo mas de una semana intentándolo y no hacen mas que mandarme de un teléfono a otro y hoy al final me han dicho que es un error, tengo otro deposito que me hice con ellos hace poco y ahora mismo lo voy a cancelar, es vergonzoso el cachondeo que han tenido conmigo. Por favor hagan algo pónganlo aquí o lo que sea para que no les vuelva a ocurrir a mas gente, y si lo saben me podrían decir donde me tengo que dirigir o llamar para poner una reclamación, gracias, un saludo

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por Alberto - 18/11/2015 22:15

Comentario enviado por Alberto:

Pues mi caso es el siguiente:

he recibido la oferta del deposito via mail. tras solicitarlo me encuentro con la misma respuesta que todos vosotros. "El producto no existe" amablemente le digo que tengo en mis narices un mail del banco popular del cual no dudo de su auntenticidad. respuesta. Habran sido los de tu capital. son paginas Phishing.... pero muy espabilidad me dice la srta que tienen un deposito del 2% a 3 meses que me lo puede tramirar en un momentin. pues alla va el tontin facilitando los datos por tercera vez consecutiva. Muchas gracias Sr. Alberto en breve le enviamos un contrato para que lo firme y mañana le mandamos un mensajero a recoger. 12::00 de la noche recibo mail de popular-e diciendome que lamentablemente no pueden tramitar mi solicitud dirigiendome a......TACHANNNNN COPY:

Estimado Sr/ Sra xxxxxxx:

En contestación a su solicitud de depósito al 2,00% a 3 MESES y dado que ya es cliente de bancopopular-e le informamos que debe de realizar la contratación a través de la Banca Multicanal en con sus claves de acceso habituales siguiendo esta ruta:

Sin comentarios, deberiamos cooridinarnos todos y lanzar una queja conjunta, coger y guardar el maximo de pruebas sufciente y alguien con conocimientos de reclamaciones en bancos nos vaya

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por tucapital.es - 19/11/2015 07:12

¡Pero cómo son tan jetas! Que nosotros hemos enviado el email? Estos del Banco Popular-e y su

comercializadora son unos impresentables!!!

Alberto:

la ultima que me han hecho. ahora va el tontin y accediendo a la bancamulticanal salvo error u omison yo no veo ningun deposito a 3 meses al 2%. alguien lo puede confirmar??

Yo soy cliente antiguo del popular-e pero con el cabreo que tengo el "soy" va a pasar al "era"

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida

Generalmente activamos los comentarios en aquellos post que consideramos que son susceptibles de comentarios.

Si quiere hacer algún comentario siempre puedes utilizar la página de contactos:

- http://www.tucapital.es/empresa/contacta.html

Saludos.

Bulso:

Hola: lo mío no es una queja, es solo una sugerencia a esta página: "Tu capital.es" y es que me gustaría que en las noticias que ponéis todos los días se pudieran hacer comentarios, pues ponéis siempre cosas interesantes y me gustaría comentar algunas y ver también la opinión de los demás

usuarios de esta "interesante" web. Saludos y gracias

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAF

Escrito por tucapital.es - 19/11/2015 07:16

Retiraron la publicidad después de darle caña como puedes leer en este post que escribimos. Lo fácil

habría aceptado su "soborno" (más publicidad) para que dejemos de publicar sus URLS polémicos:

http://www.tucapital.es/depositos/banco-popular-e-no-quiere-que-publiquemos-su-deposito-vip-al-125-ta e/

Salu2.

pedro Montejano:

D acuerdo con lo que se dice aquí.

Pero comentar al operador de este Site. Que habilite siempre los comentarios, que sólo los habilita para que demos caña a sus enemigos (Al Popular ya se la juró hace unas semanas por esto mismo, retiraron la publicidad del Site) hay otras noticias que también queremos comentar, no seas un clasista como los del Popular!

RE: La chapuza del Popular-e comercializando depósitos de hasta 2,25% TAF

Escrito por tucapital.es - 19/11/2015 07:18

·____

Es una vergüenza.

¡Qué forma más torpe de comercializar un producto?

Ya le advertimos que no indicaban claramente las condiciones de comercialización del producto en sus URLs y que deberían de rectificar. Pero ya ves.

Salu2.

Alberto:

a Apple le metieron 50000 € por publicidad engañosa por el tema de la garantias, empezaron a liar a liar y luego no dieron lo que prometieron. No deseo que multen al Popular pero si que rectifiquen el error de coordinacion de sus productos con los afectados.. si no fuera el caso mi primer deseo lo dejaria en el indoro al lado del papel higienico y entonces mi inquina personalidad deseara la mayor multa que les puedan meter. me da pena por la gente que tiene sus trabajos ellos no tienen la culpa de poder ser mas profesionales

RE: Popular-e,	, chapuceros y	mentirosos	con sus (depósitos	de hasta	2,25%
TAE						

Escrito por tucapital.es - 20/11/2015 08:18

Bueno, por lo menos te reconoce que el producto ya no existe. Eso significa que existió.

toni:

A mi me ha pasado lo mismo, cubrí el formulario que me enviaron al 2,25 % y cuando me llaman me ofrecen el de 1,15 a catorce meses, diciendo que el primero ya no existe. Son unos farsantes, no se puede jugar asi con los ahorradores, encima que nos dan una basura de interés encima mienten.

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAF

Escrito por pedro Montejano - 20/11/2015 08:19

Comentario enviado por pedro Montejano:

Llevas toda la razón.

Llamé por teléfono para darme de alta y decían que nos les aparecía en la web, que lo hiciera por internet... despues de ver lo que ha pasado a otros usuarios que les den por culo por mentirosos.

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por Dani - 20/11/2015 08:46

Comentario enviado por Dani:

□□ Yo me hice cliente de Bancopopular-e gracias a vosotros, que publicasteis en tucapital.es un depósito interesante. Así que me parece muy irresponsable las malas maneras que tienen con vosotros y vuestros usuarios que somos muchos.

Al ver la oferta del 2,25% en tucapital rellene todo el formulario, me descargue todo el precontrato y posteriormente recibí el siguiente mail: En contestación a su solicitud de depósito al 2,25% a 3 MESES y dado que ya es cliente de bancopopular-e le informamos que debe de realizar la contratación a través de la Banca Multicanal en www.bancopopular-e.com con sus claves de acceso habituales siguiendo esta ruta:

Acceso Cliente >> Ahorro e Inversión >> Depósito a plazo >> seleccione Depósito 3 MESES

Les respondí el email explicando que esa ruta no era correcta y 8 días más tarde me respondieron: Sentimos comunicarle que el deposito que usted nos indica no se encuentra disponible para su formalización, el error puede derivar de que existió durante un plazo una url externa a la entidad que lo

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 4 December, 2025, 15:23
anunciaba.
Somos muchos los que nos encontramos indefensos delante de esta publicidad engañosa y además estamos hartos que bancopopular-e juegue con nosotros. Deberíamos denunciar el problema conjuntamente a la OCU y FACUA para que nos ayuden delante de esta indefensión. Disponemos de pruebas suficientes como una copia de la web que hice, el precontrato, la cláusula de protección de datos y el enlace en cache.
RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por Dani - 20/11/2015 08:57
Comentario enviado por Dani:
De hecho aquí está púbico el precontrato: https://depositobancopopular-e.com/download/PDF_DepositosBPE/common/8880000058162100000/E mail_INFO_PRECONTRACTUAL_Y_CONTRATO_MARCO.pdf
RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por Dani - 20/11/2015 08:59
Comentario enviado por Dani:
De hecho aquí está púbico el precontrato (fijaros en la página 6): https://depositobancopopular-e.com/download/PDF_DepositosBPE/common/8880000058162100000/E mail_INFO_PRECONTRACTUAL_Y_CONTRATO_MARCO.pdf
RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por Dani - 20/11/2015 09:08
Comentario enviado por Dani:
Además, yo continúo visualizando la oferta del 2,25% TAE a 3 meses en: https://depositobancopopular-e.com/php/popular-contratar-depositos-no-caracteristicas.php?f=&a=YG0 S1&ua=cliente&p5=3&p6=1&f=8880000058162100000

11 / 15

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAF

Escrito por tucapital.es - 20/11/2015 09:37

Pues sí. Sería interesante denunciarlo.

Lo que no sé si OCU o FACUA o incluso ADICAE quieren ayudaros.

Salu2.

Dani:

□□ Yo me hice cliente de Bancopopular-e gracias a vosotros, que publicasteis en tucapital.es un depósito interesante. Así que me parece muy irresponsable las malas maneras que tienen con vosotros y vuestros usuarios que somos muchos.

Al ver la oferta del 2,25% en tucapital rellene todo el formulario, me descargue todo el precontrato y posteriormente recibí el siguiente mail: En contestación a su solicitud de depósito al 2,25% a 3 MESES y dado que ya es cliente de bancopopular-e le informamos que debe de realizar la contratación a través de la Banca Multicanal en www.bancopopular-e.com con sus claves de acceso habituales siguiendo esta ruta:

Acceso Cliente >> Ahorro e Inversión >> Depósito a plazo >> seleccione Depósito 3 MESES

Les respondí el email explicando que esa ruta no era correcta y 8 días más tarde me respondieron: Sentimos comunicarle que el deposito que usted nos indica no se encuentra disponible para su formalización, el error puede derivar de que existió durante un plazo una url externa a la entidad que lo anunciaba.

Somos muchos los que nos encontramos indefensos delante de esta publicidad engañosa y además estamos hartos que bancopopular-e juegue con nosotros. Deberíamos denunciar el problema conjuntamente a la OCU y FACUA para que nos ayuden delante de esta indefensión. Disponemos de pruebas suficientes como una copia de la web que hice, el precontrato, la cláusula de protección de datos y el enlace en cache.

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por tucapital.es - 20/11/2015 09:46

Los contratos también aparece en la web de la agencia de publicidad que está gestionando este producto:

 $https://www.google.es/search?q=site:teyame.es\&ie=utf-8\&oe=utf-8\&gws_rd=cr\&ei=KvtOVvnhEsfwatPejegI$

Aparece el depósito al 2,25% TAE a 3 meses de plazo.

Generado: 4 December, 2025, 15:23
Salu2.
RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por tucapital.es - 20/11/2015 10:41
¡Cuánta razón tiene trueBilman de Burbuja al indicar lo siguiente:
¿Han puesto a un chimpancé al mando de su estrategia de depósitos? :roto2:
RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por Alberto - 20/11/2015 14:47
Comentario enviado por Alberto:
Hace años que dejé el popular. Sin duda el peor banco que he conocido. No vuelvo ni aunque me prometan depósitos atractivos. Siempre vas encontrando trampas, mentiras e ineficiencia en el personal.
RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE Escrito por J.DAMIAN - 22/11/2015 21:42
Comentario enviado por J.DAMIAN:
!OJO AL DATO? Aquí hay gato "encerrao". Yo abrí la cuenta el 19 de OCTUBRE 2015, y me dijeron que en 4/5 días, después de recibir los contratos firmados, y la documentación solicitada estaría Abierto el IPF a 14 meses al 1,15%. Bien pues

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida

Yo abrí la cuenta el 19 de OCTUBRE 2015, y me dijeron que en 4/5 días, después de recibir los contratos firmados, y la documentación solicitada estaría Abierto el IPF a 14 meses al 1,15%. Bien pues a día de hoy, prácticamente 23 de NOVIEMRE-2015, "TODAVIA", NO TENGO CUENTA ABIERTA. La de ahorro SI (aunque a CERO).

Los empecé a llamar a los "chicos/as" de Teyamebancopopular-e, a la semana día si y día también, y siempre la misma HISTORA, que pasan nota al Departamento correspondiente y que llamaran. Me llaman cada día siguiente de mi llamada y me dicen que está en Proceso, que no me preocupe. He llamado también al banco y dicen que tienen mucha solicitudes y que están colapsados, que toman nota y que lo haran ta pronto puedan.

Para mi esto es Mosqueante, pues con las Ganas de dinero que tienen los bancos y en mi caso un mes

y sin ninguna llamada para darme explicaciones, no me gusta este un pelo.

Perdonar amigos "Afectados" que OS haya explicado brevemente mi situación, aunque tengo más detalles que podría explicar, pero no procede ahora, quizás en otro momento lo haré, pero de todas formas:

DEBERIAMOS PONERNOS DE ACUERDO LA MAYORIA, PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA, PUES NO DEBEMOS DEJAR PASAR EL TIEMPO.

!POR FAVOR! QUE ALGUIEN QUE EMPIECE A MOVER FICHA, PARA PONERNOS EN CONTACTO Y ACTUAR, ESTAMOS PERDIENDO TIEPO Y DINERO.

!MUCHAS GRACIAS A TODOS Y ESPERO ALGUNA NOTICIA.

RE: Popular-e,	chapuceros y	mentirosos	con sus	depósitos	de hasta	2,25%
TAE						

Escrito por Vicente - 24/11/2015 18:42

Comentario enviado por Vicente:

Yo intenté abrir un deposito a 14 meses al 1.15, digo intenté porque tras intentarlo en dos ocasiones. la compañía que tiene contratada el banco para gestionar las solicitudes, agotó mi paciencia con su total falta de seriedad y profesionalidad. Al final anulé las dos solicitudes y decidí abrir la cuenta corriente, una vez abierta mandé el dinero, y desde la misma cuenta contraté el deposito. La sensación que me ha quedado de todo es que el Banco Popular-e son una banda de chapuceros aficionados, cuando acabe el depósito, a no ser que tengan algo muy interesante....bye bye!!!!.

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25%

Escrito por Luis - 24/11/2015 22:12

Comentario enviado por Luis:

Yo abrí finalmente el depósito pero es verdad que son unos chapuceros ya que he tenido infinidad de problemas. Además me indicaron que podía retirar el depósito cuando yo quisiera y ahora he tenido la desgracia de una avería en el coche por lo que me lo tengo que cambiar y me dicen que no puedo retirarlo hasta que pasen 2 meses por haber realizado elños la orden de transferencia. Son unos sinvergüenzas y sólo te dan largas.

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25%

Escrito por tucapital.es - 25/11/2015 07:55

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 4 December, 2025, 15:23

Ya. Han hecho un Adeudo Directo y por lo tanto no permite retirar el dinero en 2 meses.

Lo que puedes hacer es desde el banco origen del dinero, anular el Adeudo y tendrás el dinero otra vez.

Avisa al Popular-e que vas a hacer eso.

Seguro que no te dijeron que tenías esa posibilidad y tampoco te advirtieron que si hacías un adeudo se quedaba el dinero bloqueado 2 meses.

Saludos.

Luis:

Yo abrí finalmente el depósito pero es verdad que son unos chapuceros ya que he tenido infinidad de problemas. Además me indicaron que podía retirar el depósito cuando yo quisiera y ahora he tenido la desgracia de una avería en el coche por lo que me lo tengo que cambiar y me dicen que no puedo retirarlo hasta que pasen 2 meses por haber realizado elños la orden de transferencia. Son unos sinvergüenzas y sólo te dan largas.

RE: Popular-e, chapuceros y mentirosos con sus depósitos de hasta 2,25% TAE

Escrito por juanma - 25/11/2015 13:37

Comentario enviado por juanma:

Yo solicité la semana pasada el depósito, me enviaron mail con condiciones y todo. La verdad es que me han llamado todos los días varias veces para ver si había llamado ya al mensajero para que viniese a recoger la documentación. Sólo les pregunté cómo se avisaba de que no querías renovar, ya que es de renovación automática y en el quinto mes te pueden poner el interés que les de la gana, y sólo puedes recuperar la pasta al vencer esos cuatro meses que te han renovado automáticamente. Como no me convenció la explicación, pues no lo he formalizado, y ahora mucho menos. . .
