

Popular-e se retrasa en pagar los intereses a sus clientes

Escrito por tucapital.es - 14/06/2016 09:09

Algunos clientes del Banco Popular-e aún no ha recibido los intereses de su Cuenta Ahorro del mes de mayo. Esto se debe creemos que al lío montado en el traspaso de cuentas del popular-e al popular y a la nueva marca comercial Wizink y la creación de su portal web:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/la-c...reses-de-mayo/>

Salu2.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por vplaza - 14/06/2016 10:23

Comentario enviado por vplaza:

Efectivamente, a mí también me ha pasado en una de las cuatro cuentas de ahorro que tenemos en mi familia, y desde mi reclamación el día 1 aún no han abonado los intereses (!!!!) , y han reconocido desde la entidad que afecta a bastantes cuentas : lo dejan a la actuación de su Depto de Informatica . Lamentable. La verdad es que estamos indefensos en esta entidad con este tipo de FALLOS, a las que se suman que hay CC con saldo que no se han traspasado como estaba previsto al BPE , y sobre todo LA INEXISTENCIA REAL bancopopular-e.com DE UN DEFENSOR DEL CLIENTE. Un Servicio de Atención al Cliente, no puede suplir en ningún caso a un DEFENSOR INDEPENDIENTE DEL CLIENTE , ni tampoco realizar el contacto para transmitir las quejas y reclamaciones por la vía única de un correo de e-mail.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por ignatiux - 14/06/2016 10:25

Comentario enviado por ignatiux:

Pues que esperen sentados, o que se animen con la ampliacion de capital

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por tomas - 14/06/2016 12:35

Comentario enviado por tomas:

madre del amor hermoso que pase esto es muy grave, es normal que tu empresa tarde unos dias en ingresar la nomina o en enviarte una trasnferencia algo tarde por lo que sea o por fastidiar, de esas horas extras que tienen que pagar,pero que un banco no suelte los intereses cuando toca es de chapuzas

un poco de seriedad por favor , si es que ya los bancos no son serios y te la pueden jugar en menos de nada y bamos que ya no son de fiar. saludos cordiales .

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por Abel - 14/06/2016 14:44

Comentario enviado por Abel:

Tengo que decir que a mi me ingresaron los interés, el día 1 de junio puntualmente. Yo no soy cliente del Banco Popular ni nunca lo he sido, solo soy del bancopopular-e, por tanto no me traspasaron nada de uno al otro. Y decir también que esta cuenta está muy bien remunerada comparada con otras entidades.

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por jHON - 14/06/2016 18:46

Comentario enviado por jHON:

¿Alguien sabe por que Evo Banco usa ahora la plataforma de Caja Rural? Tanto cambio para usar ahora la de otro banco.

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por Roberto - 14/06/2016 23:18

Comentario enviado por Roberto:

Soy Roberto, el usuario al que se refiere el artículo.

Ya estamos a 15 de junio y aún NO recibí la liquidación de los intereses de mayo. La primera reclamación vía telefónica la realicé el lunes 6 de junio. La segunda, el jueves 9. La tercera, el martes día 14.

En fin, no me parece serio, sobre todo por la falta de explicaciones. Puedo entender que han tenido un

error informático debido al traspaso de productos al Popular; ahora bien, es muy difícil entender que te aseguren solucionar el problema en 1-2 días cuando ya han pasado 15 y todo sigue igual. "Amigos del banco popular-e", un poco de transparencia con los clientes no estaría de más.

Aprovecho para agradecer a tucapital.es la labor de información de productos, comentarios y consejos.

Saludos a todos los usuarios.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por tucapital.es - 15/06/2016 06:35

Seguramente le salga más barato esta nueva plataforma o simplemente la anterior, heredada de NovaGalicia, ya lo puede utilizar por el motivo que sea.

jHON:

¿Alguien sabe por que Evo Banco usa ahora la plataforma de Caja Rural? Tanto cambio para usar ahora la de otro banco.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por tucapital.es - 15/06/2016 06:35

Un placer ayudaros...

Roberto:

Soy Roberto, el usuario al que se refiere el artículo.

Ya estamos a 15 de junio y aún NO recibí la liquidación de los intereses de mayo. La primera reclamación vía telefónica la realicé el lunes 6 de junio. La segunda, el jueves 9. La tercera, el martes día 14.

En fin, no me parece serio, sobre todo por la falta de explicaciones. Puedo entender que han tenido un error informático debido al traspaso de productos al Popular; ahora bien, es muy difícil entender que te aseguren solucionar el problema en 1-2 días cuando ya han pasado 15 y todo sigue igual. "Amigos del banco popular-e", un poco de transparencia con los clientes no estaría de más.

Aprovecho para agradecer a tucapital.es la labor de información de productos, comentarios y consejos.

Saludos a todos los usuarios.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por Borja - 15/06/2016 08:04

Comentario enviado por Borja:

Me ha pasado lo mismo. Ayer puse una reclamación por teléfono y me dijeron que pasan la incidencia. Hoy, tres cuartas de lo mismo. También puse una reclamación a su servicio de defensa del cliente y hoy mismo pondré otra ante el Banco de España. En cuanto abonen esos intereses, cancelaré la cuenta porque me dan nula confianza.

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por Borja - 15/06/2016 08:29

Comentario enviado por Borja:

He decidido sacar el dinero de ahí. No me dan confianza ninguna. Ya veré lo que hago, pero no quiero ni un duro con ellos. ¿Qué pasa si yo les impago un recibo de una hipoteca, pero les digo que "ya lo solucionaré, que a la mayor brevedad posible, bla bla bla"? Que soy muy libre de sacar el dinero, me dice la tía, jajajajaja. ¡Nos ha jodido!

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por Borja - 15/06/2016 08:29

Comentario enviado por Borja:

Si todo el mundo hiciéramos lo mismo (sacar el dinero), otro gallo cantaría.

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por Iván - 15/06/2016 09:58

Comentario enviado por Iván:

Estan pelados...

=====

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de

mayo

Escrito por tucapital.es - 15/06/2016 11:01

Hoy parece que están pagando los intereses con retraso de algunos clientes.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por jose maria - 15/06/2016 11:24

Comentario enviado por jose maria:

Creéis que corren riesgo los depósitos en el Banco Popular

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por Borja - 15/06/2016 12:24

Comentario enviado por Borja:

Yo no lo creo, pero no me fío de ellos.

jose maria:

Creéis que corren riesgo los depósitos en el Banco Popular

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por tomas - 15/06/2016 12:58

Comentario enviado por tomas:

si pasara eso los bancos no tendrían dinero

Borja:

Si todo el mundo hiciéramos lo mismo (sacar el dinero), otro gallo cantaría.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por Antonio - 15/06/2016 18:47

Comentario enviado por Antonio:

Buenas tardes, es correcto que debería estar ya arreglado,a mi también me ha pasado y estoy en espera, pero también os digo que tengo hipoteca y en la fusión de mi antiguo banco durante dos meses no pagamos la hipoteca por un error informático, por lo que os digo que pasa tanto a favor como en contra. Saludos y a esperar,no todo la banca lo hace mal.

RE: La Cuenta de Ahorro del Banco Popular-e no paga los intereses de mayo

Escrito por Borja - 16/06/2016 08:13

Comentario enviado por Borja:

Día 16 y los intereses sin abonarse en mi cuenta.
