

ING, peor APP según Google Play y con más fallos según downdetector

Escrito por tucapital.es - 12/02/2020 10:16

Hay un artículo en la red que habla del ocaso de ING (extraconfidencial) por culpa de sus fallos tecnológicos. Nosotros no diríamos tanto, pero, es ahora mismo su punto débil. APP peor valorado según Google Play, banca electrónica, la que más falla según downdetector:

- <https://www.tucapital.es/...problema-de-ing-...es-su-banca-electronica/>

Eso sí, sus clientes, son files y grandes defensores del banco.

Salu2.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Paco Garica - 10/02/2020 11:38

Comentario enviado por Paco Garica:

Gracias por la información, en mi opinión hay otras webs de otros bancos que yo si que uso que funcionan mucho peor pero no veo artículos sobre ello. Sea como sea el panorama de banca electrónica deja mucho que desear en este país. Parece mentira que estemos en el año 2020.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Andrés - 10/02/2020 12:39

Comentario enviado por Andrés:

Yo trabajo con este banco desde hace muchos años y nunca he tenido problema con ellos ni con su nueva web ni con su App lo que bien es cierto y estoy bastante descontento es que no ofrece productos de ahorro atractivos ni competitivos y lo de los cajeros es un desastre por lo tanto a la hora de hacerse cliente creo que hay alternativas iguales o incluso mejores.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 10/02/2020 12:53

1. Desde luego hay web peores o mejores. Pero creo que si lees nuestro artículo, no decimos que ING tenga una web mala, sino que tiene muchas quejas de clientes, y eso, no intervenimos para nada, sólo trasladaros los atos.

2. La APP de ING es la peor valorada en Google Play y eso tampoco lo decimos nosotros. os trasladamos los datos.

3. No hablamos de las malas webs o APP de otros bancos, porque han sido y son malos desde siempre. El tema es que ING contaba con una web del que nadie se quejaba o casi, y desde la implantación de la nueva, sí. Eso es noticia. De lo bueno que era, y ahora no es tan buena.

4. Desde luego, tienes toda la razón, en 2020 y sí haya tanta banca electrónica mala. Y como hemos dicho, ING fue pionero y estableció unas bases en España. Pero en los últimos años algo no funciona bien para que haya tantas quejas (eso es noticia.).

Salu2.

Paco Garica:

Gracias por la información, en mi opinión hay otras webs de otros bancos que yo si que uso que funcionan mucho peor pero no veo artículos sobre ello. Sea como sea el panorama de banca electrónica deja mucho que desear en este país. Parece mentira que estemos en el año 2020.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 10/02/2020 12:55

Criticas a otros bancos... también hemos escrito. Hemos intentado etiquetar todos esos artículo (falta seguro que muchos) y lo puedes leer en:

- <https://www.tucapital.es/tag/banco-criticado/>

Salu2.

Paco Garica:

Gracias por la información, en mi opinión hay otras webs de otros bancos que yo si que uso que funcionan mucho peor pero no veo artículos sobre ello. Sea como sea el panorama de banca electrónica deja mucho que desear en este país. Parece mentira que estemos en el año 2020.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Nacho - 10/02/2020 15:53

Comentario enviado por Nacho:

Soy cliente de ING desde que llegó a España y lo que he visto que les ha pasado estos últimos años es que se han apoltronado.

Se han dado cuenta que no haciendo NADA y no ofreciendo NADA los clientes seguían llegando sólos rebotados de otros bancos donde antes o después les acababan cobrando comisiones por respirar.

Han visto que no hacer NADA les sale rentable y por tanto han reducido su inversión en I+D al mínimo posible.

Ha llegado la PSD2 y al tratar de adaptarse la han cagado y llevan meses tratando de solventarlo.

Y por cierto no se debe juzgar a una APP por las valoraciones en las tiendas de Google o Apple, porque en un % muy elevado esas valoraciones hacen referencia al banco en sí y no a la APP en concreto.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por María - 10/02/2020 18:23

Comentario enviado por María:

Servicio de atención telefónica al cliente pésimo, puedes estar media hora al teléfono esperando a que la máquina te pase con personal y además el teléfono de pago, ¿No decían que todos los bancos iban a disponer de un teléfono gratuito?

Por otro lado, su App no me gusta nada, además te obligan a instalártela en el móvil si quieres seguir operando con ellos, lo cual no le viene bien a mucha gente, por ejemplo el caso de mis padres que son mayores y no tienen Internet en el móvil.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Abel - 10/02/2020 20:14

Comentario enviado por Abel:

Yo no tengo problemas al operar en ING, siempre me ha funcionado bastante bien. La cuenta nómina sin comisiones y sin pedir nada a cambio es estupenda. Solo echo de menos el que no tenga depósitos rentables. Si tuviera los depósitos al 1% que tienen otros bancos, pues sería mi única entidad.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Antonio López Ferrer - 10/02/2020 20:35

Comentario enviado por Antonio López Ferrer:

Lo que es intolerable es que todos los días por la noche no pueda operar por estar en mantenimiento, salí ha cenar y no pude hacer una transferencia a la cuenta de la tarjeta que llevaba por lo que tuvo que pagar otra persona

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Rena - 10/02/2020 20:44

Comentario enviado por Rena:

Lo que le pasa al Banco es que han cambiado completamente su filosofía y también su personal. Han perdido toda su esencia. Ya no les importa el cliente sino la rentabilidad y ahí se han convertido en uno más. Han querido ahorrar costes y se han cargado a todas las personas que realmente valían por su calidad humana y han dejado a la escoria que podemos ver en cualquier otro Banco. Ya parece más un chiringuito que un Banco serio. Por eso el Banco no es lo que era.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por María - 10/02/2020 20:52

Comentario enviado por Maria:

Completamente de acuerdo, incluso con la cronología de los hechos.
No puedo entrar con el Ipad, les llamo, les envío un correo y me responden que han comprobado que he entrado últimamente.
Por supuesto que lo he hecho, pero no con el Ipad que es lo que necesito. Les vuelvo a preguntar, y ni siquiera me han respondido

Paco Garica:

Gracias por la información, en mi opinión hay otras webs de otros bancos que yo si que uso que funcionan mucho peor pero no veo artículos sobre ello. Sea como sea el panorama de banca electrónica deja mucho que desear en este país. Parece mentira que estemos en el año 2020.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por jaime jose ripoll benavent - 11/02/2020 05:32

Comentario enviado por jaime jose ripoll benavent:

Buenos días yo nunca tuve un problema con ellos en todos los años que tengo la cuenta ,incluso la de mi madre tambien la tiene con ellos jamás tuvimos problemas ,lo de la tecnología es normal que tengan problemas todos los tienen lo que pasa esque nos quejamos de todo fallos tienen que tener como todo el mundo yo sigo dándoles un 10 como siempre

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Carmen - 11/02/2020 07:26

Comentario enviado por Carmen:

Sigo opinando que ING es el banco más efectivo y transparente que conozco.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 07:50

... y puede que tengas razón, pero su canal de acceso a tu dinero va cada vez a peor.

Saludos.

Carmen:

Sigo opinando que ING es el banco más efectivo y transparente que conozco.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Hortensia - 11/02/2020 07:51

Comentario enviado por Hortensia:

Yo no he tenido nunca ningún problema ,sigo entrando en el banco como siempre y a través de la pagina clásica y sin problema

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 07:51

El problema es que ING viene de un sistema que no fallaba y ahora lo hace.

Además, un banco online, no puede fallar tanto. No poder entrar en la banca electrónica en un banco online, es como si cerraran todas las oficinas de un banco físico porque están haciendo mantenimiento.

Saludos.

jaime jose ripoll benavent:

Buenos días yo nunca tuve un problema con ellos en todos los años que tengo la cuenta ,incluso la de mi madre tambien la tiene con ellos jamás tuvimos problemas ,lo de la tecnología es normal que tengan problemas todos los tienen lo que pasa esque nos quejamos de todo fallos tienen que tener como todo el.mundo yo sigo dándoles un 10 como siempre

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 07:52

¿Web clásica? ¿Cómo?

Hortensia:

Yo no he tenido nunca ningún problema ,sigo entrando en el banco como siempre y a través de la pagina clásica y sin problema

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Luisa - 11/02/2020 08:14

Comentario enviado por Luisa:

Últimamente la atención telefónica al cliente no existe, te dicen que la espera es de más de dos minutos pero es mentira, en cierta forma, porque si te tiras esperando más de dos minutos, que te llevan a 25 minutos que estuve esperando, y esto se ha alargado en el tiempo, no es de un día que les ha pasado, es que llevan así mucho tiempo. Conclusión, no existe ya atención telefónica al cliente. Un verdadero desastre.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 08:27

Como decimos, posiblemente no está adaptando su infraestructura a los 4 millones de clientes.

Salu2.

Luisa:

Últimamente la atención telefónica al cliente no existe, te dicen que la espera es de más de dos minutos pero es mentira, en cierta forma, porque si te tiras esperando más de dos minutos, que te llevan a 25 minutos que estuve esperando, y esto se ha alargado en el tiempo, no es de un día que les ha pasado, es que llevan así mucho tiempo. Conclusión, no existe ya atención telefónica al cliente. Un verdadero desastre.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Raquel - 11/02/2020 08:45

Comentario enviado por Raquel:

Yo estoy con Ing desde octubre y no he tenido problemas a diferencia con la otra banca con la que estába desde hace más de 20 años que todo eran problemas y con la que era muy difícil contactar telefónicamente

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Chinky - 11/02/2020 08:46

Comentario enviado por Chinky:

Yo trabajo con ING hace muchos años y no he tenido ningun problema con ellos. Funcionan muy bien y si llamas por telefono, te atienden muy amablemente.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Luisa - 11/02/2020 09:03

Comentario enviado por Luisa:

Pues qué suerte tenéis. Ayer 12 minutos y medio de reloj esperando.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Miki - 11/02/2020 09:07

Comentario enviado por Miki:

Dejé de leer en la primera falta de ortografía ... Que pena de educación

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Carlos - 11/02/2020 09:18

Comentario enviado por Carlos:

El ING de ahora, no es el ING de hace años. Es el NO BANCO del BANCO que fue. Una pena.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Gabino - 11/02/2020 09:58

Comentario enviado por Gabino:

Si un sistema,funciona bien y sabes como hacerlo,el cambiarlo ,te obliga a aprendertelo y a lo mejor no sabes.

Hoy día tenemos demasiadas cosas q aprender y las manejamos a medias,como el ordenador.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Alain - 11/02/2020 10:33

Comentario enviado por Alain:

Crear y mantener clientes debe ser la filosofía de cualquier empresa. En el caso de ING es todo lo contrario.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Octavio - 11/02/2020 10:41

Comentario enviado por Octavio:

Mucho torpe por ahí, la gente no sabe de qué quejarse. La cosa es quejarse. Yo lo tengo y va estupendamente, no tengo quejas.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Francisco - 11/02/2020 11:18

Comentario enviado por Francisco:

pues si yo creo que los demás bancos os están pagando para que habléis mal de ING yo soy cliente de hace muchos años y estoy contento con ellos

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por José Maria - 11/02/2020 11:23

Comentario enviado por José Maria:

Pues yo he de decir que pasados los primeros meses, actualmente estoy encantado.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 11:39

Pues estamos esperando a cobrar.

Por cierto, ING nos debe de pagar cuando criticamos a Openbank, ¿no?

-

<https://www.tucapital.es/cuentas/openbank-inclumple-su-promocion-reb40-cerrando-antes-del-plazo-estipulado/>

-

<https://www.tucapital.es/cuentas/openbank-da-el-doble-de-interes-en-su-cuenta-ahorro-bievenida-en-holanda-y-portugal/>

... y qué banco nos paga cuando nos metemos con un montón de ellos:

-

<https://www.tucapital.es/depositos/el-10-de-febrero-el-senalado-por-3-bancos-para-fastidiar-a-los-ahorradores/>

Jolines, que estamos esperando a cobrar, que necesitamos pagar los servidores.

En fin, lease nuestras criticas sobre los bancos:

- <https://www.tucapital.es/tag/banco-criticado/>

Ah... quién nos paga cuando hablamos de las trampas de la Cuenta 123 que estuvo unos años directamente en competencia con ING?

-

<https://www.tucapital.es/cuentas/se-confirma-las-trampas-de-la-cuenta-123-del-santander-por-el-mismo-camino-que-en-uk/>

Salu2.

Francisco:

pues si yo creo que los demás bancos os están pagando para que habléis mal de ING yo soy cliente de hace muchos años y estoy contento con ellos

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 11:49

... si nosotros también, después de 20 años que somos clientes.

Pero eso no quita a lo que percibimos y escrito en el artículo de arriba.

Salu2.

José Maria:

Pues yo he de decir que pasados los primeros meses, actualmente estoy encantado.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Francisco - 11/02/2020 11:51

Comentario enviado por Francisco:

No sé de dónde han sacado este reportaje, pero ojalá todos los bancos sobre todo españoles fueran tan operativos diligentes y excelentes en su página web como ING. Es que para no sé verdad, diría que deberían de aprender absolutamente todos. Una app y página web que es lo más intuitivas precisas y sin casi ningún problema, Noentiendo este reportaje. Francisco.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por María - 11/02/2020 11:57

Comentario enviado por Maria:

Llevo muchos años y yo estoy contenta, hasta ahora no he tenido ningún problema , bueno el problema que tuve fue que quería cambiar la hipoteca a ING , me dijeron que había que tasar el piso. me mandaron a un tasador , me lo cobraron bien y luego no se me concedió el cambio porque el tasador lo tasó muy bajo.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por alberto - 11/02/2020 12:17

Comentario enviado por alberto:

Yo sigo operando con sms ya que no poseo smartphome, si me siguen respetando eso seguiré con ellos, aunque ya no den dividendos por el dineral que tengo con ellos en la cuenta naranja.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Fran - 11/02/2020 12:35

Comentario enviado por Fran:

Después de un año casi como usuario, una hipoteca con ellos y pese a no tener oficina física cerca,

estoy encontrado con ING de echo opino que tanto el banco de España como otras entidades de estaba cenando con ellos . ¿Que no tienen cajeros? Pero si twyp...y por cierto con nómina que es mi caso 0 comisiones....en otros bancos la tendencia actual no es esa.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por QUIM - 11/02/2020 13:40

Comentario enviado por QUIM:

Buenas tardes, sólo puedo asegurar que a mi me funciona perfectamente. Solo tuve un problemilla de verificación de identidad, ING me pidió que marca de Mobil tenía y asunto arreglado. Yo solo puedo hablar bien de ING.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 14:18

En serio. ¿De dónde hemos SACADO? Después de 20 años como clientes de ING, 12 años escribiendo en www.tucapital.es y las votaciones de 45.000 usuarios en Google Play, los 100 de opiniones negativas en trustpilot e incluso hicimos una encuesta en www.tucapital.es (todo eso indicado en el reportaje)?

Una cosa es que el resto de los bancos sean ineptos, que no decimos que, que lo sean. Y otra que en ING algo está pasando que no está funcionando últimamente, y de ahí todas esas quejas que indicamos.

Salu2.

Francisco:

No sé de dónde han sacado este reportaje, pero ojalá todos los bancos sobre todo españoles fueran tan operativos diligentes y excelentes en su página web como ING. Es que para no sé verdad, diria que deberían de aprender absolutamente todos. Una app y página web que es lo más intuitivas precisas y sin casi ningún problema, Noentiendo este reportaje. Francisco.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 14:19

Pues un problema bastante gordo, ¿no? Te mandan ellos un tasador, te lo cobra y después no te lo conceden.

Ellos lo guisan y ellos se lo comen. Vaya negocio para el tasador.

Salu2.

Maria:

Llevo muchos años y yo estoy contenta, hasta ahora no he tenido ningún problema , bueno el problema que tuve fue que quería cambiar la hipoteca a ING , me dijeron que había que tasar el piso. me mandaron a un tasador , me lo cobraron bien y luego no se me concedió el cambio porque el tasador lo tasó muy bajo.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 14:21

Si de los 4 millones de clientes, seguro, y pongo la mano en el fuego, que 3,9 millones hablan bien de ING, no hay duda.

El problema, es que antes los 4 millones hablaban bien, y ahora han salido un pequeño porcentaje de clientes que no están contentos, y de ahí que haya protestas,quejas.

Además, los clientes de ING son del perfil de usuarios de Internet (cada vez hay más mezcla), y son los que se quejan por internet y son más visibles (en internet).

Salu2.

QUIM:

Buenas tardes, sólo puedo asegurar que a mi me funciona perfectamente. Solo tuve un problemilla de verificación de identidad, ING me pidió que marca de Mobil tenía y asunto arreglado. Yo solo puedo hablar bien de ING.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Rafa - 11/02/2020 14:24

Comentario enviado por Rafa:

Mi opinión sobre ING era buena hasta que en diciembre realice una aportación a un plan de pensiones que tengo con ellos. Me quitaron el dinero de mi cuenta y no aparece en el Plan de pensiones. siguen sin ser capaces de decirme que ha pasado y el dinero no aparece. Como veréis la confianza que transmite el banco es nula. No os recomiendo que tengáis ING y menos un plan de pensiones con ellos. No dan garantía.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 14:31

Ese es el problema, que todos estamos contentos con algo, hasta que surge un problema... Como todo en la vida.

Lo que ocurre es que con ING hasta ahora pocas cosas como esta, y últimamente más. Los que están contentos, no se dan cuenta de que sí que hay gente que PUEDE que les ha ocurrido problemas.

Salu2.

Rafa:

Mi opinión sobre ING era buena hasta que en diciembre realice una aportación a un plan de pensiones que tengo con ellos. Me quitaron el dinero de mi cuenta y no aparece en el Plan de pensiones. siguen sin ser capaces de decirme que ha pasado y el dinero no aparece. Como veréis la confianza que transmite el banco es nula. No os recomiendo que tengáis ING y menos un plan de pensiones con ellos. No dan garantía.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Paloma - 11/02/2020 17:55

Comentario enviado por Paloma:

Es una pena que quien haya escrito este artículo haya cometido una falta de ortografía imperdonable que no sé cómo puede vivir de ello. Vergonzoso.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por José Antonio Barcelona - 11/02/2020 19:09

Comentario enviado por José Antonio Barcelona:

Yo estaba contento con ing hasta,el mes de enero pasado que sin decir nada me eliminaron el siempre cubierto y ese mes me las,tuve que ingeniar hacer frente a los pagos yo ya eh desconfianza con ellos no entiendo este cambio me imagino que igual han puesto algun lumbreras a dirigir la entidad pues la esta,cagando yo lo tengo claro este mes ya no eh puesto la nomina con ellos y ahora poco a poco me llevare los recibos y plan de pensiones y cancelare la cuenta no me fio te la pueden liar en cualquier momento

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Nancy - 11/02/2020 19:10

Comentario enviado por Nancy:

Yo difiero de los comentarios negativos que leo del banco ING ya que mi experiencia hasta el momento

ha sido inmejorable, me han ofrecido muchos beneficios y se ha convertido en mi mejor aliado! Lo recomiendo 100%

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 19:17

Sí, pero comprendes a los que hayan tenido una mala experiencia, no?

Cuánta gente compra un coche y les va muy bien y lo recomienda, pero siempre a alguien le toca el coche fallón y se queja e incluso va a juicio, no?

Salu2.

Nancy:

Yo difiero de los comentarios negativos que leo del banco ING ya que mi experiencia hasta el momento ha sido inmejorable, me han ofrecido muchos beneficios y se ha convertido en mi mejor aliado! Lo recomiendo 100%

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 19:23

Sí, eso es lo más importante del artículo...

Vivimos tranquilamente criticando (y ni mucho menos con vergüenza) a todos los bancos, incluso ante los clientes FAN que no dudan en atacar al que tiene una opinión diferente con argumentos que nada tiene que ver con lo que se quiere transmitir.

Salu2.

Paloma:

Es una pena que quien haya escrito este artículo haya cometido una falta de ortografía imperdonable que no sé cómo puede vivir de ello. Vergonzoso.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 19:27

Incluso una persona que no sabe leer ni escribir, incluso ni haber estudiado nunca en su vida, su opinión es tan válida como cualquier otra y nosotros lo respetaremos y le escucharemos con toda nuestra atención.

Es tan cliente de ING como cualquier otra. ¿O quizás porque tenga mucha educación sea un cliente

mejor para ING? Me temo que para los bancos lo único que le importa es cuánto dinero dejas en el banco.

Salu2.

Miki:

Dejé de leer en la primera falta de ortografía ... Que pena de educación

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 11/02/2020 19:31

Imagino que los clientes con la Cuenta de Negocio se siente de forma similar... les cerraron la cuenta, así sin más.

José Antonio Barcelona:

Yo estaba contento con ing hasta,el mes de enero pasado que sin decir nada me eliminaron el siempre cubierto y ese mes me las,tuve que ingeniar hacer frente a los pagos yo ya eh desconfianza con ellos no entiendo este cambio me imagino que igual han puesto algun lumbreras a dirigir la entidad pues la esta,cagando yo lo tengo claro este mes ya no eh puesto la nomina con ellos y ahora poco a poco me llevare los recibos y plan de pensiones y cancelare la cuenta no me fio te la pueden liar en cualquier momento

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Angela - 11/02/2020 19:35

Comentario enviado por Angela:

No hay una buena organización. Parece que estamos en manos de parvulos y gente nada experimentada en la atención al cliente. En las oficinas los empleados son bastante desagradables y no te puedes fiar. Y en el área Concursal y completo desastre. Una pena. Los errores pasan factura.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por José luis - 11/02/2020 19:49

Comentario enviado por José luis:

Algunos se ve que trabajan para la competencia. Yo tengo ing desde que llegó a España y ningún problema,.entonces no tenía cuenta nómina solo cuenta naranja

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por M^a del Carmen Iglesias Lopez - 11/02/2020 20:23

Comentario enviado por M^a del Carmen Iglesias Lopez:

Tengo ING cuenta naranja y cuenta nómina.
A veces puede haber algún fallo pero también sucede con otros bancos.
Yo estoy encantada y lo recomiendo.

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Merxhe - 11/02/2020 20:57

Comentario enviado por Merxhe:

Hay gente q dice q parece q hay opiniones de personas q trabaja para la competencia. Yo diría más bien q parece q hay gente q trabaja para ING. Es raro q alguien critique a otra persona pq este expone una queja contra un Banco. Muy muy raro.

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por elenapcasado@gmail.con - 11/02/2020 21:52

Comentario enviado por elenapcasado@gmail.con:

Yo estoy encantada con ING DIRET es un banco que no te cobra por nada cosa que los demás bancos cobran por todo, no entiendo como hay gente que no está contenta con ING para mi es un banco de los mejores, el personal es estupendo cosa que en los demás bancos te ponen hasta mala cara parece que el dinero tuyo es de ellos, yo no quiero saber nada de los bancos Españoles los e probado todos y solo hacen sangrar al cliente

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 12/02/2020 07:23

... y tenemos pruebas:

-

<https://www.tucapital.es/blogs/noticias/ing-direct-indica-ahora-que-no-tiene-fecha-para-eliminar-la-web-clasica/comment-page-4/#comments>

Salu2.

Merxhe:

Hay gente q dice q parece q hay opiniones de personas q trabaja para la competencia. Yo diría más bien q parece q hay gente q trabaja para ING. Es raro q alguien critique a otra persona pq este expone una queja contra un Banco. Muy muy raro.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 12/02/2020 07:26

Hay más bancos que no cobran nada. Abrió la veda ING y muchos les siguieron el camino. Por eso en el artículo hablamos de que ING cambió la banca española.

En cuanto a que haya gente que se quejan, supongo que entenderás que es normal, no? no te quejaría si te deja un día tirado sin poder operar o sin poder realizar una transferencia o vender unas acciones. Porque los fallos en su web son detectados:

- <https://downdetector.es/problemas/ing-direct/noticias/283643-problemas-con-ing-direct/>

Salu2.

Salu2.

elenapcasado@gmail.com:

Yo estoy encantada con ING DIRET es un banco que no te cobra por nada cosa que los demás bancos cobran por todo, no entiendo como hay gente que no está contenta con ING para mi es un banco de los mejores, el personal es estupendo cosa que en los demás bancos te ponen hasta mala cara parece que el dinero tuyo es de ellos, yo no quiero saber nada de los bancos Españoles los e probado todos y solo hacen sangrar al cliente

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 12/02/2020 07:27

Por cierto también podéis consultar los fallos de otros bancos, como el Santander o el BBVA, etc etc.

Salu2.

elenapcasado@gmail.com:

Yo estoy encantada con ING DIRET es un banco que no te cobra por nada cosa que los demás bancos cobran por todo, no entiendo como hay gente que no está contenta con ING para mi es un banco de los mejores, el personal es estupendo cosa que en los demás bancos te ponen hasta mala cara parece que el dinero tuyo es de ellos, yo no quiero saber nada de los bancos Españoles los e probado todos y solo hacen sangrar al cliente

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Carlos - 12/02/2020 09:29

Comentario enviado por Carlos:

100% de acuerdo. ING no es el mismo desde la nueva web. Si corrige eso sería imparable.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Luis - 12/02/2020 09:59

Comentario enviado por Luis:

A ver, repetir conmigo. "El Banco no es tu amigo. ING es un Banco."

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Samuel - 12/02/2020 10:00

Comentario enviado por Samuel:

Totalmente de acuerdo con los artículos. ING tiene que ponerse las pilas, y si tiene que crear una app desde 0, que se ponga a ello, pero deben de reaccionar. Que tomen como referencia su app nativa en Holanda. ¿Por qué la sucursal española no merece la misma experiencia de usuario que los Holandeses?

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por tucapital.es - 12/02/2020 10:04

<https://www.tucapital.es/blogs/noticias/el-problema-de-ing-no-es-el-banco-es-su-banca-electronica/>

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por tucapital.es - 12/02/2020 10:27

Lo tiene muy fácil. Clientes fieles, buena reputación, buen funcionamiento... que no lo fastidie por una APP o una Web.

Salu2.

Samuel:

Totalmente de acuerdo con los artículos. ING tiene que ponerse las pilas, y si tiene que crear una app desde 0, que se ponga a ello, pero deben de reaccionar. Que tomen como referencia su app nativa en Holanda. ¿Por qué la sucursal española no merece la misma experiencia de usuario que los Holandeses?

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Pedro - 12/02/2020 10:40

Comentario enviado por Pedro:

Hay que corregir lo de "no sé porqué" y "no entiendo porqué", PORQUE es un interrogativo y debe ir separado: por qué.

Al margen de eso, hay que reconocer que la operativa bancaria de ING es buena o muy buena de cara al cliente, si bien este banco ya no es lo que era cuando ofrecía otros productos de ahorro atractivos. Pero lo que sí es cierto es lo que traslada el artículo, y es que para ser un banco "online" la cosa deja mucho que desear... y eso que no hablamos de lo difícil que es, de un tiempo a esta parte, el contacto telefónico con el banco, con esos tiempos de espera para ser atendido que han ido creciendo año a año a medida que los intereses de la cuenta naranja iban decaiendo...

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por kukko - 12/02/2020 12:15

Comentario enviado por kukko:

De acuerdo con tucapital y con Pedro, y por no mencionar, el caos de setiembre cuando hicieron el cambio a la nueva LOPD, los móviles roteados, la app, la recepción de sms premium o no, las notificaciones, la imposibilidad de activar la validación móvil porque no salía en el menú, la desinformación y el retraso en aportar soluciones... yo estuve a un paso de cambiar todas las domiciliaciones y darme el piro al BBVA, u Openbank que para eso ya somos viejos en esto de la banca online y hemos ido abriendo cuentas en otras entidades para no depender de lo que a uno en particular le pueda parecer hacer o no. Al final la sangre no ha llegado al río, pero casi.

Y sí, la app funciona pero justito y llamo poquisimo al teléfono pero cuando lo hago sí que ha crecido el tiempo de respuesta. Y aburridito de tener que terminar la conversación con ofertas sobre fondos o planes de pensiones,,,,,que no,,,joer,,,que si no los tengo contratados es porque no quiero,,,,a ver si no nos tratan como a críos,,,que peñazo, en fin,,

Y de paso comentar también, no hay forma de deshabilitar que a cada cargo por encima de cierta cantidad, normalitas, tengan que mandar el mensaje de las bolas de que lo puedes financiar, y bla bla bla??? que si joer, que ya se que lo puedo hacer, pero, les costaría mucho dejar de dar la paliza con eso ???

Saludos

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Carlos - 13/02/2020 08:46

Comentario enviado por Carlos:

No sólo su banca electrónica. Últimamente tiene actitudes similares a la banca de siempre.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Juan José - 13/02/2020 09:44

Comentario enviado por Juan José:

Para mí es el mejor banco y no he tenido problemas al respecto, ni con la App ni con On line ni con los cajeros. Para mí es un placer con un 10.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Jose - 13/02/2020 09:51

Comentario enviado por Jose:

Los banco son bancos, en minúscula, no amigos, si te dicen que quieren ser tu amigo, corre, a mí El BBVA, no me deja abrir una cuenta on línea porque tengo una normalita de toda la vida, y no sé si eso es legal pero así o me hago cliente cautivo o pago comisiones que de la otra forma no me cobran no ganan con migo. Corre de los bancos que son el lobo decaperucita, y Caperucita somos los clientes.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Javier Arcos - 13/02/2020 12:59

Comentario enviado por Javier Arcos:

El único problema de ING son estos grupos y chats perniciosos y concebidos para crear una mala imagen de cualquiera que funcione mejor. Ya de paso también diré que el/los creadores de estos grupos son también el único peligro de las redes, de la confusión de la opinión pública, de la tergiversación de estadísticas, un cáncer que puede llegar a obligar a legislar sobre si estás difamaciones son delito, o si la justicia puede captar ciertos sitios web. O sea sois los culpables directos de que llegemos a sufrir como los ciudadanos chinos, venezolanos, cubanos o los US una amputación de la libertad de expresión.

Después de 10 años en Bankia 8 en Barclays y 12 en Bankinter, ningún banco me ha tratado ta bien con ING en servicios, ventajas y transparencia.

Ah, y por favor, divulgar esto

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Juan Ulises - 13/02/2020 13:03

Comentario enviado por Juan Ulises:

Yo estoy satisfecho con ING y llevo con ellos un montón de años. Les sugeriría que hicieran por integrarse en la plataforma BIZUM, que dice mi hija que eso no tiene perdón ... Pero yo estoy encantado con sus productos y las carteras naranja son de las mejores del mercado.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Salvador - 13/02/2020 13:19

Comentario enviado por Salvador:

Tego dos meses sin laaocacion esteban come parece kees un mierda no acennadaporareglarlo

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por José Molina - 13/02/2020 13:25

Comentario enviado por José Molina:

ING el mejor banco yo nunca he tenido problema con este banco yo estoy muy contento

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Rosa - 13/02/2020 18:08

Comentario enviado por Rosa:

. Mi enhorabuena a ING que lo hace muy bien. Ojalá pudiera opinar lo mismo del resto de banca española.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Fernando - 13/02/2020 20:53

Comentario enviado por Fernando:

ING es un banco fenomenal, es cercano, nadie te atiende como ellos. Que están pasando un mal momento con la banca electrónica. Puede ser, la normalidad y la mejor atención es lo que he tenido durante años

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por ¿qué pacha a boca? - 13/02/2020 21:30

Comentario enviado por ¿qué pacha a boca?:

¿ Qué pacha a boca?

Salvador:

Tego dos meses sin laaocacion esteban come parece kees un mierda no acennadapor arreglarlo

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Juan - 14/02/2020 05:17

Comentario enviado por Juan:

He aquí un ejemplo de que quiere censurar en nombre de la libertad de expresión. Uno q quiere acallar la opinión de miles de personas q no le gusta lo mismo q a el.

Javier Arcos:

El único problema de ING son estos grupos y chats perniciosos y concebidos para crear una mala imagen de cualquiera que funcione mejor. Ya de paso también diré que el/los creadores de estos grupos son también el único peligro de las redes, de la confusión de la opinión pública, de la tergiversación de estadísticas, un cáncer que puede llegar a obligar a legislar sobre si estás difamaciones son delito, o si la justicia puede captar ciertos sitios web. O sea sois los culpables directos de que llegemos a sufrir como los ciudadanos chinos, venezolanos, cubanos o los US una amputación de la libertad de expresión.

Después de 10 años en Bankia 8 en Barclays y 12 en Bankinter, ningún banco me ha tratado ta bien con ING en servicios, ventajas y transparencia.

Ah, y por favor, divulgar esto

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por tucapital.es - 14/02/2020 07:54

Nos puedes indicar dónde exactamente tergiversamos las estadísticas.

Gracias.

Javier Arcos:

El único problema de ING son estos grupos y chats perniciosos y concebidos para crear una mala imagen de cualquiera que funcione mejor. Ya de paso también diré que el/los creadores de estos grupos son también el único peligro de las redes, de la confusión de la opinión pública, de la tergiversación de estadísticas, un cáncer que puede llegar a obligar a legislar sobre si estás difamaciones son delito, o si la justicia puede captar ciertos sitios web. O sea sois los culpables directos de que llegemos a sufrir como los ciudadanos chinos, venezolanos, cubanos o los US una amputación de la libertad de expresión.

Después de 10 años en Bankia 8 en Barclays y 12 en Bankinter, ningún banco me ha tratado ta bien con ING en servicios, ventajas y transparencia.

Ah, y por favor, divulgar esto

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por tucapital.es - 14/02/2020 07:55

Está claro, los bancos están para ganar dinero y es a costa de los clientes. Que nadie lo dude.

Salu2.

Jose:

Los banco son bancos, en minúscula, no amigos, si te dicen que quieren ser tu amigo, corre, a mí El BBVA, no me deja abrir una cuenta on línea porque tengo una normalita de toda la vida, y no sé si eso es legal pero así o me hago cliente cautivo o pago comisiones que de la otra forma no me cobran no ganan con migo. Corre de los bancos que son el lobo decaperucita, y Caperucita somos los clientes.

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Enrique Blitz - 14/02/2020 14:26

Comentario enviado por Enrique Blitz:

Secuestra mi dinero el Banco ING

El martes día 11 de febrero acudi a la sucursal de Santa Engracia de Madrid a ingresar 950€ en mi cuenta y lo hice de la única manera posible a través de los cajeros para ingresar que se encuentran en el interior de la Sucursal ; introduje mi dinero y el cajero se lo quedo bloqueandose y sin realizar el ingreso, aparecio un cartel diciendo que retirase mi dinero ,pero no se abrio la trampilla y el dinero se quedo atrapado dentro del cajero; inmediatamente acudi al personal de la sucursal reclamando mi dinero pero ante mi sorpresa me respondieron que no podian hacer nada y que tenia que esperar hasta 8 días a que pasara Prosegur que es la encargada de abrir los cajeros ;a día de hoy sigo esperando para recuperar mi dinero; segun me comento el gestor que me atendio esto pasa con frecuencia e incluso me dijo textualmente que si por el fuera suprimiria los cajeros porque tienen muchos fallos; lo mas triste es que he tratado de exponer esta cuestion en los departamentos del Banco y nadie me ha

hecho mucho caso ,dicen que es el protocolo y se siguen quedando con mi dinero ,cuando en cualquier banco normal estoy seguro que esto no hubiera ocurrido; aconsejo a todo el mundo que no utilicen los cajeros de las sucursales de ING para ingresar efectivo porque es facil que puedan tener los problemas que estoy sufriendo

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Juan - 28/02/2020 18:14

Comentario enviado por Juan:

La aplicación es desesperante. Falla más que una escopeta de feria. Realmente han hecho una auténtica chapuza

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por JM - 02/03/2020 16:17

Comentario enviado por JM:

No es solo la aplicación. Hay algo por debajo que no funciona bien. A mi por ejemplo me han bloqueado un traspaso entre planes de pensiones desde hace más de un mes por algún fallo contable muy raro y como consecuencia nefasta no pedo operar con ninguno de los dos porque hay una "operación pendiente". Son fallos imperdonables, estoy pensando dejarlo.

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por Olga Jiménez Pozuelo - 28/03/2020 12:28

Comentario enviado por Olga Jiménez Pozuelo:

No me deja abrir app ni web como hago mis transferencia!!!! Es urgente

=====

RE: El problema de ING no es el banco, es su banca electrónica

Escrito por tucapital.es - 30/03/2020 06:03

Tienes que llamar por teléfono.

Salu2.

Olga Jiménez Pozuelo:

No me deja abrir app ni web como hago mis transferencia!!!! Es urgente

=====

RE: Algo pasa últimamente en ING que no funciona... quejas y más quejas

Escrito por Txans - 07/05/2020 06:50

Comentario enviado por Txans:

Yo he estado en varios bancos, en 3 distintos, y el trato garrafal horrible desde que estoy en ING estoy bien ningún problema ni en web ni nada.

Cuando mi novia que está en otro banco me pide que le mire su cuenta o haga alguna gestion, no es nada fácil ni intuitivo te tiras tiempo en intentarlo hacer lo mismo me pasa con mis padres cuando me piden que les ayude con sus cosas del banco.

ING tiene una app intuitiva que fácil de ir a donde quieres comprar acciones ,hacer transferencias, ver los pagos como van,etc...llevo con ellos desde 2010 y nunca ningún problema todo soluciones,ahora bien los bancos a joder a los clientes de ING para que no saquen dinero. Típico español poner trabas a todo y ninguna solución.

=====