

reobertura cuenta de ahorros

Escrito por Pol - 27/12/2010 11:17

Hola a todos,

tengo una duda,

hace unos 10 días cancelé una cuenta de ahorro y en el proceso de cancelación firmé conforme dicha cuenta quedaba cancelada. Me llaman una semana después para comentarme que han vuelto a reabrir la cuenta para proceder a cobrar un peaje de autopista pendiente y que pase por cualquier oficina a pagarlo.

¿Es correcto esta forma de proceder?

¿pueden reabrir una cuenta cancelada por mi sin mi autorización?

¿no deberían haber comprobado si quedaba algún pago pendiente antes de anular?

muchas gracias

=====

Re: reobertura cuenta de ahorros

Escrito por asepro - 27/12/2010 11:51

Yo creo que la entidad ha obrado bien, ya que tienes una deuda pendiente que has de saldar incluso cuando la cuenta ya esta cerrada.

Muchas veces los pagos de las tarjetas se ha hace el cargo en la cuenta asociada hasta varios días después, así que aunque lo hayan comprobado en el momento del cierre, puede aparecer nuevos cargos.

Salu2.

=====