

duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 01/12/2009 19:26

He buscado información sobre ibanesto, y la verdad es que en "ciao" no sale muy bien parado que digamos.

Critican entre otras, que envían las claves por correo las dos en el mismo sobre y que no puedo acceder a mi cuenta hasta despues de hacerse efectiva la transferencia (transfieren antes de que vea mi cuenta). Dicen que una forma de solucionar el problema de las claves por correo es ir a Banesto y solicitan unas in situ para que así se invaliden las de correo y que puedas estar un poco mas tranquilo.

Con ING casi fuera de juego, parece que sólo quedan Ibanesto y Openbank entre los mejores.

¿Que opinais de todo ésto?

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por tucapital.es - 01/12/2009 20:45

Es cierto, tienes toda la razón. El proceso de alta de Ibanesto es lo peor que tiene, además también tarda una infinidad.

Supongo que irá aprendiendo de ING y poco a poco irá mejorando. De momento los depósitos que ofrecen son mejores que ING:

- <http://blog.turanking.es/2009/11/27/revision-tipos-de-ing-y-comparativa-con-ibanesto/>

Salu2.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 02/12/2009 14:32

Tengo una duda importante que quisiera exponer por si me podeis ayudar;

Los de ibanesto me han enviado los documentos del contrato y la OTE para que los rellene y los envíe. El problema es que yo soy cliente nuevo y no sé cual es la cuenta de destino, en el contrato no aparece y en la OTE tampoco, ¿donde aparece mi cuenta de destino para la OTE? ¿tengo que hacer una OTE a una cuenta en blanco?.

Por favor, me gustaría que me ayudasen si saben como se hace todo esto.

Muchas gracias.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 02/12/2009 14:38

Os ruego que me contesteis cuando podais, porque ya han enviado al mensajero y yo aún no sé la cuenta de destino.

Por cierto, los amables telefonistas me remiten siempre al 902 y me han llegado a decir que ese es el único número de atención al cliente.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por tucapital.es - 02/12/2009 15:12

Es raro que no te hayan dado el número de tu cuenta... creo que lo mejor es que vayas a una oficina de Banesto, donde entregarás los documentos firmados con la OTE bien rellenado. También puedes llamarles para que te faciliten el número de cuenta.

Salu2.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 02/12/2009 15:51

Entonces, si viene mañana el mensajero, le digo que he tenido problemas y he tenido que ir a Banesto a rellenarlo?

¿Cómo se supone que te dan el número de cuenta?

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por tucapital.es - 02/12/2009 16:03

Yo no soy cliente de Ibanesto, pero ING te lo envía con el contrato y las OTEs te viene relleno la cuenta destino del dinero.

Lo más rápido sería llamar a Ibanesto y que te facilite la cuenta o acaso no lo dan por teléfono?

Salu2.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 02/12/2009 16:25

He llamado a los de ibanesto (5€ por 5 minutos de llamada) y me han dicho que me tranquilice, que el espacio de la cuenta de destino lo deje en blanco, que una OTE no es una transferencia y que debe ser siempre desde el titular hasta una cuenta del mismo titular. ¿Cómo lo veis?

Dicen que una vez que transfiera el dinero me enviarán el número de cuenta por email y las contraseñas por correo.

¿cómo lo veis?

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por tucapital.es - 02/12/2009 16:34

Efectivamente, las OTEs tienen que tener al menos un titular en común para que pueda funcionar.

He leído mucho a cerca de estas cosas raras de Ibanesto y es porque son novatos en esto de abrir cuentas, y entre ellas es la transferencia a ciegas del dinero... pero no te preocupes que tendrás el recibo correspondiente de tu banco origen del dinero de que se ha adeudado una cantidad de dinero que ha ido a Ibanesto.

En cuanto a las llamadas de teléfono, Ibanesto tiene teléfonos no 902:

902 303 308 = 916 008 790 / 912 723 567 / 917 679 040 / 912 138 200

917 880 334 para ibanesto cuenta azul.

Salu2.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 02/12/2009 16:38

Muchas gracias por todo, desde luego que con vosotros me quedo más tranquilo.

De verdad, muchas gracias por todo. :roll:

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 02/12/2009 22:12

Tengo otra duda que me gustaría resolver;

¿Hay que pagar algo por dejar una cuenta a 0 en openbank o ibanesto o ing durante un tiempo?

¿la comisión por descubierto se refiere sólo a si debes dinero o también si la dejas a 0?

Gracias

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por tucapital.es - 02/12/2009 23:22

Las comisiones por descubierto es cuando dejas la cuenta en números rojos, es decir, que debes dinero al banco.

Como esas cuentas no tiene comisiones de ningún tipo y además no se puede domiciliar recibos es difícil dejarlo en números rojos... y por lo tanto no te pueden cobrar esas comisiones.

No pasa nada por dejarlo a 0... y además está bien tenerlo, ya que de vez en cuando sacan ofertas por incremento de saldo que son bastante interesantes.

Salu2.

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por waltdisneypixar - 02/12/2009 23:35

además está bien tenerlo, ya que de vez en cuando sacan ofertas por incremento de saldo que son bastante interesantes.

Salu2.

ahi esta el truquillo 8-))

=====

Re: duda sobre cuenta azul de ibanesto

Escrito por vriesia - 03/12/2009 21:19

Muchísimas gracias,

me queda todo mas claro.

Me encanta este foro, es muy interesante y es algo que falta en la red, para aquellos que nos interesamos por la economía y el ahorro. Estaba el blog salmón, pero éste es más específico de un tema que nos interesa a muchos.

Gracias por estar ahí :P

=====