

Cuidado con el uso de móviles en zonas fronterizas

Escrito por asepro - 22/08/2011 12:38

FACUA-Consumidores en Acción alerta del aumento de las reclamaciones por la aplicación de tarifas de móvil en roaming en municipios españoles cercanos a Portugal, Marruecos, Gibraltar, Andorra y Francia.

Los usuarios que han de tener cuidado son los residentes en las localidades de Cádiz, Huelva, Badajoz, Cáceres, Salamanca, Zamora, Ourense, Pontevedra, Guipúzcoa, Navarra, Huesca, Lleida y Girona, así como las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Los afectados sufren la invasión de los operadores de móvil extranjeros, provocándose así comunicaciones en roaming que implican facturaciones desproporcionadas.

La situación es especialmente grave en el caso de los usuarios con tarjetas de prepago, que al no recibir facturas en sus domicilios, en muchos casos no detectan las anomalías.

Así, que si resides en una de dichas localidades, lo mejor es que desactives el servicio de roadming para evitar este problema.

=====