

DUDAS SOBRE EL ALTA DE CLIENTE DE ACTIVOBANK

Escrito por TAMBOR78 - 12/07/2010 12:19

HOLA BUENAS:

El pasado día 4 de marzo de 2010, me hice cliente de Activobank, fuí a la oficina a darme de alta y se me imprimieron los contratos y claves, ahí todo normal.

Mi sorpresa es cuando el viernes 9 de julio introduzco mis claves y me habían dado de baja como cliente en su programa. Hoy 12 de julio he llamado y me han dicho que como no hecho ninguna operación (es cierto 0€) desde que me di de alta, me han dado de baja como cliente, así que, he tenido que ir nuevamente a la oficina a que me den las claves y firmar todos los contratos.

A mi me viene muy bien, porque me puedo aprovechar de promociones de nuevos clientes, vamos eso espero, o la mejor no me dejan.

Por favor, pregunto es normal que haga esto Activobank y porque.

Responder por favor

=====

Re: DUDAS SOBRE EL ALTA DE CLIENTE DE ACTIVOBANK

Escrito por tucapital.es - 12/07/2010 19:41

Pues creo que no.

Quizás has abierto la cuenta y no has hecho ninguna operación con ella... creo que no te ocurrirá eso, si operas algo con esa cuenta, por ejemplo, transferir algo de dinero a la cuenta y después si quieres quitarlo.

De esta forma, ya sería casi ilegal si te cierran la cuenta sin avisarte previamente. Lo que te ha ocurrido a tí es como si la cuenta nunca se llegó a activarse y por eso te lo cerraron.

Salu2

=====