

Halcourier Opiniones: Agresivos, Horrible, Nunca más

Escrito por jjose - 18/12/2014 08:16

Recibo un paquete que por indicación de la empresa que lo envía tenía que verificarlo para posible reclamación.

El mensajero no solo no me dejó verificarlo (le indique lo que me había dicho la empresa), sino que entro en mi casa sin mi permiso diciendo que tenía prisa y me quito el recibo de las manos de malas maneras. Le sigo hasta el ascensor para pedirle explicaciones y e hizo amago de agredirme (porque me aparte, ya tenía intención de darme un empujón fuera del ascensor)

Pero la cosa no acaba ahí, cuando llamo a la empresa para poner una queja, en lugar de disculparse por los hechos me dicen que nunca había tenido problemas con ese mensajero e incluso recibía elogios:

- importa que sea la primera o la décima vez que intenta agredir a un cliente.
- que pasa que aunque agrede a un cliente no toman las medidas oportunas?
- y... me quiere decir que alguien que recibe un paquete llama para felicitar al mensajero..¿?

En fin, Halcourier, NUNCA MAS.

=====

Re: Halcourier Opiniones: Agresivos, Horrible, Nunca más

Escrito por asepro - 18/12/2014 08:39

La respuesta de la empresa es de chiste!!! que recibe elogios un mensajero por llevar un paquete, jajaja, me parto.

Te has puesto en contacto con la empresa que utilizan sus servicios para quejarte?

=====