

Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 07/10/2010 14:36

Lejos de lo que piensan la mayoría de las personas, los números 902 no son para ganar dinero, sino que sirve para independizar una empresa de su localización geográfica.

Es un número virtual que recoge las llamadas y las desvían a un número fijo determinado y su coste es ligeramente superior al de una llamada local.

La causa por la que pensamos que es un número de tarificación especial, se debe a que las compañías de telefonía cobran incluso a los usuarios que tengan tarifa plana contratada con su ADSL.

- <http://www.preguntasfrecuentes.net/2010/08/25/telefonos-902-funcionamiento-y-tarifas/>

Salu2.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por León Riente - 12/12/2010 13:04

Comentario enviado por León Riente:

Los números 902 suponen un abuso por parte de empresas y administraciones públicas. Pero, por parte de los consumidores y ciudadanos, existen maneras de evitar este abuso.

Esa página funciona, a mí me ha servido a veces.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Pedro - 07/07/2011 19:35

Comentario enviado por Pedro:

"El coste de las llamadas son inferiores a de una llamada provincial. Por lo tanto supondrá una ventaja si la mayoría de las llamadas entrantes proviene fuera del área local." Ésto sería cierto si los abonados tuvieran que pagar por las llamadas interprovinciales como efectivamente hacían hace una década. Ahora esa supuesta ventaja se torna en inconveniente porque en vez de NO tener que pagar por la llamada interprovincial, se la facturan al margen.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 08/07/2011 05:38

Efectivamente... y en este sentido hay una iniciativa en el congreso para que entre estos números dentro de las tarifas planas y establecer la equiparación con los número interprovinciales.

Salu2.

Pedro:

"El coste de las llamadas son inferiores a de una llamada provincial. Por lo tanto supondrá una ventaja si la mayoría de las llamadas entrantes proviene fuera del área local." Ésto sería cierto si los abonados tuvieran que pagar por las llamadas interprovinciales como efectivamente hacían hace una década. Ahora esa supuesta ventaja se torna en inconveniente porque en vez de NO tener que pagar por la llamada interprovincial, se la facturan al margen.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Alex. - 08/07/2011 20:33

Comentario enviado por Alex.:

Porque en el móvil cobran 0.45 ctms minuto, y otro tanto por establecer.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 09/07/2011 06:41

La tarificación de los móviles va diferente al de los fijos y suelen ser abusivos en referencia a estos números.

Para los móviles, estos números son número especiales y con coste adicional, sin motivo que lo pueda explicar.

Salu2.

Alex.:

Porque en el móvil cobran 0.45 ctms minuto, y otro tanto por establecer.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por juan manuel - 28/02/2012 07:25

Comentario enviado por juan manuel:

Yo estoy en contra de los telefonos 902 y utilizo el buscador de esta web telefonos902.net. A mi me encuentra todas las equivalencias de numeros 902 que me hacen falta

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por - 22/06/2012 08:30

Comentario enviado por :

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por vera - 17/08/2012 18:28

Comentario enviado por vera:

Necesito 1000 euros urgentemente

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Ferran - 21/11/2012 14:55

Comentario enviado por Ferran:

Cabe recordar que por ley, el servicio de atención al cliente de cualquier empresa de servicios nunca debe ser un número de tarificación especial, com el 902. Debe ser un 91..., 93... o bien un 900.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 23/11/2012 19:14

Los 901 y 902 están permitidos. De hecho tiene una tarificación inferior a las llamadas interprovinciales.

Salu2.

Ferran:

Cabe recordar que por ley, el servicio de atención al cliente de cualquier empresa de servicios nunca debe ser un número de tarificación especial, com el 902. Debe ser un 91..., 93... o bien un 900.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Maite - 26/11/2012 18:56

Comentario enviado por Maite:

He llamado a un 902, atención al cliente de un banco y despues de hacerme esperar 18 minutos, he tenido que pagar en la factura de telefono 8 euros, me parece un estafa, si por ley este servicio no debe de ser un 902 porque lo permiten? alguien me puede decir algo?

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 27/11/2012 20:00

No está nada controlado este tema. Por lo que lo mejor es buscar por internet siempre el número equivalente fijo a ese 902 para que no te cobren esa factura. Puedes ver el buscador en el artículo superior.

Llamando a un 902 ya sabes que la tarifa no va a ser la habitual..

Salu2

Maite:

He llamado a un 902, atención al cliente de un banco y despues de hacerme esperar 18 minutos, he tenido que pagar en la factura de telefono 8 euros, me parece un estafa, si por ley este servicio no debe de ser un 902 porque lo permiten? alguien me puede decir algo?

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 27/11/2012 20:42

Por ley actualmente sí que está permitido... están estudiando cambiarlo.

Nunca hay que llamar a un 902 desde un móvil, la tarifa son abusivas.

Si llamas desde un fijo el coste es inferior a una llamada interprovincial.

Pero como te dice PF, lo mejor es buscar un teléfono equivalente:

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PilarJ - 07/03/2013 13:19

Comentario enviado por PilarJ:

Esto de los numeros 902, es un atraco a mano armada !!
a la cual se apuntan casi todas las empresas de servicios, llamese... Hidroelectrica en mi caso : Llamé
dias pasados por una interrupción del servicio, -ajeno totalmente a mí-cuando llegó la factura del móvil
-no tengo fijo- casi me dá un infarto !!!.
Y lo dé llamar a los fijos de estas compañías no funciona automaticamente la operadora te facilita el
902....etc.

ESTO DEBIA ESTAR PROHIBIDO POR LEY. GRACIAS, SALU2

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 12/03/2013 18:53

Claro, nunca hay que llamar a estos número desde un móvil, la tarifa es carísima, pero no porque la
empresa en cuestión gane dinero con los mismos, sino son las empresas de telefonía que se
aprovechan.

Salu2.

PilarJ:

Esto de los numeros 902, es un atraco a mano armada !!
a la cual se apuntan casi todas las empresas de servicios, llamese... Hidroelectrica en mi caso : Llamé
dias pasados por una interrupción del servicio, -ajeno totalmente a mí-cuando llegó la factura del móvil
-no tengo fijo- casi me dá un infarto !!!.
Y lo dé llamar a los fijos de estas compañías no funciona automaticamente la operadora te facilita el
902....etc.

ESTO DEBIA ESTAR PROHIBIDO POR LEY. GRACIAS, SALU2

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Manolo - 11/04/2013 08:40

Comentario enviado por Manolo:

Esto no es más que una estafa consentida de los señores que dicen que nos representan.

Es una estafa, más claro agua. Las empresas que contratan un 902 recaudan dinero de en convinencia
con las compañías operadoras.

Incluso les cuento más. Hay administraciones públicas, que también lo hacen.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 12/04/2013 09:43

Que no!!! los 902 y 901 no recaudan dinero, esos son los 905, 906.

Sus tarifas son inferiores a los interprovinciales, lo que pasa es que las operadoras móviles son unos jetas y hacen pagar las llamadas a estos números a precio de oro, pero son las compañías de móviles, no los dueños de los números.

Salu2.

Manolo:

Esto no es más que una estafa consentida de los señores que dicen que nos representan.

Es una estafa, más claro agua. Las empresas que contratan un 902 recaudan dinero de en convinencia con las compañías operadoras.

In cluso les cuento más. Hay administraciones publicas, que tambien lo hacen.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Enrique - 12/05/2013 16:39

Comentario enviado por Enrique:

18,48 minutos de llamada a Groupalia (902023230) me han costado 9,068 € + IVA = 10,97 €. Un auténtico atraco. Hay que boicotear a las líneas que tienen estos números de teléfono y no llamar hasta que no den un teléfono fijo.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Sergio - 14/05/2013 14:16

Comentario enviado por Sergio:

Si llamas a un 902 desde un fijo el coste es de 7,2c€ por minuto + 10c€ de establecimiento, por lo que si estás por ejemplo 10 minutos el coste total de la llamada será de 0,82€ + IVA (En total menos de 1€ por 10 minutos).

El problema se da cuando llamas desde un móvil, pero no porque la empresa del 902 gane con la llamada, sino porque tu operador móvil aplica unas tarifas abusivas y se queda el dinero.

La solución es muy sencilla: que el gobierno regule el precio desde móvil tal como se hace con el precio desde fijos. En lugar de los 7,2c€ que se cobra desde fijos, que les dejen cobrar por ejemplo 12,2c€ (5c€ más) pero no los 50c€ que cobran ahora mismo en muchos planes de precio.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por miguel - 17/05/2013 05:45

Comentario enviado por miguel:

Los 902 no tienen solo por objetivo la independencia geográfica de la empresa, también tienen por objetivo que las empresas (y los operadores de telefonía) ganen dinero. Si el objetivo solo fuese independencia geográfica, podrían emplear números 900 (no 902 ni 901) que son gratuitos.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Alberto - 19/05/2013 08:53

Comentario enviado por Alberto:

El que ha escrito esto o no tiene ni idea o trabaja en una compañía que gana dinero con los 902, dice cosas incongruentes:

"Un único número para recibir todas las llamadas"

- Con uno normal también se puede

"Atención única a todos los clientes independientemente de la localización geográfica. Además se puede definir un teléfono destino en función de la localización de la persona que llama al número 902"

- Aquí dicen una cosa y la contraria, y resulta que las dos son ventajas..., anda...

"Un solo número que publicitar. Más fácil de recordar que un número tradicional."

- También uno normal es un solo número y son igualmente 9 cifras, igual para recordar.

"El coste de las llamadas son inferiores a de una llamada provincial. Por lo tanto supondrá una ventaja si la mayoría de las llamadas entrantes proviene fuera del área local."

- JA, me río. Y ¿llamada provincial? ¿Cuántos años hace que no hay llamadas locales, provinciales e interprovinciales?

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 07/06/2013 10:45

Los 901 y 902 son de gastos compatidos, menos que los nº nacionales y más que las locales.

Quien gana realmente son las operadoras, no las empresas que tienen esos números, especialmente por las tarifas abusivas desde los móviles.

Lógicamente un 900 les cuesta a las empresas.

Salu2.

miguel:

Los 902 no tienen solo por objetivo la independencia geográfica de la empresa, también tienen por objetivo que las empresas (y los operadores de telefonía) ganen dinero. Si el objetivo solo fuese independencia geográfica, podrían emplear números 900 (no 902 ni 901) que son gratuitos.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 07/06/2013 10:51

Mira la página 6 y 7 de las tarifas de movistar:

<http://www.movistar.es/rpmm/estaticos/residencial/navegacion/fijo/tarifas/Catalogo-2013-05-Mayo.pdf>

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 07/06/2013 10:52

Según se ve en las tarifas claramente las llamadas a los 901 y 902 son algo más caras que las locales y provinciales y más baratas que las interprovinciales.

Lo que ocurre es que ahora misma la mayoría de la gente tienen tarifa plana, y las llamadas locales, provinciales e interprovinciales son gratuitas, pero los números 901 y 902 no.

Salu2.

Alberto:

El que ha escrito esto o no tiene ni idea o trabaja en una compañía que gana dinero con los 902, dice cosas incongruentes:

"Un único número para recibir todas las llamadas"

- Con uno normal también se puede

"Atención única a todos los clientes independientemente de la localización geográfica. Además se puede definir un teléfono destino en función de la localización de la persona que llama al número 902"
- Aquí dicen una cosa y la contraria, y resulta que las dos son ventajas..., anda...

"Un solo número que publicitar. Más fácil de recordar que un número tradicional."

- También uno normal es un solo número y son igualmente 9 cifras, igual para recordar.

"El coste de las llamadas son inferiores a de una llamada provincial. Por lo tanto supondrá una ventaja si la mayoría de las llamadas entrantes proviene fuera del área local."

- JA, me río. Y ¿llamada provincial? ¿Cuántos años hace que no hay llamadas locales, provinciales e interprovinciales?

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Juan Manuel - 09/06/2013 07:44

Comentario enviado por Juan Manuel:

Yo la verdad que me da miedo cada vez que tengo un problema en casa con Endesa, cada vez que se me va la luz, para saber que esta pasando, tengo que llamar y no me cogen el teléfono rápidamente, primero un robot, que me hace perder el tiempo y luego el típico "tranquilo estamos trabajando en ello".

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 10/06/2013 08:44

Para llamar a Endesa tienes un teléfono gratuito:

ENDESA ENERGIA S.A.U. = 800 760 909

ENDESA ENERGIA XXI, S.L.U (último recurso) = 800 760 333

Mercado libre: 902 530 053 = 800760909

TUR: 902 508 850 = 935 074 770

Juan Manuel:

Yo la verdad que me da miedo cada vez que tengo un problema en casa con Endesa, cada vez que se me va la luz, para saber que esta pasando, tengo que llamar y no me cogen el teléfono rápidamente, primero un robot, que me hace perder el tiempo y luego el típico "tranquilo estamos trabajando en ello".

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Antonio - 03/09/2013 13:54

Comentario enviado por Antonio:

Pues me han clavado casi 36 euros por llamar a Pelayo, telefono de asistencia al cliente, y porque tuve que dar un parte.

Y es un negocio para Pelayo o para quien sea, porque a razon de mas de 4 euros por 10 minutos de comunicacion telefonica de los cuales dos tercios de la llamada era porque me dejaban en espera...

tiene cojones, la verdad.

Y encima por la mala gestion del parte que hicieron tuve que estar llamando una y otra vez, casi 12 llamadas por la ineptitud de sus teleoperadores que por lo visto no tienen ni idea de su trabajo y la van cagando una detrás de otra, y claro yo teniendo que volver a llamar una y otra vez para solucionar los problemas que ellos me creaban...

...total que se resume en que me arreglen un cristal roto, que se supone que cubre mi poliza y que no me debería llevar mas que la molestia de llevarlo al taller, me ha costado 36e en llamadas a su 902.

Ta claro que alguien se esta lucrando a base de bien a costa de nosotros.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Roberto - 04/09/2013 10:53

Comentario enviado por Roberto:

El problema esta en que el coste de las llamadas a un 902 desde un móvil no son las que pones arriba, esas son las tarifas cuando llamas desde los fijos.

Orange 0.48 €/min

Vodafone 0.49€/min desde un "fijo" Vodafone, ya que los tratan como móviles.

Movistar... no esta puesto en su web.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Roberto - 04/09/2013 10:55

Comentario enviado por Roberto:

Para llamar a un 902 puedes buscar el numero fijo correspondiente en internet o en su defecto llamar SIEMPRE desde un fijo es mucho mas barato que desde un móvil.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 05/09/2013 08:30

Buenos días.

En general puedes dar el parte acudiendo directamente a las Oficinas de Pelayo con la que lo contrataras o enviándoselo. O sino buscando un telf normal de la Oficina de Pelayo para poder llamarles sin que te cueste esa barbaridad.

El uso de los 902 es un buen negocio como bien dices..

SAlu2 y ánimo.

Antonio:

Pues me han clavado casi 36 euros por llamar a Pelayo, telefono de asistencia al cliente, y porque tuve que dar un parte.

Y es un negocio para Pelayo o para quien sea, porque a razon de mas de 4 euros por 10 minutos de comunicacion telefonica de los cuales dos tercios de la llamada era porque me dejaban en espera... tiene cojones, la verdad.

Y encima por la mala gestion del parte que hicieron tuve que estar llamando una y otra vez, casi 12 llamadas por la ineptitud de sus teleoperadores que por lo visto no tienen ni idea de su trabajo y la van cagando una detras de otra, y claro yo teniendo que volver a llamar una y otra vez para solucionar los problemas que ellos me creaban...

...total que se resume en que me arreglen un cristal roto, que se supone que cubre mi poliza y que no me deberia llevar mas que la molestia de llevarlo al taller, me ha costado 36e en llamadas a su 902. Ta claro que alguien se esta lucrando a base de bien a costa de nosotros.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 05/09/2013 08:31

Gracias por la información.

Servirá de ayuda a los demás usuarios.

Salu2

Roberto:

El problema esta en que el coste de las llamadas a un 902 desde un móvil no son las que pones arriba, esas son las tarifas cuando llamas desde los fijos.

Orange 0.48 €/min

Vodafone 0.49€/min desde un "fijo" Vodafone, ya que los tratan como móviles.

Movistar... no esta puesto en su web.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 05/09/2013 08:32

Buenos consejos ;)

Roberto:

Para llamar a un 902 puedes buscar el numero fijo correspondiente en internet o en su defecto llamar SIEMPRE desde un fijo es mucho mas barato que desde un móvil.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Antonio - 25/09/2013 19:51

Comentario enviado por Antonio:

Mucho cuidadito con los 902 hoy me han cobrado 2 euros por casi 4 minutos de llamada con el 902 de atención al cliente de El País tienen obligación de poner el coste de la llamada desde red móvil y desde red fija y no lo habían publicado, no llameis a los 902 si no publican los precios

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 26/09/2013 08:02

Gracias por tu comentario.

Servirá de aviso a los demás usuarios.

Salu2

Antonio:

Mucho cuidadito con los 902 hoy me han cobrado 2 euros por casi 4 minutos de llamada con el 902 de atención al cliente de El País tienen obligación de poner el coste de la llamada desde red móvil y desde red fija y no lo habían publicado, no llameis a los 902 si no publican los precios

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Lorenzo - 31/10/2013 11:45

Comentario enviado por Lorenzo:

Llamé a un número 902 de una compañía de alquiler de coches "la GOLD" en roaming (teléfono italiano) y me cobraron EURO 12,00 por la llamada de 2 minutos y dos segundos. Por una llamada local de la misma duración se paga EURO 1,17 (tres minutos equivalentes). Es demasiado y no avisan las tarifas antes de pasar las llamadas.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 04/11/2013 12:24

¿Hiciste la llamada desde un móvil, verdad?

Es que las tarifas a estos números desde un móvil son desorbitadas; no lo tienen que avisar porque no se consideran tarificación especial o de cobro adicional.

Salu2.

Lorenzo:

Llamé a un número 902 de una compañía de alquiler de coches "la GOLD" en roaming (teléfono italiano) y me cobraron EURO 12,00 por la llamada de 2 minutos y dos segundos. Por una llamada local de la misma duración se paga EURO 1,17 (tres minutos equivalentes). Es demasiado y no avisan las tarifas antes de pasar las llamadas.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Isabel - 26/12/2013 11:09

Comentario enviado por Isabel:

Alguien me podría decir por qué cuando introduzco el número para pedir cita para mi centro de salud que es 902505060 para que me lo cambie por uno que empiece por 956 no lo hace, Gracias.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 27/12/2013 08:47

Es el 953018799

Isabel:

Alguien me podría decir por qué cuando introduzco el número para pedir cita para mi centro de salud que es 902505060 para que me lo cambie por uno que empiece por 956 no lo hace, Gracias.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por javier - 29/03/2014 11:58

Comentario enviado por javier:

Los 902 son una estafa... cada vez que llamo al 902 me vienen unas facturas que flipo. Yo no sé si el dinero es para la compañía teléfonos o para la empresa lo único que sé es que el perjudicado soy yo. Me parece un abuso

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 31/03/2014 08:40

En buscador Google puedes encontrar web que te dan el número fijo normal equivalente al 902 que quieras.

Así no tienes que llamar a este tipo de teléfonos.

Salu2

javier:

Los 902 son una estafa... cada vez que llamo al 902 me vienen unas facturas que flipo. Yo no se si el dinero es para la compañía teléfonos o para la empresa lo único que se que el perjudicado soy yo. Me parece un abuso

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por angel luis - 25/04/2014 15:03

Comentario enviado por angel luis:

El numero de teléfono 609567999 es de tarifa especial o extra quisiera saberlo para asi llamar o no . Gracias por darme la información quien lo sepa.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 28/04/2014 09:51

ES un número de móvil normal y corriente.

Saludos.

angel luis:

El numero de teléfono 609567999 es de tarifa especial o extra quisiera saberlo para asi llamar o no . Gracias por darme la información quien lo sepa.

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Montse - 21/05/2014 19:50

Comentario enviado por Montse:

NO consigo encontrar el número del fijo que corresponde al 902110010 de Canal Plus.¿Cómo lo puedo saber?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 21/05/2014 22:19

En el artículo superior puedes ver un buscador para intentar localizar el equivalente.

Salu2

Montse:

NO consigo encontrar el número del fijo que corresponde al 902110010 de Canal Plus.¿Cómo lo puedo saber?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 22/05/2014 05:49

Prueba con:

- 952249995
- 952367050
- 962711113
- 952367051

Saludos.

Montse:

NO consigo encontrar el número del fijo que corresponde al 902110010 de Canal Plus.¿Cómo lo puedo saber?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por josamu - 27/05/2014 16:16

Comentario enviado por josamu:

¿Cuál es el fijo que corresponde al 902131112?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 27/05/2014 22:40

En el buscador del artículo superior no figura el equivalente para ese número, así que no te podemos indicar..

Sabes de qué compañía o empresa es para ver si puedes localizarlo de otra forma?

Salu2

josamu:

¿Cuál es el fijo que corresponde al 902131112?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por José Miguel Martínez Barco - 09/07/2014 13:46

Comentario enviado por José Miguel Martínez Barco:

Me encuentro afiliado a asisa, compañía de seguros médicos, cuando antes realizaba alguna consulta lo hacia al teléfono 96548600. Actualmente han cambiado ese numero al 902010010. Por edad mi capacidad auditiva se encuentra muy reducida y me es casi imposible el discernir las voces robot, tengominusvalia reconocida, qué puedo hacer?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 10/07/2014 08:21

Tendrías que consultar con tu compañía si dispone de algún otro medio de contacto.

Si no quieres llamar a ese 902 prueba a ver si te funcionan los siguientes:

ASISA

902 010 010 = El teléfono lo tienen desviado al 917 747 800
Autorizaciones: 915 957 505

915 957 500 (A 29 de noviembre de 2012 funciona. Dicen que son oficinas pero te pasan con autorizaciones) / 933 233 712 / 952 070 182

Probad: 913 442 163 / 915 957 575 / 913 837 297 / 915 957 673 (Este último es un fax)

Salu2

José Miguel Martínez Barco:

Me encuentro afiliado a asisa, compañía de seguros médicos, cuando antes realizaba alguna consulta lo hacia al teléfono 96548600. Actualmente han cambiado ese numero al 902010010. Por edad mi capacidad auditiva se encuentra muy reducida y me es casi imposible el discernir las voces robot, tengominusvalia reconocida, qué puedo hacer?

=====

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Josep - 06/05/2015 15:08

Comentario enviado por Josep:

He intentado averiguar los equivalentes a dos 902 sin resultado.
902200200 de Adeslas y 902 92900 de Vodafone.
El primero por 11 minutos casi 5€ mas iva
El segundo 17 minutos 7,12€ mas iva .
Un abuso!!!.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por tucapital.es - 08/05/2015 09:55

Adeslas puedes llamar a la oficina de tu ciudad y allí te atienden:

91 710 5000 para Nuevas Contrataciones de Pólizas
913270850 Autorizaciones
927 24 44 77

¿Vodafone?

No tengo.

Sau2.

Josep:

He intentado averiguar los equivalentes a dos 902 sin resultado.
902200200 de Adeslas y 902 92900 de Vodafone.
El primero por 11 minutos casi 5€ mas iva
El segundo 17 minutos 7,12€ mas iva .
Un abuso!!!.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por José - 09/05/2015 12:59

Comentario enviado por José:

En un anuncio de trabajo, me han respondido por @ que he sido preseleccionado y me dan el nº 902 750 443 para que llame y concertar una entrevista, y no me fio mucho, puede ser que llames te aburran esperando y luego te cobren una pasta, en el buscador de arriba no me sale el ningún numero de tarifa normal para poder llamar, hay alguna otra manera de poder localizar el número normal, gracias y salu2

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/05/2015 09:29

No conoces el nombre de la empresa?

Si decides llamar, hazlo desde un fijo. Te costará menos que una llamada provincial normal sin tener tarifa plana.

Lo que no hagas nunca es llamar a un 902 desde un móvil o te saldrá por un dineral!

Salu2

josé:

En un anuncio de trabajo, me han respondido por @ que he sido preseleccionado y me dan el nº 902 750 443 para que llame y concertar una entrevista, y no me fio mucho, puede ser que llames te aburran esperando y luego te cobren una pasta, en el buscador de arriba no me sale el ningún numero de tarifa normal para poder llamar, hay alguna otra manera de poder localizar el número normal, gracias y salu2

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por Mario - 14/05/2015 09:15

Comentario enviado por Mario:

Hola pues lo mismo jose a mi igual me dieron este telefono me respondieron por Email
Le agradecemos que se haya interesado en la oferta de trabajo que hemos
publicado, para optar a esta oferta debemos completar sus datos
telefonicamente, por lo que le rogamos que cuando este disponible nos
llame por telefono al 902750443.

Nuestro horario es de lunes a viernes, de 10.00 a 21.00 horas
ininterrumpidamente.

RE: Teléfonos 902: funcionamiento y tarifas

Escrito por PreguntasFrecuentes - 15/05/2015 10:44

Hola

Desconfía si no ofrecen datos de la empresa o trabajo concreto.. Suena bastante raro, y en caso de duda tampoco facilites tus datos personales...

Y nunca llames a ese número desde un móvil.

Salu2

Mario:

Hola pues lo mismo Jose a mi igual me dieron este telefono me respondieron por Email
Le agradecemos que se haya interesado en la oferta de trabajo que hemos
publicado, para optar a esta oferta debemos completar sus datos
telefónicamente, por lo que le rogamos que cuando este disponible nos
llame por telefono al 902750443.

Nuestro horario es de lunes a viernes, de 10.00 a 21.00 horas
ininterrumpidamente.

=====