

Incidencia en Renta de emancipación por cambio de datos

Escrito por goldenhorse - 26/02/2011 19:15

Hola.

Os cuento. Hace cinco meses recibí un sms avisandome de que había una incidencia en la verificación de pago de alquiler (ya que había cambiado de número de cuenta) y dejé de cobrar la ayuda.

En la oficina me dijeron que para hacer el cambio de número de cuenta tenía que enviar de nuevo la solicitud, con todo el papeleo otra vez.

Han pasado 5 meses y sin recibir ningún tipo de notificación por su parte he tratado de entrar a mi perfil en <https://rbe.vivienda.es> pero no me lo permite con mi antigua contraseña y me indica que no figuro como beneficiario. Lo cual es tremendamente preocupante. Yo estoy a la espera de poder cobrar todos los meses retrasados desde que se paralizó pero me urge confirmar que esto va a suceder y que no ha habido ninguna incidencia con mi solicitud.

¿A alguien le ha pasado algo similar? ¿Puedo estar tranquila? Me preocupa mucho el hecho de no poder acceder ya a la página y no estar en su base de datos. Aunque se que en otras comunidades tardan bastante en otorgar la ayuda y entiendo que los cambios si envías una nueva solicitud también, en cataluña no tardan demasiado, y la primera vez me dieron de alta y me empezaron a pagar en pocos meses, por eso ahora estoy preocupada.

¿Qué me recomendáis hacer? He enviado un e-mail con el formulario de contacto de la pagina alquilerjoven.es pero estoy segura de que no voy a recibir respuesta :(

=====

Re: Incidencia en Renta de emancipación por cambio de datos

Escrito por asepro - 26/02/2011 23:22

Todo lo referente al RBE ha sido y sigue siendo un desastre.

La gestión deja mucho que desear y ocurre cosas raras como tu caso. Y esperar una respuesta de "alquilerjoven" me extrañaría mucho...

Yo creo que deberías de hacer una nueva visita a la oficina de vivienda para ver qué te dicen.

Suerte!!

=====